

# Folder voor cliënten

## Fase 1

### Als je net bij ons komt

**moviera**

AANPAK HUISELIJK GEWELD  
EN MENSENHANDEL



**Samen  
voor veiligheid**

In deze folder lees je over onze hulp. Eerst zorgen we dat jij veilig bent. En je gezin ook. Dat heet 'directe veiligheid'. En wat kun je zelf doen? Dat lees je ook in deze folder. Later helpen we jou bij de vraag: hoe komt het dat je niet veilig was? En hoe kan het beter worden? Dat lees je in een andere folder.

### Vertel je verhaal

Om je te helpen weer veilig te worden, willen we weten wat er precies aan de hand is. Daarom vragen we jou wat er gebeurd is. We snappen dat het moeilijk is om hierover te praten. Misschien schaamt jij je voor wat er gebeurd is. Vertel ons wat jij nodig hebt. Voor ons is niets te gek.



### Eerste gesprekken: aan de telefoon



Jouw eerste gesprekken met Moviera gaan via de telefoon. Onze collega's van team Advies & Aanmelding luisteren naar jouw verhaal. Ze schrijven op wat je vertelt. Daarna schatten we in hoe onveilig jouw situatie is. En welke hulp je nodig hebt. Soms kom je eerst op een wachtlijst.

### Je krijgt bijvoorbeeld deze vragen:

- Ben je bang of op de vlucht?
- Ben je alleen op de vlucht of met je kinderen?
- Wie in het gezin of de relatie gebruikt geweld? Of wie dreigt met geweld?
- Word je lastiggevallen, waardoor jij je niet veilig voelt?

### Onderzoek naar het geweld



Als we denken dat we jou kunnen helpen, krijg je een eigen hulpverlener. Dat is iemand van Moviera die jou verder helpt. Hij of zij onderzoekt nog beter wat er aan de hand is. Dat doet hij of zij door met jou te praten. Je ziet deze persoon in het echt.

### Je krijgt bijvoorbeeld vragen als:

- Ben je uitgescholden, slecht behandeld, geslagen, gewurgd?
- Moest je weleens dingen doen die je niet wilde?
- Word je (online) in de gaten gehouden?
- Gebeurt het geweld alleen naar jou toe? Of zijn ook je kinderen onveilig?

## Veiligheid voorop

### Hoe krijgen we jou veilig?



Voor veiligheid heb je meerdere mensen nodig. Daarom spreken we af wie wat kan doen. Zo krijgen we jou weer in een veilige situatie. De afspraken schrijven we op. Ze komen in het *digitale cliëntdossier*.

### Dit kan je zelf doen:

- Heb je jouw locatiemelding aan op je telefoon? Anderen kunnen dan misschien zien waar je bent. Zet deze melding dus uit. Doe dat ook voor je laptop. En de telefoons en laptops van je kinderen.
- Download de 112-app. Voel jij je onveilig? Laat de politie dat dan weten via de app. Ben je in levensgevaar? Bel dan 112. En gebruik niet de app.
- Neem contact op met je wijkagent en maak in overleg met hem een AOL (Afspraak op Locatie) aan.
- Ga je naar buiten? Neem dan altijd je telefoon mee. En zorg dat die is opgeladen. Dan kun je iemand bellen als je niet veilig bent.
- Praat met iemand die je vertrouwt. Vertel die persoon over je situatie. En vraag of je mag bellen als je met iemand wil praten of hulp nodig hebt.
- Vraag je burens om op te letten. Maken ze zich zorgen om iets? Dan kunnen ze de politie bellen.
- Vertel het aan de juf of meester op de school van je kind(eren).

### Wat ga je doen om veilig te worden?



- ... (zelf invullen).
- 
- 
- 

### Welke organisaties helpen nog meer?



Moviera werkt samen met andere organisaties. Zo kunnen we jou samen het beste helpen. We overleggen hierover met jou.

### Denk bijvoorbeeld aan:

- De politie
- Het sociaal wijkteam
- Veilig Thuis
- Jeugdzorg
- De GGZ

### Mensen om jou heen



We praten niet alleen met jou, maar ook met de mensen om je heen.

- Misschien kunnen we je kinderen, familie of (ex-) partner ook helpen. Of misschien kan een andere organisatie hen helpen. Maar alleen als dat veilig is. Dat onderzoeken wij samen met jou.



### Jouw eigen plan – hoe word je veilig?



Samen maken we een plan voor jouw veiligheid.

In dit plan schrijven we op:

- wat je situatie is
- wat je nodig hebt om veilig te worden (*werkdoelen*)
- wat we daarvoor moeten doen (afspraken)

Zo weet je precies wat je van wie kunt verwachten. En wat je zelf kan doen.

### Voorbeeld van een plan

- **Situatie:** Je partner is onvoorspelbaar: soms heel lief, dan ineens heel boos. Jouw partner slaat jou, schopt jou en/of scheld jou uit.
- **Werkdoel:** Je wordt niet geslagen, geschopt of uitgescholden door je partner.
- **Afspraak:** Je partner en jij zijn niet in hetzelfde huis.

### Overleg met iedereen bij elkaar



Hoe gaat het met jou? En krijg je de juiste hulp? Daar overleggen we over.

Met iedereen die ermee te maken heeft.

Dit heet een *Multi Disciplinair Overleg (MDO)*. We willen dat jij en je gezin veilig zijn. Daarvoor moet iedereen goed samenwerken.

### Hoe werkt dit overleg?

- Dit is een gesprek tussen jou, jouw eigen hulpverlener, andere hulpverleners die meehelpen, andere organisaties en mensen die jij kent en die ook veel weten over wat jij meemaakt.
- Eerst bereid je het overleg voor. Dat doe je samen met je hulpverlener. Jullie bedenken dan waar je het over wilt hebben.



### Jouw veiligheid krijgt een cijfer



Hoe veilig ben jij nu? Om dat te bepalen, kiezen we een cijfer. Bij 0 ben je in levensgevaar. Bij 10 is er niets aan de hand.

- 0, 1 of 2: je loopt erg veel gevaar op dit moment. Je moet direct naar een veilige plek.
- 3, 4 of 5: je loopt niet direct gevaar. Maar je situatie is wel heel onveilig. En het kan problemen opleveren. Je hebt hulp nodig om veilig te worden.
- 6: jij en de mensen om je heen vinden dat het onveilige gedrag is gestopt.
- 7: er is al een paar maanden niets gebeurd. De problemen die zorgden dat je onveilig werd, zijn aangepakt.
- 8, 9 of 10: jij en je gezin zijn veilig. De situatie wordt weer beter.

### Voorbeelden:

- 0, 1 of 2: Je wordt geslagen, gewurgd, met de dood bedreigd.
- 3, 4 of 5: Je kunt niet meer slapen van de spanning, je wordt gestalkt, de ander is onvoorspelbaar.
- 6: de ander houdt zich aan afspraken. Jij let nog goed op of alles wel goed gaat.
- 7: je hebt vertrouwen in jezelf. Je kunt zelf besluiten nemen. Je hebt de ander niet meer nodig.
- 7, 8, 9 of 10: Je zorgt zelf dat je veilig bent. En je kinderen ook. Je hebt ruimte in je hoofd om plannen te maken voor later.

## Kinderen



Heeft jouw partner ook *gezag* over de kinderen?

Dan mag hij of zij over hen meebeslissen. Maar: veiligheid is het belangrijkste.

## Veiligheid van de kinderen staat voorop

Je partner mag volgens de wet meebeslissen. Maar dat mag alleen als de kinderen veilig blijven. Elke situatie is anders. Dus we kijken steeds wat het beste is om te doen.

## Wie kan jou ook helpen?

### Mensen om je heen



Niet alleen Moviera kan jou helpen. Ook andere mensen in jouw leven kunnen je steunen. Vertel hen over je situatie. En vraag of je ze mag bellen als je met iemand wil praten of hulp nodig hebt.

### Denk bijvoorbeeld aan:

- Familieleden
- Buren
- Vrienden
- Collega's
- De school van je kinderen
- Mensen van je sportclub, kerk, moskee of andere groep waar je bij hoort
- Mensen die hetzelfde hebben meegemaakt

## Veilig en dan?

Als we meer weten over je situatie, geven we jouw veiligheid een cijfer. Is dat een 6 of hoger? Dan is er 'directe veiligheid'. Dat betekent dat het geweld gestopt is. Je voelt je rustiger dan eerst. Ook al is nog niet alles goed. En ook al vertrouw je het nog niet helemaal.

Daarna ga je naar de volgende stap van onze hulp. Wat er dan gebeurt? Dat lees je in de volgende folder. Die heet 'Folder voor cliënten – Fase 2: Als het geweld gestopt is'.

Moviera, januari 2026

## Voor cliënten: onze hulp in fasen

### Fase 1 Als je net bij ons komt



Tijd: gemiddeld 6-8 weken  
Doel: een 6 voor veiligheid

#### Je meld je aan

Telefoon-  
gesprekken

Noodbed

Advies vragen

#### Wat is jouw verhaal?

Eerste  
gesprekken

Heb je kinderen?  
Hoe gaat het met hen?

#### Samen een plan maken om het geweld te stoppen

Onderzoek naar het geweld

Wat is er nodig?

Wat gaan we doen?

Wie kan helpen?

Overleg met iedereen bij elkaar

Hoe veilig ben je? Cijfer 6

### Fase 2 Als het geweld gestopt is



Tijd: gemiddeld 6 maanden  
Doel: een 7 voor veiligheid

#### Samen een plan maken om veilig te worden en te blijven

Wat is er nodig?

Wat gaan we doen?

Wie kan helpen?

Overleg met iedereen bij elkaar

Hoe veilig ben je? Cijfer 7

### Fase 3 Als je verder kunt



Tijd: 3 maanden  
Doel: een 8 voor veiligheid

#### Samen een plan maken om veilig te blijven. En om verder te gaan zonder Moviera

Wat is er nodig?

Wat gaan we doen?

Wie kan helpen?

#### Afscheid nemen van Moviera

Nazorg

Letten op jouw veiligheid

#### Zelf verder of verder met hulp van een andere organisatie

Overleg met iedereen bij elkaar

Hoe veilig ben je? Cijfer 8