

Werken volgens de Oranje Huis-aanpak

In de visie van Moviera lees je dat wij 'samen huiselijk geweld en mensenhandel doorbreken'. Maar wie pakt welke rol binnen het web van betrokken professionals? Hoe zorgen wij ervoor dat wij doen waar onze expertise ligt? En dat wij het stokje op tijd overdragen aan partners, zonder dat de cliënt tussen wal en schip belandt? De Oranje Huis-aanpak biedt duidelijke handvatten. Projectleider Hilde en interim manager Femke vertellen over de (voorbereiding op de) implementatie van deze aanpak.

De Oranje Huis-aanpak werd in 2011 ontwikkeld door Blijf Groep en komt voort uit het document 'Eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg (2016)' door Civil Care. Na het nodige vooronderzoek naar de effectiviteit van verschillende methodieken, is Moviera eind 2023 definitief aan de slag ge-

gaan met de voorbereidingen voor de invoering van de Oranje Huis-aanpak binnen Moviera. Vanaf juni 2025 werkt de volledige organisatie volgens deze methodiek. Zowel in de ambulante hulpverlening als in de opvang.

Doelgericht werken

"De Oranje Huis-aanpak maakt duidelijk inzichtelijk waar de cliënt in het eigen proces staat en wat als eerst moet gebeuren. Het helpt ons doelgericht te werken", licht Hilde de basis van de methodiek toe.

"De Oranje Huis-aanpak helpt ons doelgericht te werken."

"Elke cliënt (en eventuele partner) en elk kind krijgt hierin een veiligheidsplan

op maat. Voor de volwassen cliënten van Moviera bestaat dit veiligheidsplan uit een Top 3, waarin gezamenlijk wordt bepaald welke werkdoelen het eerst moeten worden opgepakt. Hulpverleners en cliënten prioriteren daarin samen de belangrijkste acties. Zodat het voor de cliënt duidelijk is wat de stappen zijn om te bouwen aan een zo veilig mogelijke toekomst."

Eerst acute veiligheid

"Het belangrijkste is om eerst de acute veiligheid te herstellen", vervolgt ze. "Pas daarna is er voor de cliënt de rust en ruimte om aan de slag te gaan met de dieperliggende laag en te werken aan stabiele veiligheid. Bijvoorbeeld door met behulp van trainingen en gesprekken inzicht te krijgen in de onderliggende eigen patronen, triggers en risicofactoren, waarmee we terugval voorkomen. We noemen deze fase de risicogestuurde zorg."

Iedereen hetzelfde uitgangspunt

"Dankzij het nieuwe veiligheidsplan wordt ook duidelijker van welke (multi) problematiek er sprake is. Samen



Femke

met ketenpartners toetsen we of we elk hetzelfde vertrekpunt hebben en wat dat betekent voor ieders rol in het herstelproces. Om wat voor soort problematiek of geweld gaat het en wat betekent dat voor de vervolgstappen?

"Samen met ketenpartners toetsen we of we elk hetzelfde vertrekpunt hebben en wat dat betekent voor ieders rol in het herstelproces."

Wanneer de veiligheidsvraag voorliggend is, heeft Moviera de expertise die



Hilde

Werken volgens de Oranje Huis-aanpak

nodig is. Dat is niet het geval wanneer huisvestingsproblematiek, schulden of verslaving die tot geweld leiden, voorliggend zijn. En complexe echtscheiding en intieme terreur kunnen voor een buitenstaander op elkaar lijken, maar vragen om een compleet andere aanpak. De gezinsprofielen, beschreven door het Verwey-Jonker Instituut, helpen ons daarbij. Werken volgens de Oranje Huis-aanpak vraagt dus niet alleen iets van Moviera, maar ook van de ketenpartners.”

Rol pakken op eigen expertise

Femke vertelt hoe deze manier van werken ervoor zorgt dat Moviera dichterbij haar kernopdracht blijft en zo meer cliënten kan helpen. “Onze kracht is dat we ontzettend cliëntgericht zijn en heel veel voor onze cliënten willen doen. Tegelijkertijd moeten we onze primaire opdracht bewaken: het herstellen van de veiligheid. Wij zijn er in de eerste plaats voor de directe veiligheid en risicogestuurde zorg, niet voor de herstelgerichte zorg. We zijn geen maatschappelijk werkers met kennis van huiselijk geweld en

mensenhandel, wij zijn dé expert die juist daarop ingezet wordt.

“Wij moeten ook durven loslaten en vertrouwen op onze ketenpartners.”

Wanneer de acute veiligheid hersteld is en vanuit de analysefase is ingezet op risicogestuurde zorg, moeten wij daarom ook durven loslaten en vertrouwen op onze ketenpartners, zodat zij elk vanuit hun eigen exper-

tise de cliënt verder kunnen ondersteunen bij de volgende stappen in hun herstelproces. Dat komt ten goede aan de kwaliteit van het hele hulpverleningsproces én de snelheid waarmee wij vanuit Moviera weer nieuwe cliënten naar veiligheid kunnen begeleiden. Zeker in ambulante trajecten zullen we daar een verschil in gaan merken.”

Tijdelijk station

Op tijd durven loslaten is voor de betrokken professionals nog best

een uitdaging, weet Femke uit ervaring.

“Moviera is een tijdelijk station in de volledige reis naar herstel.”

“Wanneer je je zo verantwoordelijk voelt voor de cliënt als onze medewerkers, kan het spannend zijn. Intern zijn we daarom binnen de teams bezig om samen op een andere manier naar ons werk te leren kijken: Moviera biedt veiligheid, rust en geborgenheid, maar is wel een tijdelijk station in de volledige reis naar herstel. Het is belangrijk om daar als professional samen met de cliënt vanaf de start van het hulpverleningstraject bij stil te staan.”

Collega's en systemen voorbereiden

Bij het werken volgens een nieuwe methodiek komt organisatorisch een hoop kijken. “Om medewerkers voor te bereiden, zijn er eerst via een aantal werkgroepen met daarin onder andere procescoördinatoren en gedragswetenschappers de nodige



Werken volgens de Oranje Huis-aanpak

voorbereidingen getroffen. De medewerkers hebben elk een boek over de Oranje Huis-aanpak ontvangen waarin de basis omschreven wordt. Daarnaast hebben we een webinar, vraag-antwoordsessies, meedenksessies en verschillende teambijeenkomsten georganiseerd”, zegt Hilde daarover. “Later volgt nog een training voor medewerkers die nieuw zijn in dit werkveld en komen er verdiepende trainingen.”

Nieuwe versie van cliëntregistratiesysteem

Femke was eerder als manager van Oranje Huis Flevoland betrokken bij de implementatie van de Oranje Huis-aanpak binnen Blijf Groep. Zij nam deel aan de interne stuurgroep van Moviera, die betrokken was bij de besluitvorming en advies over de implementatie. “Eén van de belangrijkste adviezen die ik vanuit mijn ervaring kon meegeven, was om te zorgen voor een cliëntregistratiesysteem dat direct ondersteunend is aan het proces achter de Oranje Huis-aanpak. Oftewel: het cliëntregistratiesysteem bij de lancering zó ingericht hebben

dat je de gegevens alleen op de juiste, gewenste manier kunt invoeren. Je gaat dus niet eerst bestaande formulieren aanpassen of via een systeem met uitzonderingen werken. Dat voelt voor de medewerkers natuurlijker en zorgt er ook voor dat de implementatie beter verloopt. Dat is de reden dat we vanaf juni 2025 pas echt bij elk nieuw hulpverleningstraject volledig volgens de Oranje Huis-aanpak werken: we zijn nog bezig met de overgang naar de nieuwe versie van Myneva.”

Enthousiasme onder medewerkers

Hoewel de Oranje Huis-aanpak de nodige veranderingen met zich meebrengt, zijn medewerkers vooral heel enthousiast, sluit Hilde af.

“Medewerkers zijn heel enthousiast.”

“We hebben iedereen vanaf de start zo actief mogelijk meegenomen in het proces, waarom bepaalde beslissingen genomen worden en wat dat voor hun werk betekent. Ze zien



er echt de meerwaarde van in. Voor zichzelf, maar zeker voor de cliënt. Natuurlijk zullen we hier en daar tegen praktische zaken aanlopen en moeten bijsturen. Maar uiteindelijk zorgt de Oranje Huis-aanpak ervoor dat we samen met het werkveld om ons heen belangrijke stappen in de hulpverlening maken. Daar worden we blij van.”

Meer informatie en bronnen

- www.civilcare.org/index.php/over/visie2
- www.movisie.nl/interventie/oranje-huis-aanpak

