

> Jaarbeeld 2023

Moviera staat voor een veilige toekomst thuis.
Samen doorbreken wij huiselijk geweld en mensenhandel.



Wij zijn actief in de regio's Gelderland en Utrecht.
Daar bieden wij opvang en hulp thuis.

De Nieuwe Toekomst van start in Apeldoorn en Utrecht

In het derde kwartaal van 2023 is in Apeldoorn en Utrecht het project **De Nieuwe Toekomst van start** gegaan. Binnen dit project gaan vrouwen uit de opvang aan de slag om te regie op hun leven terug te krijgen. Hierbij worden de vrouwen gekoppeld aan een vrijwillige coach. Door deze coach worden de vrouwen persoonlijk begeleid op weg naar een opleiding, betaalde baan of vrijwilligerswerk.

Züleyha Fokkens – Özdemir (Gemeente Apeldoorn) vertelt de deelnemers tijdens een bijeenkomst over alle regelingen binnen de gemeente.



Voordat een vrijwillige coach wordt ingezet, gaat daar een training voor de coaches aan vooraf. Tijdens deze training wordt onder andere aandacht besteed aan regelingen die er binnen de gemeente zijn. De training wordt erg gewaardeerd: ze beoordeelden deze met een 9,2!

Zowel de deelnemers als de coaches zijn erg enthousiast over het project en de resultaten tot dusverre.

Enkele reacties vanuit de deelnemers:

- “Ik weet weer wat ik wil ga doen, dankzij de inzichten die ik heb gekregen. Dat had ik niet verwacht.”
- “Fijn om elke week met elkaar te zijn en praktisch aan de slag te kunnen.”
- “Heel dankbaar dat ik deze training heb mogen doen.”
- “Deze training begeleidt je echt naar wat je wilt.”
- “Er gaat een wereld voor me open.”

In 2024 krijgt het project binnen Moviera vervolg en start een volgende groep deelnemers.

	Utrecht	Apeldoorn
Aantal deelnemers	7	7
Aantal getrainde coaches	6	8
Projectcoördinator	Annemarie van Ooijen	Renate van Dam

Lees hier de factsheet van De Nieuwe Toekomst over de landelijke resultaten van 2023: www.180.nl/interventie-de-nieuwe-toekomst



De coaches in Utrecht



De coaches in Apeldoorn

Doorontwikkeling RT's & aanstelling procescoördinatoren

In 2023 is de rol van procescoördinator binnen de resultaatverantwoordelijke Teams (RT's) geïntroduceerd.

Deze procescoördinator:

- ondersteunt, faciliteert en begeleidt hulpverleners binnen de verantwoordelijke teams
- coördineert de interne processen
- helpt onze dienstverlening te optimaliseren
- zet zich in om ons netwerk te onderhouden

Deze organisatieverandering beoogt ook die steun aan onze medewerkers te borgen die als aandachtspunt in de MTO werd genoemd. Al snel na het uitzetten van de interne vacatures zijn de rollen van procescoördinator ingevuld. Om de introductie binnen de teams goed te begeleiden, zijn aparte bijeenkomsten geweest.

Uitbreiding Team Zorgcoördinatoren Mensenhandel

De schaal waarop mensenhandel ook in Nederland voorkomt, neemt toe. Gelukkig is er steeds meer aandacht voor dit thema. Ook in de centrumgemeenten waar Moviera actief is.

De zorgcoördinatoren die door Moviera worden ingezet coördineren de hulp rondom slachtoffers mensenhandel en schakelen hierbij zo nodig extra hulp in.

De samenwerking met de Regionale Informatie- en Expertisecentra (RIEC's), de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM), handhavers en andere ketenpartners verloopt goed. Daardoor zijn er in 2023 aanzienlijk meer slachtoffers van mensenhandel in beeld gekomen bij – en bijgestaan door – onze zorgcoördinatoren Mensenhandel.

Ook is de vraag naar voorlichting en ondersteuning op beleid rondom mensenhandel gegroeid. Voor 2024 hebben we daarom een aanvraag tot personeelsuitbreiding gedaan bij de centrumgemeenten. Om ook in de toekomst blijvend een kwalitatieve en een nog grotere bijdrage te kunnen leveren in de aanpak van mensenhandel.

Nieuwbouw appartementen Rijnvliet in Utrecht



Woningcoöperatie BO-EX werkt in de wijk Rijnvliet aan een project van ruim 200 woningen. In november 2023 is werd de eerste paal geslagen. Onderdeel van dit project is een appartementencomplex van 26 appartement aan de Pecanlaan, vlakbij Oranje Huis Utrecht. Dit appartementencomplex wordt eind 2024/ begin 2025 in gebruik genomen.

Moviera gaat 16 van deze appartementen gebruiken voor de huisvesting van cliënten. De appartementen vervangen de huidige woningen van Moviera die door de stad Utrecht zijn verspreid. De Tussenvoorziening zal de overige appartementen gaan gebruiken voor de huisvesting van een soortgelijke doelgroep. Onderling worden afspraken gemaakt om de samenwerking en dienstverlening verder te versterken.



Ondertekening van de intentieverklaring.



De eerste paal wordt geslagen.

Hercertificering ISO & Keurmerk Veiligheid in de Vrouwenopvang

Fantastisch nieuws! Na weer een jaar van hard werken en door ontwikkelen, hebben we in december het Keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang' en ISO 9001 opnieuw met vlag en wimpel behaald. Voor beide keurmerken ontvingen we dus onze hercertificering. Daar zijn we trots op. Enkele positieve punten die we van de auditoren terugkregen zijn dat:

- Er een hoge mate van cliënttevredenheid binnen de organisatie heerst: cliënten geven aan dat er goed geluisterd wordt, dat er veel inspraak en samenspraak is en dat er aandacht is voor eigen regie en wensen.
- We een zelfkritische organisatie met een groot lerend vermogen zijn.
- Traumatherapie en hulp bij ontwikkeling van contact met vader pluspunten vormen voor onze hulpverlening.
- We goed op de hoogte zijn van de context waarin wij werken en van de ontwikkelingen die er spelen.
- Ketenpartners, de cliëntenraad en medewerkers betrokken zijn bij de verfijning van het beleid.

Aan de hand van het volledige rapport gaan we als organisatie weer met dezelfde energie aan de slag om onze organisatie blijvend te verbeteren.

Maatje achter de Voordeur

Maatje achter de Voordeur biedt mensen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld steun bij hun herstelproces.

Maatjes zetten binnen dit project op vrijwillige basis hun eigen ervaringen met huiselijk geweld in om deelnemers te helpen. Voordat zij aan de slag gaan, volgen zij een training bij een ervaringsdeskundig trainer.

In de afgelopen jaren is Maatje achter de Voordeur hard gegroeid. In 2023 werden we in Arnhem 10 maatjes en in Nijkerk 6 maatjes rijker. De meeste hiervan zijn inmiddels succesvol aan een deelnemer gekoppeld. Het project wordt ook in andere regio's uitgerold. In maart 2023 vond de kick-off van het project plaats in Barneveld, gevolgd door een informatiebijeenkomst. In de omgeving West-Veluwse Vallei vinden begin 2024 de eerste matches tussen maatjes en deelnemers plaats. De reacties van zowel de maatjes als deelnemers zijn nog altijd erg positief! Ander leuk nieuws is dat een maatje vanuit haar vrijwilligersfunctie bij Moviera is komen werken als gastvrouw.



Lees hier het interview met maatje Els en deelnemer Priscilla



Lees hier het verhaal van maatje Els



Lees hier het verhaal van deelnemer Priscilla



Terugblik door de cliëntenraad: thema's en hoogtepunten in 2023

De cliëntenraad bestaat uit vijf leden, waarvan er drie als ex-cliënt ervaring hebben met de opvang en twee met de ambulante hulpverlening van Moviera. De cliëntenraad bezoekt alle locaties van Moviera om informatie op te halen over hoe het gaat op de locaties.

De onderwerpen die tijdens deze locatiebezoeken aan bod komen, koppelen ze terug aan de locaties en



Eline, Esther, Petra en Samira

aan de managers. Aan het eind van ieder jaar bundelen ze de onderwerpen in een jaarverslag welke met de medewerkers gedeeld wordt. De meest voorkomende onderwerpen zijn: voorzieningen op de locaties, de hulpverlening en de aangeboden activiteiten.

In 2023 adviseerde de cliëntenraad Moviera onder andere over:

- Het reglement camerabeleid: wie mag de beelden bekijken die de camera's van Moviera maken?
- Het cliënttevredenheidsonderzoek en de op te pakken verbeterpunten
- Het aanbod van belangrijke documenten in verschillende talen

We zijn blij met de waardevolle bijdrage die de cliëntenraad ook dit jaar weer geleverd heeft.

Terugblik door de Raad van Toezicht

"Als raad kijken we ieder jaar uit naar de gesprekken met de Ondernemingsraad en Cliëntenraad. Moviera draait immers om haar cliënten en medewerkers. Die gesprekken kleuren de beleids- en jaarstukken die wij met de bestuurder bespreken mooi in met praktijkvoorbeelden. Ook het bezoeken van medewerkersbijeenkomsten en locaties helpt ons als Raad van Toezicht om goed aangesloten te blijven bij Moviera.

In 2023 hebben we opnieuw naar onze eigen toezichtsvisie gekeken en deze op een aantal punten aangescherpt, zodat ze meer van deze tijd zijn. Ook de visie op toezicht en governance verandert immers in de loop der jaren, net als de ontwikkelingen in onze sector.



Bart, Roos, Kirsten, Edwin en Malika

Over dat laatste hebben we in 2023 kennis en inzichten gedeeld met andere raden van toezicht binnen de branche. We staan samen voor dezelfde maatschappelijke opgave."

*Edwin ten Holte,
voorzitter Raad van Toezicht*

Pilots en proeftuinen binnen Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming

Het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming is een gezamenlijk programma van de ministeries van Justitie & Veiligheid (J&V), Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) & V en VWS en VNG. Dit Toekomstscenario is gericht op een meer eenvoudige, systeemgerichte aanpak, waarbij gezinnen centraal staan. Het moet zorgen voor een betere bescherming van de kwetsbare jeugd in Nederland.

Door het hele land startten het afgelopen jaar pilots en proeftuinen om in (regionale) veiligheidsteams te ontdekken op welke manier we dit het beste kunnen doen. Moviera sloot aan in zes regio's: de Achterhoek, Apeldoorn, Arnhem, Utrecht, Noord-Oost Veluwe en Nijmegen.

Onze medewerkers werken mee in de teams en zorgen voor aandacht voor huiselijk geweld. Jonathan Douma, manager dienstverlening: "Door de vrouwenopvang te betrekken bij deze pilots

voegen we kennis over huiselijk geweld en hulpverleningsexpertise toe aan de veiligheidsteams. Dat levert meerwaarde op voor gezinnen."

Lees hier het artikel van hulpverlener Martine over de Toekomsttuin Nijmegen van juli 2023: moviera.nl/hulpverlener-martine-over-de-toekomsttuin-nijmegen/



Yvon en Martine

Aandacht voor de psychosociale belasting van medewerkers

Begin 2023 voerde Perspectief voor Moviera het MedewerkerstevredenheidsOnderzoek (MTO) uit, met daarin een deelonderzoek naar de psychosociale arbeidsbelasting (PSA) van medewerkers. Een belangrijke toevoeging ten opzichte van het laatste MTO in 2018, gezien de aard van ons werk.

Uit het rapport kwam vooral een grote behoefte naar voren aan een steunende omgeving en voldoende hulpbronnen om risico's te beperken en uitval te voorkomen.

Perspectief is gevraagd om een apart deelrapport per organisatieonderdeel op te leveren. Medewerkers zijn vervolgens uitgenodigd voor lunchbijeenkomsten met hun eigen team. Het doel van deze bijeenkomsten was om een open dialoog aan te gaan over hoe wij binnen de teams en binnen de organisatie als geheel om kunnen gaan met de uitdagingen die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. In 2024 wordt hier vervolgd aan gegeven met concrete acties.

Samen aan de slag voor een duurzame(re) organisatie



Naast goede zorg voor onze cliënten is ook duurzaamheid een belangrijk thema binnen Moviera. In 2023 zijn we hiermee aan de slag gegaan en is in kaart gebracht hoe op dit moment presteert op de drie pijlers van duurzaamheid (milieu, sociale aspecten en bestuur). Hierbij werden we ondersteund door Intrakoop. Een eerste stap is dat er een nulmeting heeft plaatsgevonden, bestaande uit:

- De CO2 footprint analyse, met inzicht in de CO2-footprint van Moviera
- De Quicksan met daarin informatie over waar Moviera nu staat op het gebied van duurzaamheid, volgens de medewerkers die deelnamen aan de workshop
- Concrete handvatten vanuit de basisworkshop duurzaamheid, waar we in 2024 mee aan de slag kunnen

Op het gebied van sociale aspecten scoren we bovengemiddeld, op het gebied van milieu en bestuurscriteria zijn nog de nodige stappen te maken. In 2024 formuleren wij een duurzaamheidsvisie-beleid, gevolgd door een praktisch stappenplan met korte- en langere termijndoelen waar Moviera direct mee aan de slag kan. Op de locaties is vast een start gemaakt met de zogenaamde quick wins: zo zijn de wegwerpbekers vervangen voor mokken en is gestart met een bewustzijns campagne.



“We weten elkaar goed te vinden, schakelen snel en denken samen in oplossingen.”

Carolien van der Have, beleidsadviseur regionale aanpak huiselijk geweld
Gemeente Apeldoorn



“Binnen onze samenwerking zijn de lijnen kort. We doen in overleg dat wat nodig is.”

Joanne Smits, bestuursadviseur en projectleider
Gemeente Arnhem