

# Heeft u een klacht?

## Bent u niet tevreden?

## Wat kan er beter?



Moviera wil veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, kans op herhaling van geweld en misbruik verkleinen en werkt aan herstel om terugval te voorkomen.

**Heeft u een probleem of klacht over de hulpverlening? Bent u ontevreden over iets? Dan kunt u een klacht indienen bij ons. Moviera vindt klachten belangrijk omdat we u zo goed mogelijk willen helpen. We kunnen leren van uw klacht.**

veilige omgeving uw verhaal bespreken. De cliëntvertrouwenspersoon kan u helpen met het indienen van een klacht. Kijk voor meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon op [www.moviera.nl/over-moviera/clientvertrouwenspersoon](http://www.moviera.nl/over-moviera/clientvertrouwenspersoon).

### > Een klacht indienen

U kunt een klacht indienen door een klachtenformulier in te vullen. U kunt dit formulier vinden op de website: [www.moviera.nl/klachten](http://www.moviera.nl/klachten). U kunt ook aan een medewerker van Moviera vragen om het klachtenformulier. U stuurt het ingevulde formulier digitaal naar [klachten@moviera.nl](mailto:klachten@moviera.nl) of geeft het uitgeprint aan één van de medewerkers van Moviera.

### > Cliëntvertrouwenspersoon

Moviera heeft een cliëntvertrouwenspersoon. Met de cliëntvertrouwenspersoon kunt u in een

### > Wat gebeurt er met uw klacht?

Na het indienen van een klacht krijgt u zo snel mogelijk een reactie. Meestal gaan we met u in gesprek over uw klacht. We proberen de klacht binnen 6 weken af te handelen.

