

# Şikâyetiniz mi var?

Memnun değil misiniz?

Daha iyi yapılabilecek olanlar nedir?



Moviera, uzun vadede ailelerde ve ilişkilerde güvenliği yeniden sağlamak, şiddet ve istismarın tekrarlanma olasılığını azaltmak istiyor ve tekrarlamayı önlemek için iyileşme üzerinde çalışıyor.

Yardımla ilgili bir sorunuz veya şikâyetiniz mi var? Memnun olmadığınız bir husus mu var? O halde bize şikâyet başvurusunda bulunabilirsiniz. Moviera, şikâyetleri önemsiyor çünkü size mümkün olduğunca iyi şekilde yardımcı olmak istiyoruz. Sizin şikâyetinizden biz ders çıkarabiliriz.

görüşebilirsiniz. Müşteri sırdaşı, şikâyetle bulunmanıza yardımcı olabilir. Müşteri sırdaşı hakkında daha fazla bilgi için [www.moviera.nl/over-moviera/clientvertrouwenspersoon](http://www.moviera.nl/over-moviera/clientvertrouwenspersoon) adresine bakın.

## Şikâyet başvurusunda bulunmak

Şikâyet formunu doldurarak şikâyetinizi dile getirebilirsiniz. Bu formu web sitesinde bulabilirsiniz: [www.moviera.nl/klachten](http://www.moviera.nl/klachten). Şikâyet formunu bir Moviera çalışanından da isteyebilirsiniz. Doldurduğunuz formu dijital olarak [klachten@moviera.nl](mailto:klachten@moviera.nl) adresine gönderir veya basılı olarak Moviera çalışanlarından birine verirsiniz.

## Şikâyetiniz ne olacak?

Şikâyetinizi gönderdikten sonra, size mümkün olan en kısa sürede bir yanıt verilecektir. Çoğu zaman şikâyetinizi sizinle görüşeceğiz. Şikâyeti 6 hafta içinde işlemde geçirip kapatmaya çalışıyoruz.

## Müşteri sırdaşı

Moviera'nın bir müşteri sırdaşı vardır. Müşteri sırdaşınız ile güvenli bir ortamda hikâyenizi

