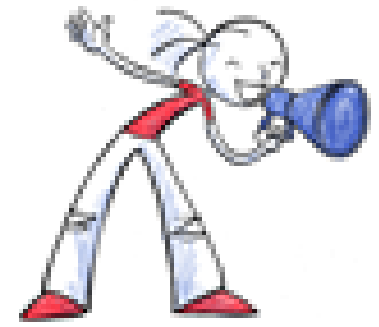


Jaarverslag cliëntenraad Moviera 2023

Dit is het jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) over 2023. Hiermee wil de CR alle cliënten en medewerkers van Moviera informeren over wat we in 2023 gedaan hebben. Veel leesplezier!

De CR is betrokken bij:

- De **Verbeter Advies Commissie**: in deze commissie worden van klachten en onvrede van cliënten en medewerkers verbeteradviezen gemaakt om de dienstverlening aan cliënten te verbeteren. In deze commissie zit een CR-lid.
- **Huisvesting**: hoe gaat het nieuwe project in Utrecht (Rijnvliet) er uit zien en hoe wordt t ingericht? En hoe wordt veiligheid gewaarborgd? De CR volgt het op afstand: cliënten van locatie Utrecht zetten hun ervaring met de inrichting van t Oranjehuis in tijdens de gesprekken over de inrichting met de projectgroep.
- De bespreking van het jaarverslag van de **clientvertrouwenspersoon**.
- Beleid over **grensoverschrijdend gedrag**.
- Plan van aanpak **Verminderen verhuiscbewegingen** van cliënten
- De **Strategische bijeenkomst** met o.a. ketenpartners, OR, MT en Raad van Toezicht om te praten over de toekomst van Moviera, de sterke kwaliteiten van Moviera en kansen die er liggen. Het was mooi om te ervaren hoe positief de buitenwereld tegen Moviera aankijkt. Alle opgehaalde informatie wordt gebruikt om het **Strategisch Beleidsplan** van Moviera voor de komende jaren te maken



Bezetting van de CR

De CR bestaat nu uit 5 leden. 2 van hen hebben ervaring met de ambulante dienstverlening van Moviera en 3 leden hebben ervaring in de opvang. Daar zijn we heel blij mee! De CR zoekt nog een lid om de werkzaamheden goed te kunnen verdelen. Heb je interesse, of weet je iemand, spreek dan bij een locatiebezoek een van de CR-leden aan.

Adviezen:

De CR heeft in 2023 geadviseerd over:

- Reglement camerabeleid: wie mag de beelden bekijken die de camera's van Moviera maken?
- Jaardocument Moviera 2022. Dit document omvat het jaarverslag en de jaarrekening van Moviera over 2022.
- Clienttevredenheidsonderzoek en de op te pakken verbeterpunten
- Vertaling van voor cliënten belangrijke documenten in verschillende talen
- De begroting van Moviera voor 2024 De bestuurder heeft de begroting toegelicht en ook aangegeven dat Moviera, en de gemeenten die Moviera betalen, te maken hebben met o.a. de inflatie, hoge energieprijzen en krapte op de arbeidsmarkt.

WIST JE DAT

- In een gesprek met de beleidsambtenaar van de gemeente Apeldoorn is gesproken over het **beleidsplan Noord Veluwe, Midden IJssel/Oost Veluwe**. Wat is er van de plannen terecht gekomen? En wat moet er in het nieuwe beleidsplan komen te staan. De cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor huisvesting na de opvang, de rol die het wijkteam zou kunnen spelen, een plek voor pubers in de opvang of in het buurthuis en op meer plekken informatie over hulp bij huiselijk geweld
- De **Raad van Toezicht (RvT)** 1 keer per jaar aansluit bij een CR-vergadering en dat de CR 1 keer per jaar aansluit bij een vergadering van hen? Zo krijgt de RvT een goed beeld van de onderwerpen waar de CR zich mee bezig houdt. De RvT ontvangt een samenvatting van de onderwerpen die in de locatie-bezoeken worden aangekaart.
- Elk jaar bedenkt de cliëntenraad een **Sint of Kerst actie** voor de cliënten en hun kinderen. In 2022 was het een Kerst-activiteit en werden er samen kerstkoekjes gebakken. Dit jaar was het een Sint actie en kregen de cliënten en hun kinderen een pak kruidnotenbak-mix om pepernoten te bakken. En er is aan elke locatie een Pathé-thuis bon gegeven om met zijn allen 2 films te kijken.

Locatiebezoeken

De cliëntenraad bezoekt alle locaties van Moviera om informatie op te halen over hoe het gaat op de locaties. Wat gaat goed en wat kan beter. En nog belangrijker: de cliëntenraad geeft de cliënten tips hoe ze zelf met een onderwerp aan de slag kunnen gaan. Bespreek iets eerst met je hulpverlener of met de gastvrouw. Of organiseer samen met andere cliënten een activiteit. Gastvrouwen kunnen daar altijd bij helpen!

Hieronder vind je een greep uit de onderwerpen die in de locatiebezoeken aan de orde zijn gekomen.

Apeldoorn

- ✓ Wisselende behoefte aan activiteiten
- ✓ Behoeftte aan kinderopvang, o.a. tijdens sportuurtje
- ✓ Afspraken over het spelen op de speelplaats
- ✓ De units worden opgeknapt
- ✓ Uitstroomproblematiek (lastig systeem)
- ✓ Fijn dat er leenfietsen zijn

Arnhem

- ✓ Tevredenheid over de hulp en begeleiding
- ✓ Er wordt veel georganiseerd
- ✓ Er is een gezamenlijke vrieskast voor cliënten.
- ✓ Aandacht voor (onderhoud van) de tuin

Nijmegen

- ✓ Tevredenheid over de hulp en begeleiding, cliënten voelen zich veilig
- ✓ Blij met de huiskamer
- ✓ Drempel om bij externe activiteiten aan te sluiten
- ✓ Gebrek aan puberruimte
- ✓ De kwaliteit van de wifi kan beter
- ✓ Weinig mogelijkheden voor kinderen om buiten te spelen bij de locatie

Utrecht

- ✓ Beschikbaarheid van toiletten op de begane grond
- ✓ Er is niet altijd een tolk beschikbaar waardoor communiceren met een hulpverlener moeilijk is.
- ✓ Bejegening over en weer
- ✓ Aandacht voor de tuin
- ✓ Ventilatiesysteem in het gebouw werkt niet goed
- ✓ Er is geen puberruimte
- ✓ Gebrek aan diepvriesmogelijkheid

Ambulant Gelderland Midden

De CR is, samen met de contactpersonen uit het ambulante team, aan het onderzoeken op welke manier hij in contact kan komen met de ambulante cliënten van Moviera. Om achter hun behoeften te komen en om van hen te horen hoe zij de dienstverlening van Moviera ervaren. In december zijn ze uitgenodigd om aan te sluiten bij een locatiebezoek op locatie Arnhem. Helaas was de opkomst heel laag.

Cliëntenraad & Contact



De Cliëntenraad komt op voor de cliënten van Moviera en vergadert maandelijks. Om de maand sluit de bestuurder van Moviera bij de vergadering aan. **Op deze manier denken, praten en beslissen we mee.** Heb je naar aanleiding van dit Jaarverslag een bericht, een vraag of een tip voor de Cliëntenraad? Wil je ons uitnodigen? Of heb je interesse in het werk van de Cliëntenraad? Mail dan naar cliëntenraad@moviera.com of cliëntenraadondersteuner@moviera.nl De voorzitter is ook telefonisch of via Whatsapp bereikbaar: 06-30271688