

# Jaarbeeld 2022

**moviera**  
AANPAK HUISELIJK GEWELD



# Inhoudsopgave

<b>Oranje Huis Utrecht in de schijnwerpers</b>	<b>2</b>
<b>Astrid over de interne audits: "We zijn ontzettend kritisch op ons eigen handelen"</b>	<b>5</b>
<b>De kinderen als volwaardig cliënt: een multidisciplinaire aanpak</b>	<b>6</b>
<b>2022 in cijfers</b>	<b>8</b>
<b>Eva en Essa over de (vrouwen)opvang en hulpverlening toen, nu en straks</b>	<b>10</b>
<b>Samenwerking Moviera en De Tussenvoorziening binnen Living Lab 'Eerst een Thuis'</b>	<b>13</b>
<b>Een bitterzoet laatste jaar voor team Preventie</b>	<b>14</b>
<b>Professionals aantrekken, inwerken en scholen: hoe doen we dat?</b>	<b>16</b>
<b>Succesvolle uitrol Maatje achter de Voordeur in Gelderland</b>	<b>18</b>
<b>Uitbreiding team zorgcoördinatie mensenhandel Utrecht</b>	<b>20</b>

*Noot van de redactie: aan het begin van elk artikel lees je in bruin de doelstelling uit het strategische jaarplan 2023 waar het mee te maken heeft.*

# Voorwoord

Beste lezer,

Voor je ligt het Jaarbeeld 2022, waarin we terugblikken op een bijzonder jaar vol mijlpalen. Eva en Edwin bijten het spits af.

Edwin: "Terugkijkend op dit jaar springt voor mij de opening van de twee Oranje Huizen in Arnhem en Utrecht eruit. Wat een prestatie! Als Raad van Toezicht zijn wij samen met de OR en de cliëntenraad langs de zijlijn betrokken geweest bij de bouw, de verhuizing, de openingsfeesten en de voortgang van de 'inhuizing'. Het was een intensief traject voor alle betrokkenen, met een fantastisch resultaat."

Eva: "Het was inderdaad intensief, maar ook heel mooi omdat we dit echt met zijn allen deden. Heel Moviera stak – al dan niet letterlijk- de handen uit de mouwen om ervoor te zorgen dat alles zo soepel mogelijk verliep. Ook vrijwilligers hebben daar een belangrijke bijdrage in geleverd. We kunnen ontzettend trots zijn op de nieuwe standaard van opvang die Moviera heeft neergezet. Hopelijk vindt deze de komende jaren veel navolging bij collega-organisaties."

Edwin: "De Raad van Toezicht zelf is in 2022 ook veranderd. Wij startten het jaar met twee nieuwe leden: Roos Zwetsloot en Kirsten van den Hul. Een waardevolle aanvulling op het bestaande team. Ben Franssen en Chila van der Bas namen dit jaar beiden afscheid omdat hun laatste termijn afliep. We bedanken hun voor hun waardevolle bijdrage."

Eva: "Moviera verwelkomde weer veel nieuwe medewerkers, ervaringsdeskundige(n) (maatjes) en vrijwilligers. We maakten een start met introductie-ochtenden en een onboardingprogramma. Nieuwe medewerkers maken zo snel kennis met wat er bij Moviera allemaal gebeurt en leren andere nieuwe medewerkers kennen."

Edwin: "In dit Jaarbeeld lees je verhalen van collega's en cliënten die elk op hun eigen manier een belangrijke bijdrage leveren aan Moviera. Zelf heb ik samen met de andere leden van de Raad van Toezicht tijdens de werkbezoeken op locatie ook de nodige mooie en soms indrukwekkende verhalen van medewerkers gehoord. Er is veel om trots op te zijn."

Eva: "Ik verwacht dat medewerkers, vrijwilligers en cliënten na het lezen van dit Jaarbeeld zich ook trots voelen om deel uit te maken van Moviera. En dat de lezer vanuit de gemeenten en ketenpartners een beter beeld hebben van wie die mensen achter Moviera zijn en waarvoor ze bij hun terecht kunnen."

We wensen jullie veel leesplezier!

*Eva Scholte, directeur-bestuurder Moviera & Edwin ten Holte, voorzitter Raad van Toezicht*

✂ De opvanglocaties in Arnhem en Utrecht zijn in gebruik genomen & we verminderen het aantal verhuisbewegingen tussen de Moviera locaties

## Oranje Huis Utrecht in de schijnwerpers

In januari 2022 verhuisden de cliënten en medewerkers van de Biltstraat naar het gloednieuwe Oranje Huis in Leidsche Rijn. Een grote verandering op het gebied van wonen en werken, maar ook in de zichtbaarheid van de hulpverlening naar buiten toe. Hulpverleners Awan en Marcella en bewoner Ria vertellen over de verhuizing, de nieuwe locatie en de medewerking aan documentaireserie Five Days Inside.

De verhuizing was een flinke onderneming, zo opent Marcella het gesprek. "Ik zag er eerlijk gezegd wel een beetje tegenop, omdat er veel te doen was en we met coronamaatregelen te maken hadden. Gelukkig hielp iedereen waar het kon, en reden wij met z'n allen volgens planning in busjes naar ons 'nieuwe thuis'. Daar aangekomen waren de reacties meteen positief. De cliënten voelden zich echt welkom en waren verrast over hoe mooi en schoon het was." "Het kaartje op de kamer met een welkomstboodschap werd heel erg gewaardeerd", vult Awan aan. "En er was eten geregeld voor de cliënten en de medewerkers, zodat we daar geen omkijken naar hadden. Samen met de goede organisatie zorgde dat ervoor dat de verhuizing eigenlijk heel soepel verliep."

### Nieuwe locatie

Awan: "Vergeleken met de vorige locatie zitten we nu als collega's met meer verschillende disciplines door elkaar, waardoor we korte lijntjes hebben en snel kunnen schakelen. Het is wel druk hier, dus soms is

het even zoeken naar een werkplek." Marcella ervaart hetzelfde. "Ik ervaar nu meer saamhorigheid en vang spontaan dingen op. Tegelijkertijd moeten we meer moeite doen om bij cliënten 'achter de voordeur' te komen. Voor de cliënten is het fijn dat ze hier makkelijk naar buiten kunnen. De buurt is groen, levendig en veilig, met winkels en speeltuinen op loopafstand. Hier vallen we minder op dan in de Biltstraat, want in deze wijk lopen veel moeders met kinderen rond."

Dat de cliënten een groot verschil met de vorige opvanglocatie ervaren, wordt bevestigd door Ria.



Op dinsdag 29 maart vond de officiële opening van het Oranje Huis plaats

Ze vertelt: "Een paar jaar eerder ben ik in de opvang aan de Biltstraat verbleven. Een groot verschil met hier. Wanneer je veel hebt meegemaakt, is het fijn om even tot rust te komen en alles te laten bezinken. Dat gaat makkelijker wanneer je je in een eigen unit kunt terugtrekken en bijvoorbeeld niet met je pannetje naar de gezamenlijke keuken hoeft te lopen om te gaan koken. Vergeleken met de Biltstraat is ook de omgeving hier veel rustiger. Dat is fijn."

### Officiële opening

Op dinsdag 29 maart vond de officiële opening van het Oranje Huis plaats, door staatssecretaris Maarten van Ooijen. Een prachtige, feestelijke dag waarbij bezoekers een speciale rondleiding door het gebouw kregen. Het was de aftrap van het 'kijken achter de voordeur' bij Moviera, wat in lijn ligt met de open, maar veilige setting van het Oranje Huis.

### Five Days Inside

Twee weken na de opening vonden de opnamen van Five Days Inside plaats. Een documentaireserie waarin de presentatoren instellingen in Nederland bezoeken waar je normaal niet zomaar binnenkomt. Geraldine Kemper verbleef enkele dagen in het Oranje Huis. De aflevering werd op woensdag 7 september om 20:30 uur uitgezonden op RTL 5. In Utrecht bekeken medewerkers en cliënten het eindresultaat samen onder het genot van een hapje en een drankje.

Marcella: "Voor de cliënten is het fijn dat ze hier makkelijk naar buiten kunnen. De buurt is groen, levendig en veilig, met winkels en speeltuinen op loopafstand."



Marcella links, Awan rechts

Marcella: “We hadden al goede samenwerkingen met ketenpartners, maar het is nu duidelijker wat we aanbieden.”



“Ik dacht wel even ‘ooh wat spannend’ toen we hier aan mee gingen werken”, vertelt Marcella. “Het proces eromheen was veel werk.” Helaas werden de fragmenten waar zij aan meegewerkt heeft niet uitgezonden, omdat er in de eindmontage geen ruimte meer voor was. “Maar ik ben wel apetrots op het eindresultaat en op hoe de cliënten en collega’s hun verhaal gedaan hebben. Tijdens het bekijken van de uitzending dacht ik ‘ja kijk, hier doen we het voor’. De uitzending heeft mensen geholpen ons te vinden. We hadden al goede samenwerkingen met ketenpartners, maar het is nu duidelijker wat we aanbieden. Ook voor bijvoorbeeld

buurtteams. Eerder vertelden we hierover, nu hebben we het ook laten zien. Dat heeft indruk gemaakt.”

De opnamen die tijdens de training ‘Spiraal van Geweld’ gemaakt werden en waarin Awan het woord doet, werden wel uitgezonden. Ook zij is vooral heel erg trots. Awan: “De cliënten wisten op een open en duidelijke manier te vertellen wat de training voor hun betekent. Zij laten zien dat we echt nodig zijn om hun te ondersteunen in het proces naar herstel. Zo knap. Uiteindelijk doen ze het zelf, maar wij bieden ze handvatten en staan naast ze. Mijn zoon zei na het zien van de uitzending ‘mam, ik ben heel trots op jou’. Dat is zo mooi. Maar ook de waardering voor ons werk van mensen die we niet persoonlijk kennen. Ik werd zelfs herkend in een kledingwinkel! Dat was heel grappig. De meerwaarde is dat nu niet alleen professionals, maar ook gewone burgers hebben gezien wat wij doen. Dat mannen en vrouwen zien dat de opvang er nu heel anders uit ziet dan de vroegere blijf-van-mijn-lijfhuizen. Helaas hebben we niet alles kunnen laten zien, maar onze hulpverlening is gewoon te breed om in een aflevering van 45 minuten samen te vatten.”

Ria vertelde in de aflevering samen met enkele andere bewoners haar persoonlijke verhaal. Ria: “Dat was erg spannend, maar ik vond het belangrijk om mee te werken om zo te helpen het taboe te doorbreken. Ik wil me niet langer verschuilen, maar vertellen over de situatie waar ik uit kom en waar ik me nu in bevind. Om de buitenwereld, die niet snapt waarom je ‘het zover laat komen’, inzicht te geven in hoe stapsgewijs huiselijk geweld zich kan ontwikkelen. Dat helpt mij bij de verwerking. Een paar mensen in mijn directe omgeving wisten dat ik hieraan meegewerkt had, maar ik werd ook ‘herkend’ door anderen die mij goed kennen. Dat geeft niet, want ik zit in een veilige situatie. De reacties waren heel positief. Ik ben blij dat ik hier

Awan: “Vergeleken met de vorige locatie zitten we nu als collega’s met meer verschillende disciplines door elkaar.”



een bijdrage aan heb kunnen leveren. Nu ga ik weer leuke dingen doen, zonder me te hoeven verstoppen”.

Ook in de komende jaren zal Moviera meewerken aan journalistieke producties om de kennis over huiselijk geweld te vergroten.

### Meer lezen?

- Het nieuwsbericht over de aflevering van Five Days Inside: <https://bit.ly/JB20220005>
- Het artikel over de opening van Oranje Huis Moviera Utrecht: <https://bit.ly/JB20220006>

# < Astrid over de interne audits: “We zijn ontzettend kritisch op ons eigen handelen.”

**Wanneer je onze opvanglocaties binnenloopt, zie je vlakbij de ingang twee ingelijste certificaten hangen. Het certificaat ISO 9001 2015, waarmee de kwaliteit van de dienstverlening door Moviera en de achterliggende processen aangetoond wordt en het Keurmerk ‘Veiligheid in de vrouwenopvang’, die staat voor een garantie van veiligheid voor cliënten.**

Voor beide certificaten geldt dat elk jaar een interne audit plaatsvindt om te bepalen of de normen nog steeds behaald worden. Eens per drie jaar vindt ook een externe audit plaats, waarbij onafhankelijke auditoren bepalen of het certificaat verlengd wordt en met welke verbeteradviezen Moviera aan de slag kan. Hulpverlener Astrid Reinders neemt sinds 2021 de interne audit op locatie Nijmegen, haar standplaats, voor haar rekening. Binnen het Resultaatverantwoordelijk Team daar is zij degene met ‘Kwaliteit’ als aandachtspunt en daarnaast maakt zij deel uit van de Verbeteradviescommissie. Astrid legt uit hoe de interne audit eruitziet.

## > Niet alleen verbeteren, maar ook vieren

“Ik heb twee duo’s, dus vier collega’s, gevraagd om een casus in te brengen, zodat ik ze hierop kon bevragen”, vertelt ze. “Aan de hand van een lijst onderzocht ik vervolgens waarom deze hulpverleners op een bepaalde manier handelen, wie ze hierbij betrekken en welk resultaat dat geeft. Het voordeel van auditen op je eigen locatie is dat je de teamleden kent waardoor je

snel op een natuurlijke manier de diepte in kunt. Maar het is wel zaak om met een open vizier te blijven kijken en niet zelf dingen in te vullen.”

## > Aandachtspunten

“Uit de audit van 2021 kwam naar voren dat we meer aandacht moeten hebben voor methodisch werken, dus daar ben ik nu extra kritisch op geweest”, gaat Astrid verder. “Wat mij dit jaar opviel -en een verbeterpunt vormt- is dat er nog onvoldoende met vaste stramienien gewerkt wordt, bijvoorbeeld bij het rapporteren. Daar moeten we echt aan gaan trekken.”

## > Stilstaan bij wat goed gaat

“Alle teams binnen Moviera hechten een groot belang aan een hoge kwaliteit van dienstverlening. Dat hoor ik ook in de gesprekken terug: we zijn ontzettend kritisch op ons eigen handelen. Maar we zijn niet alleen maar gericht op verbetering, we staan ook stil bij wat goed gaat en bij de dingen die ons werk zo leuk maken, zoals het bedenken van creatieve oplossingen.”

## > Zaken ter discussie stellen

“Er worden door de organisatie en het werkveld hoge eisen gesteld”, zo licht Astrid toe. “Collega’s durven open naar elkaar en naar de organisatie te zijn en durven zaken ter discussie te stellen. Dat is nodig om



samen te blijven doorontwikkelen en het voor iedereen werkbaar te houden. Op die manier kunnen we aan de eisen blijven voldoen en staan we achter ons werk. Dat vind ik heel krachtig.”

## > Flinke bult werk

“Al met al zijn de audits een flinke bult werk, maar iedereen ziet de meerwaarde ervan in. Het is ook hartstikke leuk om als auditor op die manier gesprekken te voeren. Ik heb er vertrouwen in dat we ook dit jaar de nodige verbeterlagen maken en bij de eerstvolgende externe audit beide certificaten weer verlengd worden”, zo besluit ze.

✕ De hulpverlening aan kinderen wordt verbeterd  
en geïntensiveerd

## < De kinderen als volwaardig cliënt: < een multidisciplinaire aanpak

Om kinderen in de opvang de juiste hulpverlening te bieden, is het belangrijk dat zij als volwaardig cliënt gescreend worden. In 2021 konden we dankzij extra subsidies al drie keer zoveel kinderen screenen dan een jaar eerder en in 2022 werd die lijn voortgezet. In totaal werden alle (ongeveer 100) kinderen die in de crisisopvang binnenkwamen gescreend. Gezinsbegeleider Melissa Jansen en gedragswetenschapper Michelle Wismans vertellen erover.

Melissa: "Zodra een gezin bij Oranje Huis Gelderland opgevangen wordt, start de analysefase. Deze duurt in principe zes weken. De gezinsbegeleider, gedragswetenschapper en trajectbegeleider vormen dan een 'triade'. Samen bespreken zij zaken als: wat hebben moeder en kinderen nodig? Is veilig contact met de achterblijvende ouder mogelijk? Welke professional doet wat binnen Moviera en wie doet wat bij de ketenpartners? De hulpverlening wordt opgestart en na twee weken volgt weer een triade waarin we vanuit elke discipline onze observaties delen

en de voortgang toetsen. Wat fijn is, is dat collega's vanuit de crèche en de kinderclub daarbij ook betrokken zijn. Dat zorgt voor een nog vollediger beeld van de relatie tussen moeder en kind(en) in verschillende situaties."

### > Uitdaging om inzicht te krijgen

Michelle: "Tijdens de screening creëren we bewust een stressvolle situatie om inzicht te krijgen in de reactie van ouder en kind. Die reactie zegt namelijk veel over de hechting en dus over de basis van veiligheid. Wij gebruiken die informatie om te bepalen wat het kind nodig heeft. Daarnaast geeft de interactie tussen ouder en kind op meer ontspannen momenten ons ook waardevolle informatie. In het Oranje Huis krijgen cliënten en kinderen een eigen woon- en slaapunit. Dat is fijn omdat het rust en privacy biedt, maar het betekent ook dat er dus minder gezamenlijke ruimtes zijn waarin we die spontane interactie zien gebeuren. Daarom zijn we zoveel mogelijk aanwezig bij de gezamenlijke koffiemomenten van cliënten op de locatie."

### > Overdracht naar vervolgbehandeling

Na de analysefase wordt multidisciplinair een besluit genomen over het meest passende vervolg van de hulpverlening. Dat kan vervolgpvang of ambulante hulp van Moviera of een partnerorganisatie zijn, maar ook een doorverwijzing naar een moeder-kindopvang. Aanvullende behandelingen voor het kind om het herstel te bevorderen worden daarin meegenomen.

### > Goed bewaard geheim

Michelle: "Als ik kijk naar hoe we de hulpverlening aan kinderen nu ingericht hebben, zijn we de afgelopen jaren enorm geprofessionaliseerd. Ik ben trots op hoe we onze expertise en aanpak hebben doorontwikkeld met zoveel disciplines samen. Toch is die nieuwe manier van werken nog niet voor iedereen zichtbaar. Zo leeft helaas nog steeds het vooroordeel dat wij altijd vanuit het belang van de vrouw in de opvang werken. Maar dat is niet zo. Wij beoordelen wat het beste is voor het hele 'systeem'. Als

uit de screening blijkt dat een kind veiliger is bij de vader dan bij de moeder, dan geven we dit terug aan de ouders en aan de ketenpartners. Daarin willen we ons sterker gaan profileren."

### > Doorontwikkelen met Drakentemmers

Ook de komende jaren staan er nog genoeg (gewenste) ontwikkelingen op het programma. Michelle: "Collega-gedragswetenschapper Jarima en ik volgen trainingen door online expertiseplatform Drakentemmers. Zij bieden trainingen op specifieke thema's als huiselijk geweld, seksueel geweld, hechting, trauma, verslaving, interculturele verschillen en kindermishandeling. Deze worden door vooraanstaande professionals in ons vakgebied gegeven. Een heel mooi en welkom initiatief, want er zijn weinig behandelaren met kennis van deze thema's voor de kinderen, die een complexe en specialistische doelgroep vormen. De kennis die we opdoen brengen we direct in de praktijk. Dat heeft nu al tot goede resultaten geleid, dus daar heb ik hoge verwachtingen van."

Michelle: "Ik ben trots op hoe we onze expertise en aanpak hebben doorontwikkeld met zoveel disciplines samen."



Melissa zou graag meer inzetten op structurele screenings van de hechtingsrelatie tussen vader en kind. "De resultaten zijn heel goed, maar we doen dit nu nog maar af en toe. Daarnaast zou ik meer willen inzetten op begeleide omgang. Daarbij lopen we nu vaak tegen wachttijden aan bij de inzet van een omgangshuis. Een betere samenwerking met een bestaand omgangshuis zou hierin een oplossing kunnen zijn. Of wellicht om hier vanuit Moviera zelf op in te zetten, zodat we meer zicht krijgen op de interactie met en de veiligheid van kinderen."

Melissa: "De triade bespreekt zaken als: wat hebben moeder en kinderen nodig? Is veilig contact met de achterblijvende ouder mogelijk? Welke professional doet wat binnen Moviera en wie doet wat bij de ketenpartners?"





# 2022 in cijfers

## Advies, intakes en chats

- In 2022 kwamen ruim **2300 telefoontjes** binnen bij Moviera.
- **1220** daarvan resulteerden in **intakes en trajecten**. Hierbij begeleiden wij cliënten naar herstel en een duurzame toekomst zonder geweld.
- In de overige gesprekken gaven wij **informatie en advies**. Ook verwezen wij door naar onze **ketenpartners**.

## Opvang in Gelderland

### Noodbedden

- Door cliënten werd bij acute onveiligheid **141 keer** gebruik gemaakt van de **noodbedden**. Deze cliënten werden opgenomen samen met hun **131 kinderen**.



Gemiddelde duurde het **7 dagen** voordat cliënten die gebruik maakten van een noodbed uitstroomden

### Crisisopvang

- Er werd door **139 cliënten** met **145 kinderen** gebruik gemaakt van de **crisisopvang**.
- De bezetting van de crisisopvang was gedurende het jaar **88%**.
- De gemiddelde verblijfsduur was **8,7 weken**.
- Vanuit de crisisopvang stroomde **een kwart** van de cliënten door naar **ketenpartners**. **60%** van de cliënten kreeg **vervolgopvang of ambulante zorg** binnen Moviera. **15%** had **geen verdere hulpverlening** nodig.

### Vervolgopvang

- In Gelderland werden in totaal **82 cliënten** met **80 kinderen** opgevangen. Gemiddeld stroomden zij **na 38 weken** begeleiding uit. De bezetting was **96%**.

## Opvang in Utrecht

### Noodbedden

- Er werd bij acute onveiligheid **126 keer** gebruik gemaakt van de **noodbedden**, waarbij in totaal **91 kinderen** betrokken waren. Gemiddelde duurde het **7 dagen** voordat cliënten die gebruik maakten van een noodbed uitstroomden.

### Crisisopvang

- Er werd door **75 vrouwen** en **73 kinderen** gebruik gemaakt van de **crisisopvang**.
- De gemiddelde verblijfsduur was **13,5 weken**.
- De bezetting van de crisisopvang was gedurende het jaar **95%**.
- Vanuit de crisisopvang stroomde ruim **een derde** van de cliënten door naar **ketenpartners**. **Meer dan de helft** van de cliënten stroomde door naar **vervolgopvang of ambulante zorg** binnen Moviera. **15%** ging terug naar de partner of had **geen verdere hulpverlening** nodig.

### Vervolgopvang

- In Utrecht werden in totaal **88 cliënten** en **57 kinderen** opgevangen. Gemiddeld stroomden zij **na 33 weken** begeleiding uit.

### Ambulante hulpverleningstrajecten

Cliënten volgen binnen Moviera soms meerdere analyse- en ambulante trajecten voordat zij uitstromen. In 2022:

- Werden binnen Moviera ongeveer **180 analysetrajecten** afgerond.



- Stroomden **280 cliënten** uit bij **intensieve ambulante begeleidingstrajecten** in Gelderland en ongeveer **100 cliënten** in Utrecht. Het gaat hier om trajecten als Take A Break, Ouderschap Blijft, Moviera in de Wijk en Samen Geweldloos Verder.
- Er kregen ongeveer **370 cliënten** hulp via een ambulant Aware traject waarvan **120** in Utrecht en **250** in Gelderland. Aware is een persoonlijk alarmsysteem voor mensen die te maken hebben met ernstige belaging (stalking) of bedreiging in hun relatie of thuis. Het systeem bestaat uit een GPS, is 24 uur per dag actief en staat rechtstreeks in verbinding met de politie.

### Mannenopvang in Utrecht

- In 2022 werden **13 mannen** opgevangen in de mannenopvang in Utrecht.

### De mensen achter Moviera

- Moviera bood hulp met **209 medewerkers (156 fte)**.
- De meeste collega's zijn tussen de 45 en 54 jaar oud (**29%**). Gevolgd door een groep van tussen de 35 en 44 jaar oud (**22%**) die ongeveer even groot is als de groep tussen de 55 en 65 jaar oud (**19%**) én de groep tussen 25 en 34 (**19%**). De overige collega's zijn 24 of jonger of boven de 65.
- Het verzuimpercentage bedroeg **9,4%**.
- Er waren ongeveer **80 vrijwilligers** actief. De groep bestaat uit werkenden, pensionado's, studenten, re-integranten, uitkeringsgerechtigden en ex-clieënten van Moviera.

### Financiële cijfers

- De omzet van Moviera was in 2022 ruim **15,6 miljoen euro**, het resultaat was een verlies van € 205.600.

✂ De samenwerking in de hulp- en veiligheidsketen is geoptimaliseerd en verbeterd, waardoor cliënten een samenhangend en passend hulpaanbod ontvangen, waarbij helder is wie waar verantwoordelijk voor is

## ↳ Eva en Essa over de (vrouwen)opvang en hulpverlening toen, nu en straks

↳ De samenwerking tussen Eva Scholte, directeur-bestuurder van Moviera en voorzitter van het landelijk netwerk vrouwenopvang (LNVO) en Essa Reijmers, senior beleidsadviseur en coördinator van het LNVO bij Valente, begon al in 2005 bij Blijf Groep. Het was een tijd waarin de hulpverlening en opvang er nog compleet anders uitzagen. Ze nemen ons in vogelvlucht mee langs de samenwerking, ontwikkelingen en uitdagingen van de afgelopen twee decennia en de komende jaren.

↳ Hoe zag de hulpverlening eruit bij de start van jullie samenwerking? En in hoeverre verschilt dat van de hulpverlening anno nu?

Essa : "Ik begon in de jaren '90 bij Blijf Groep, een soortgelijke organisatie als Moviera, maar dan in de regio Amsterdam. De hulpverlening was toen echt compleet anders ingericht dan nu. In die tijd zagen we dat veel vrouwen na een paar weken in de opvang alweer terugkeerden naar hun (ex)partner. Na landelijk onderzoek kwamen we erachter dat dit ook bij andere vrouwenopvang locaties gebeurde. Wat bleek? Die vrouwen kwamen niet naar de opvang omdat ze per se weg wilden bij hun partner, maar omdat ze een einde aan het geweld wilden maken. Het vormde het startpunt voor een nieuwe manier van hulpverlening waarbij ook de partner en eventuele kinderen betrokken werden. Daar was niet iedereen vanaf dag één gecharmeerd van. Sommige hulpverleners zagen deze andere zienswijze als een bedreiging, waardoor discussies op de werkvloer

ontstonden. Dat is ook logisch, want er was toen veel minder (wetenschappelijke) kennis over wat wel werkt en wat niet. Het heeft wel de basis gelegd voor wat we nu systeemgericht werken noemen, met aandacht voor alle betrokkenen bij huiselijk geweld."

Eva: "Heel herkenbaar. Ik weet nog dat ik bij Blijf Groep een jongetje van 7 ontmoette op de crèche. Hij tekende een glazenwasser: zijn vader. Hij wilde later ook glazenwasser worden. Dat vond ik heel schrijnend, want vaders werden -zoals Essa al zei- toen nog nauwelijks bij de hulpverlening betrokken. Er was weinig aandacht voor herstel van het contact tussen vader en kind. Tegenwoordig onderzoeken we bij binnenkomst meteen of dat op een veilige manier mogelijk is. Wat ook een grote verandering is, is dat kinderen nu binnen de hulpverlening als volwaardig cliënt beschouwd en behandeld worden. Belangrijke ontwikkelingen die bijdragen aan duurzaam herstel."

Essa: "Dat klopt. Nu vinden we hulpverlening aan kinderen heel gewoon, maar toen ik bij de vrouwenopvang begon was er nauwelijks aandacht – en al helemaal geen geld- voor. De weg naar systeemgericht werken is lang en zwaar geweest, maar het is in mijn optiek goed gelukt."

Eva: "Door de jaren heen is daarnaast een breed aanbod aan ambulante hulpverleningstrajecten ontwik-

keld waardoor opvang vaak niet meer nodig is. Maar wanneer iemand nu toch in de opvang terecht komt, is dat in een heel andere setting dan pak 'm beet 15 jaar

↳ Essa: "Nu vinden we hulpverlening aan kinderen heel gewoon." ↳



geleden. De Oranje Huizen zetten de nieuwe standaard met moderne gebouwen in een open setting, waarin cliënten veel privacy hebben. Die ontwikkeling willen we doorzetten.”

#### **Welke ontwikkelingen sprongen er in 2022 voor jullie uit?**

Essa: “In 2022 zijn we gestart met het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op het werken met ervaringsdeskundigen, omdat dit bewezen meerwaarde biedt aan het herstel van cliënten. Ook voor trauma is nu veel meer aandacht. Binnen elke opvanglocatie is een trauma-ambassadeur ingezet die ervoor zorgt dat er binnen alle werkprocessen, van de binnenkomst tot de uitstroom van cliënten, aandacht is voor wat trauma met iemand doet. Daarnaast zijn verschillende organisaties binnen het LNVO druk aan het pionieren binnen de plegeraangepak. Ook daar ligt nu een gezamenlijke visie op.”

Eva: “Dit jaar is de samenwerking op regionaal, landelijk en internationaal niveau flink versterkt. Doordat wij zelf onze zichtbaarheid vergroten weten belangrijke organisaties en instanties ons steeds beter te vinden. Een mooi voorbeeld – en hoogtepunt – was het staatsbezoek aan Griekenland in november. Daar mocht ik namens het LNVO met het koningspaar, staatssecretaris van Ooijen, politiechef Martin Sitalsing en de Griekse president, minister en experts spreken over de aanpak huiselijk geweld. Een

“Eva: “Er was weinig aandacht voor herstel van het contact tussen vader en kind. Tegenwoordig onderzoeken we bij binnenkomst meteen of dat op een veilige manier mogelijk is.”



“Eva links, Essa rechts

fantastische kans om nieuwe contacten te leggen en op grotere schaal aandacht voor de problematiek te vragen.”

### 🔪 Zijn jullie tevreden over hoe de aanpak huiselijk geweld er op dit moment voor staat?

Essa: “Er is veel verbeterd en internationaal gezien lopen we voorop in de aanpak huiselijk geweld, maar we kunnen niet tevreden achterover leunen. Er vallen nog steeds teveel (dodelijke) slachtoffers en de economische

### 🔪 Eva: “De komende jaren verwacht ik meer aandacht voor aanpak huiselijk geweld in de leeftijd van 0 tot 100.”



### Over Valente

Valente is de landelijke branchevereniging voor organisaties die hulp en begeleiding bieden aan kwetsbare mensen in onze samenleving. Het Landelijk Netwerk VrouwenOpvang (LNVO) maakt daar met 25 leden deel van uit. Sommige daarvan zijn volledig toegespitst op de aanpak huiselijk geweld en opvang, anderen zijn onderdeel van een grotere organisatie met een breder aanbod.

en maatschappelijke crises maken het er niet makkelijker op. Schulden, werkgelegenheid en het woningtekort hebben een enorme impact op ons werk. Het is gewoon nog niet goed genoeg, ondanks alle inspanningen.”

Eva: “Daarom is het zo belangrijk dat we nu – in tegenstelling tot tien jaar geleden- een serieuze gesprekspartner vormen bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). We worden aan de voorkant betrokken en geraadpleegd. Dat heeft geresulteerd in de ontwikkelagenda van VWS, VNG en Valente. Nu bundelen we de krachten vanuit landelijk- en gemeentelijk beleid, onderzoek en praktijk om tot een landelijke aanpak te komen op thema’s als stalking/AWARE, risicoscreening, het vernieuwen van het beleidskader in-, door- en uitstroom en de ontwikkeling van een monitor.

Essa: “Ik hoop dat we daarin weg weten te blijven van de zogenaamde ‘implementatie-impuls’. Dus keuzes maken in wat we oppakken en deze voldoende financieren, in plaats van iets nieuws opzetten waarna het soms als nachtkars weer uitdooft, vanwege onvoldoende structurele financiering.”

### 🔪 Wat brengt de nabije toekomst?

Eva: “De komende jaren verwacht ik meer aandacht voor aanpak huiselijk geweld in de leeftijd van 0 tot 100 in onder andere de pilots ‘Toekomstscenario jeugd- en

gezinsbescherming’. Dat gebeurt door onze brede kennis met bijvoorbeeld de wijkteams te delen, zodat zij huiselijk geweld sneller signaleren en hiernaar kunnen handelen. Het Verwey-Jonker Instituut heeft verschillende ‘gezinsprofielen’ opgesteld die hierbij kunnen helpen. Hulpverleners van Moviera en alle andere vrouwenopvang-organisaties beschikken over gedegen kennis en kunnen huiselijk geweld bespreekbaar maken en veiligheid herstellen met alle betrokkenen. Hier ligt onze meerwaarde naar cliënten en naar ketenpartners.”

Essa: “Ik voorzie de nodige uitdagingen op het gebied van wonen. Het is belangrijk dat cliënten tijdig vanuit de opvang kunnen doorstromen naar een eigen woning. De druk op de opvang blijft onverminderd groot, dus als het aan mij ligt onderzoeken we alternatieve woonvormen. Het belang van de cliënt staat daarbij altijd voorop. Het is aan ons om samen een kwalitatieve, passende hulpverlening neer te zetten. Dat kunnen we alleen door het samen te doen en de maatschappij deelgenoot blijven te maken van problemen die ons allemaal raken.”

### ➤ Meer lezen?

- Lees meer over de Oranje Huizen: <https://bit.ly/JB20220001>
- Interview met Eva door Valente: <https://bit.ly/JB20220002>

✂ De inrichting/aanpak van Moviera is dusdanig aangepast dat het aantal verhuisbewegingen voor cliënten vermindert

## < Samenwerking Moviera en De Tussenvoorziening < binnen Living Lab 'Eerst een Thuis'

✂ In november 2021 ging de samenwerking tussen Moviera en De Tussenvoorziening van start binnen het Living Lab: 'Eerst een Thuis'. Het project is erop gericht om cliënten die te maken hebben gehad met huiselijk geweld op een duurzame manier uit de opvang naar een veilig thuis te begeleiden.

Door de verhuizing van Moviera's opvang in Utrecht kwamen in fases 15 woningen vrij voor uitstromende cliënten en hun kinderen. Irene Kole – de Visser, projectleider vanuit Moviera, vertelt

hoe deze toegewezen zijn. "Allereerst hebben we gekeken naar welke gezinsgroottes met welke woningen gematcht konden worden. Om in aanmerking te komen voor dit project, moesten de

cliënten sterk gemotiveerd zijn om actief met hun herstel aan de slag te gaan. Dat betekent ook het nakomen van afspraken. Het lijkt misschien vanzelfsprekend, maar dat is niet voor iedereen haalbaar. Zeker wanneer je met complexe problematiek te maken hebt."

< "Toen ik eindelijk uit de ellendige situatie gered was, stopte de hulp niet. Ik werd erna nog geholpen om mijn leven weer op orde te krijgen en dat is heel mooi aan dit project."  
Sandra (32), sinds 2021 samen met haar twee kinderen deelnemer aan Living Lab 'Eerst een Thuis'.

### ✂ Femmy van Loo



### ✂ Irene Kole – de Visser



### > Begeleiding

Femmy van Loo, projectleider vanuit De Tussenvoorziening, legt uit hoe de begeleiding naar een eigen, veilig thuis binnen het Living Lab eruitziet. "Vooraf hebben we de deelnemers samen met Stadsteam Herstel gescreend en in kaart gebracht wat zij nodig hadden. Daarna volgden intakes en de koppeling aan begeleiders. Cliënten krijgen hulp daar waar nodig, bijvoorbeeld bij het herstel van hun psychisch en lichamelijk welzijn, de financiën of verslaving."

ervaringsdeskundigen bijvoorbeeld cliënten in vijf lessen mee langs zeven thema's zoals netwerk, zingeving en de wijk. Ook worden Maatjes achter de Voordeur en steungezinnen ingezet. Na gemiddeld twee jaar is geen (intensieve) begeleiding meer nodig. De hulpverlening kan dan worden afgesloten en de cliënten en eventuele kinderen kunnen zelfstandig in deze woningen blijven", aldus Femmy.

### > Sociaal netwerk

"Het (her)opbouwen van een sociaal netwerk en participatie in de buurt speelt ook een belangrijke rol. In de training Maak je Eigen Thuis nemen

### > Samenwerking

Irene: "Het is vanaf de start echt een project van ons samen geweest, waarin we nauw samenwerken en veel van elkaar leren. Daarbij hebben we afgesproken open en eerlijk naar elkaar te zijn, ook als dat soms schuurt. Zoals

bij elk project liepen we tegen de nodige uitdagingen aan, maar daar kwamen we op een goede manier weer uit. De cliënten die geplaatst zijn hebben veel stappen vooruit gemaakt. Dat is mooi om te zien, daar doen we het tenslotte voor.”

Femmy sluit zich daar bij aan. “Wat bijdraagt aan het succes, is dat er ontzettend gedreven mensen bij dit

project betrokken zijn. Nu de basis staat, komen we iedere maand samen om casuïstiek te bespreken en kennis over te dragen vanuit onze eigen specialismen. Op die manier verbeteren we de hulpverlening en meten we tegelijkertijd het resultaat van onze inspanningen meten. In het najaar van 2023 presenteren we de eerste bevindingen en weten we meer over een (mogelijk) vervolg.”



✕ *Duidelijke visie op waarin we expert (willen) zijn en hoe we dat vormgeven*

## ✕ Een bitterzoet laatste jaar voor team Preventie

✓ **Na flinke investeringen om Preventie en de werkzaamheden te herstructureren en te professionaliseren, viel eind 2022 toch het doek voor het team in zijn huidige vorm. Het bleek onmogelijk binnen de beschikbare subsidies 52 gemeenten kwalitatief maatwerk te bieden. Trainers Lisette Pouls en Kim Biemans blikken terug op dit bitterzoete jaar.**

“Wat dit zo wrang maakt, is dat de gemiddelde klanttevredenheid in de afgelopen jaren steeg naar een 8.6. We kregen veel complimenten over de inhoud, de manier waarop we trainingen gaven en de wijze waarop het contact met de klant onderhielden”, opent Kim, sinds begin 2022 bij Moviera betrokken, het gesprek. Lisette, die al sinds 1987 bij Moviera werkt, beaamt dat. Zij heeft het team in verschillende samenstellingen en werkvormen meegemaakt. “Door de jaren heen hebben we de nodige tegenslagen gehad. Voor mijn



✕ **Kim: “We kregen veel complimenten over de inhoud, de manier waarop we trainingen gaven en de wijze waarop het contact met de klant onderhielden.”**

gevoel zaten we nu als team – samen met trainers Sacha Matse en Sharita van Gent – echt in de lift. Heel jammer dat het dan zo eindigt.”

### **Klopt het dat er in 2022 meer vragen binnen kwamen voor training en voorlichting dan in voorgaande jaren?**

Lisette: “Ons team heeft bij alle gemeenten in Gelderland opnieuw de problematiek onder de aandacht gebracht en een ‘maatwerkuren’ aanbod gedaan. Dat, samen met de maatschappelijke ontwikkelingen rond partnergeweld, grensoverschrijdend gedrag en femicide, resulteerde in veel nieuwe vragen van gemeenten en organisaties. Team Preventie heeft in 2022 meer dan 100 trainingen, webinars en acties gerealiseerd in 2022 en daarmee de urgentie van de problematiek bij veel professionals onder de aandacht gebracht.”

### **Waar kijken jullie met trots op terug?**

Kim: “Ik vond de trainingen ‘Huiselijk geweld en kindermishandeling analyseren en bespreekbaar maken’ heel mooi om te geven, omdat je daarin met professionals de diepte in gaat. Je bespreekt hun visie op geweld en de manier waarop ze gesprekken voeren. Door eigen overtuigingen en visie op geweld onder de loep te nemen, ontstaan mooie wisselwerkingen. Maar ook het webinar met Israël van Dorsten (één van de kinderen van Ruinerwold) was fantastisch. Bijzonder dat hij zo open en vrij wilde praten over zijn ervaringen. We hebben met veel verschillende partijen samengewerkt om zowel aandacht te genereren voor -en kennis te delen over- huiselijk geweld en geweld in de publieke ruimte: met de centrumgemeenten, het anti-discriminatiepunt, Veilig Thuis, de politie, Steunpunt Seksueel Geweld, ga zo maar door. Ook daar kijk ik met een goed gevoel op terug.” “Daar sluit ik me bij aan”, neemt Lisette het stokje over. “We hebben veel bijzondere mensen ontmoet en zoveel onderwerpen besproken. Ook



**Lisette: “Voorlichting en scholing zijn ontzettend belangrijk in het voorkomen, signaleren en stoppen van huiselijk geweld.”**



de publieksacties over ouderenmishandeling en straatintimidatie deden het goed. We hebben die thema's weer naar de mensen toegebracht.”

### **Hoe bepaalden jullie welk thema aan welke activiteit gekoppeld werd?**

“We zaten niet aan vaste protocollen vast, er was ruimte om een thema op een manier te behandelen waarop je net even buiten de lijntjes kleurt”, zo legt Kim uit. We namen de vraag onder de loep en vulde deze op een zo effectief en creatief mogelijke manier in. Omdat we alle als team over verschillende competenties en expertises beschikken, vulden we elkaar mooi aan en dat bleef bij de klanten niet onopgemerkt.”

### **Hoe ziet komend jaar er voor jullie uit?**

“We onderzoeken of we op een andere manier door kunnen gaan. We bieden nog steeds trainingen aan, maar nu op aanvraag en alleen als er aparte kostendekkende financiering tegenover staat. Niet meer vanuit structurele subsidies dus.” “Dat is maar goed ook”, vult Lisette haar aan. “Voorlichting en scholing zijn ontzettend belangrijk in het voorkomen, signaleren en stoppen van huiselijk geweld. Het zou zonde zijn om onze praktische kennis hierover niet te delen. Wij staan tenslotte met onze poten in de klei, zoals ze dat noemen.”



✂ *Moviera is een goede en aantrekkelijke werkgever en heeft aandacht voor blijvende ontwikkeling en professionalisering van haar medewerkers*

## < Professionals aantrekken, inwerken en scholen: < hoe doen we dat?

✂ **Krapte op de arbeidsmarkt – en dan vooral binnen zorg en welzijn- is niks nieuws. Maar het is wel een uitdaging die blijvend aandacht verdient. Wat doet Moviera om professionals aan te trekken en te behouden? HR-adviseur Marcella ten Holder en opleidingsadviseur Margot Guitjens nemen je mee in de ontwikkelingen rondom onboarding, talentontwikkeling, leersystemen en collectief werkgeverschap.**

### **Margot over onboarding (de eerste fase in een samenwerking tussen organisatie en nieuwe medewerkers)**

“Als nieuwe collega wil je je snel thuis voelen binnen de organisatie. We hebben daarom ons ‘onboardingprogramma’ onder de loep genomen. We kwamen tot de conclusie dat er veel verschillende inwerkprogramma’s bestonden. Die hebben we teruggebracht naar een organisatie-brede variant. Best een uitdaging binnen zo’n breed werkveld. Ook hebben we afspraken gemaakt over de uitgifte van bijvoorbeeld telefoon en laptops en een introductiebijeenkomst ontwikkeld. Tijdens een ochtend of middag maken nieuwe medewerkers dan in vogelvlucht kennis met de organisatie: waar we vandaan komen, waar we heen willen en hoe wat dat gaan doen. Een mooie gelegenheid om ook kennis met andere (nieuwe) collega’s van de verschillende locaties te maken. De eerste introductiebijeenkomst vond plaats in november: vanaf 2023 vinden ze iedere drie maanden plaats.”

✂ *Sam: “De bijeenkomsten ervaar ik als een fijne mogelijkheid om collega’s van alle locaties te ontmoeten. Het zorgt ervoor dat je elkaar makkelijker weet te vinden. Ook is de informatie die over Moviera als organisatie wordt gedeeld ontzettend leerzaam en geeft dit mij als medewerker een breder beeld van wat de organisatie allemaal te bieden heeft.”*

### **Marcella over talentontwikkeling en samenwerken in de keten**

“Afhankelijk van de functie volgen onze medewerkers trainingen. Sommige daarvan zijn verplicht, maar er is ook behoefte aan trainingen op bepaalde thema’s vanuit de professionals zelf. Zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen op een gebied waar hun interesse ligt. Komend jaar hebben we een beter overzicht staan. Van wat wij zelf aanbieden, bijvoorbeeld trainingen door specialistische collega’s, maar ook het aanbod door partnerorganisaties. Zo wordt het makkelijker om de inhoud op elkaar af te stemmen en een jaaroverzicht samen te stellen waarmee collega’s meer grip krijgen op hun scholing.”

### **Margot over het Learning Management System (LMS)**

“In 2022 zijn we gestart met de ontwikkeling van een LMS-platform, Pynter. Een LMS is software die je helpt bij het creëren, beheren, organiseren en geven van online trainingsmateriaal. De mogelijkheden zijn eindeloos, maar wat er in ieder geval in komt is

een persoonlijke pagina waarop medewerkers alle informatie rondom hun eigen scholing overzichtelijk bij elkaar zien staan. Daarnaast wordt het mogelijk

✂ **Marcella: “Door een verbeterd aanbod van opleidingen kunnen onze medewerkers zich ‘op maat’ ontwikkelen.”**



om op teamniveau en op organisatieniveau informatie te delen, e-learnings te volgen en de hulp en expertise van collega's in te roepen. Tijdens de ontwikkeling betrek ik collega's vanuit het primaire proces, maar ook vanuit beleid, kwaliteit, HR en communicatie. De voortgang en vervolgstappen deel ik elke maand op intranet. Op die manier hoop ik dat we straks samen een gebruiksvriendelijk platform gebruiken waar de hele organisatie efficiëntie en plezier uit haalt."

*Kim: "Wat ik prettig vind aan de komst van Pynter, is dat je daarmee zelf kunt bepalen wanneer je de laptop open klapt om te leren, welk tempo je daarbij hanteert en welke keuzes je maakt. Het maakt leren en professionaliseren overzichtelijk, gemakkelijk, toegankelijk en laagdrempelig."*

#### **Marcella over collectief werkgeverschap**

"Het ontbreken van (financiële) zekerheid is één van de hoofdredenen waarom professionals geen overstap durven te maken naar een andere organisatie of functie. Terwijl ze daar misschien veel beter tot hun recht komen. In juni 2022 zijn we samen met Entrea Lindenhout, RIBW Nijmegen en Rivierenland, Pro Persona en Iriszorg een proeftuin gestart, op initiatief van CNV Zorg & Welzijn en de Werkgeverij. Binnen deze pilot kan een medewerker tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) in dienst treden van meerdere werkgevers. Ze behouden dus hun contract, maar gaan in overleg (ook) ergens anders aan de slag. De eerste vijf succesvolle plaatsingen zijn een feit en ik verwacht dat er voordat de pilot eind 2023 eindigt, nog enkele medewerkers het aandurven om tijdelijk een avontuur aan te gaan buiten de eigen functie, mét de zekerheid van een vast contract en de wetenschap dat ze weer terug kunnen keren in hun huidige functie. Op die manier hopen we professionals in de regio te behouden voor zorg en welzijn."

**Margot: "Met ruim 19 jaar ervaring binnen de RIBW, was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Bij Moviera zochten ze iemand met een opleidingskundige achtergrond. Nu draai ik een project waar ik veel plezier aan beleef en ook weer nieuwe dingen leer die ik bij de RIBW in kan zetten. Echt een win-win situatie dus."**



✂️ *Cliënten krijgen indien gewenst ondersteuning van een ervaringsdeskundige of ervaringsdeskundige medewerkers*

# ↳ Succesvolle uitrol Maatje achter de Voordeur ↳ in Gelderland

↳ **Maatje achter de Voordeur werkt met vrijwilligers die hun eigen ervaring op het gebied van huiselijk en/of seksueel geweld willen inzetten voor anderen. Na de goede resultaten in Utrecht werd het project landelijk uitgerold. Bij Moviera gingen ervaringsdeskundige trainers aan de slag om in de regio's Arnhem, Apeldoorn en Ede ervaringsmaatjes te trainen en te koppelen aan deelnemers die te maken hebben gehad met huiselijk geweld.**

Janita Beijeman is na haar opleiding Ervaringsdeskundigheid aan de slag gegaan als trainster bij Moviera. Bij Moviera lag een training klaar die aansloot bij haar eigen visie op de inzet van maatjes; precies wat ze zocht. Met haar ervaring kan zij 'ervaringsmaatjes' trainen zodat zij kunnen worden ingezet ter ondersteuning bij het herstelproces na huiselijk geweld. Zelf heeft zij in het verleden enorm veel steun aan een eigen ervaringsmaatje gehad.

Sandra Loerakker werd door ervaringsdeskundige Ellen Vermeulen op de vacature voor ervaringsdeskundig trainer gewezen. Na een leuk kennismakingsgesprek kwam ook zij het team versterken. In tegenstelling tot Janita had Sandra geen ervaring met ondersteuning door een maatje tijdens haar eigen herstelproces, iets wat ze juist heel erg gemist had. "Na de afspraken met hulpverleners viel ik iedere keer in een gat", licht ze

toe. "Ik kon mijn ervaringen niet met vrienden of familie delen, want daarmee had ik het gevoel ze teveel te belasten. Een maatje die écht snapt waar je mee te maken hebt, vult dit gat op." Inmiddels loopt het project één jaar. Sandra en Janita blikken terug.

## ↳ Steun buiten de comfort zone

Sandra: "Na de eerste teambijeenkomst hebben we elk een eigen projectplan gemaakt om maatjes en deelnemers in de regio te werven. Daarvoor moest ik echt uit m'n comfort zone komen. Er kwam zoveel op mij af: netwerken, bekendheid genereren, een kick-off organiseren. Gelukkig werd ik door het team ondersteund en wilden de contacten bij de gemeente en de wijkteams in Arnhem met mij meedenken. Uiteindelijk was het vooral een kwestie van gewoon doen en er zo achter komen wat werkt en wat niet."

Ook Janita moest er 'even in komen'. "In Apeldoorn kwam ik al vrij snel in contact met een beleidsmedewerker van de gemeente met wie de samenwerking erg fijn verliep. Ik voelde me echt gesteund hier, ook door collega's binnen Moviera en het team van Herstelacademie Korak die met mij meedachten. Sandra en ik hebben vanaf het begin veel met elkaar opgetrokken. Dat had ik ook nodig. Zo hebben we bij elkaars kick-offs geholpen. Inmiddels voel me ik zeker genoeg om meer taken zelfstandig uit te voeren, maar binnen het team maken wij nog steeds veel gebruik van elkaars kwaliteiten."

## ↳ Gelukt!

Tussen de eerste kick-offs door werkte Maatje achter de Voordeur mee aan een item voor Omroep Gelderland. Het leverde mooie beelden en welkome

### Ervaringsmaatje Mila vertelt

"Ik begon wat argwanend aan de training tot ervaringsdeskundig maatje. Mijn ervaringen met geweld zijn heftig en ik ben er niet zo open over. Op aanraden van mijn psycholoog heb ik me toch aangemeld. De sfeer in onze groep was uitstekend. Met respect kon iedereen zijn verhaal vertellen en van daaruit leren hoe je iemand anders vanuit je eigen ervaring kunt helpen. We hadden het niet alleen over onze levens, maar ook en vooral over hoe je op een goede manier kunt luisteren naar elkaar, hoe je de juiste vragen stelt en hoe je er voor een ander persoon kunt zijn. Om geen oplossing bieden, maar anderen juist te helpen zelfstandig tot de oplossing te komen. Het was een leerzame en fijne ervaring. De begeleiding was prima en de deelnemers zijn klaar voor de volgende stap."

publiciteit op. Ook de aflevering van Five Days Inside waar Moviera aan meegewerkt heeft, zorgde ervoor dat meer geïnteresseerde maatjes de weg naar de training wisten te vinden. Sandra: "Terugkijkend ging het allemaal heel snel: van een plan maken naar kick-offs, naar intakes en vervolgens de training. Opeens liep het gewoon. Dat betekent niet dat alles sindsdien vanzelf gaat hoor: nu de eerste lichting ervaringsmaatjes in Apeldoorn de training succesvol afgerond heeft, moeten we er echt aan trekken om voldoende deelnemers te vinden zodat we ook in 2023 een training aan kunnen bieden."

Beiden kijken tevreden terug op 2022, met als hoogtepunt de trainingen. Janita: "Na het geven van de training zie ik in dat het volgen hiervan de maatjes inzichten geeft in hun eigen herstelproces en het ontwikkelen van tools om deelnemers te kunnen ondersteunen." Sandra is het daar volledig mee eens: "Zelf groeien we ook van de groeiprocessen bij de maatjes. Tijdens een training kwam de uitspraak 'spreken is zilver, zwijgen is fout' naar voren. Die houden we erin: dat is precies waar wij voor staan. Huiselijk geweld en het herstelproces bespreekbaar maken en ervoor zorgen dat wie uit zo'n situatie komt er niet alleen voor staat."

Beiden kijken – samen met de rest van het team – met veel enthousiasme uit naar wat de komende jaren het project, de maatjes én de deelnemers brengt.

## Meer weten?

- Bezoek [www.maatjeachterdevoordeur.nl](http://www.maatjeachterdevoordeur.nl)
- Bekijk hier het item voor Omroep Gelderland: <https://bit.ly/JB20220003>
- Lees hier het interview met maatje Petra en deelnemer Veronique uit het Jaarbeeld 2021: <https://bit.ly/JB20220004>

✂ Sandra: "Terugkijkend ging het allemaal heel snel: van een plan maken naar kick-offs, naar intakes en vervolgens de training. Opeens liep het gewoon."



✂ Janita links, Sandra rechts'

# Uitbreiding team zorgcoördinatie mensenhandel Utrecht

**Moviera maakt zich hard voor het duurzaam stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Niet alleen bij huiselijk geweld, maar ook bij mensenhandel. Een team van zorgcoördinatoren helpt slachtoffers van seksuele uitbuiting, arbeidsuitbuiting en gedwongen criminaliteit in Gelderland en Utrecht.**

De zorgcoördinator is ‘iemand die niets van het slachtoffer wil, maar wel veel voor ze kan betekenen’, aldus Jonathan Douma, manager van het team. Wat hij daarmee bedoelt? “Wij staan buiten de cirkel van partijen als hulpverleners, justitie en het OM. Onze zorgcoördinatoren staan naast de cliënt en maken samen inzichtelijk aan welke hulp zij behoefte hebben en of dit al aangeboden wordt. Dat kunnen heel uiteenlopende dingen zijn: het helpen bij de aanvraag van een uitkering of aanwezig zijn bij belangrijke afspraken zoals een aangifte of rechtszitting. Je kunt ons zien als belangenbehartigers die helpen de regie terug te krijgen.”

## Uitbreiding nodig

“Het is een pittige functie, die om veel flexibiliteit vraagt. Mensenhandel houdt zich niet aan kantooruren, dus wanneer er behoefte aan onze ondersteuning is willen we er ook meteen staan. In de provincie Utrecht nam de vraag in 2022 steeds verder toe, terwijl we daar maar één zorgcoördinator beschikbaar hadden. Op de helft van het



Jonathan Douma

jaar hadden we al meer aanmeldingen ontvangen dan we gemiddeld over een heel jaar ontvingen. Een duidelijk signaal dat meer capaciteit nodig was.”

## Nieuwe collega

Na verschillende gesprekken met de Gemeente Utrecht is dit signaal ook bij de gemeente duidelijk geworden en kwam in oktober budget beschikbaar om het team met één zorgcoördinator uit te breiden. Jonathan: “We hebben de vacature uitgezet en al snel reageerde één van onze collega’s uit de hulpverlening, die werkzaam geweest is bij de politie. Ik ben blij dat we deze functie zo snel met zo’n kundig iemand konden invullen. Zo helpen we de komende jaren meer slachtoffers van mensenhandel om uit schrijnende situaties te stappen.”

## Meer weten?

Lees hier het interview met Arezoe en Jonathan over de werkzaamheden door Team Zorgcoördinatie in het Jaarbeeld 2021:  
<https://bit.ly/JB20220007>

## Colofon

Dit is een uitgave van Moviera

### Moviera

Halstraat 56  
7321 AH Apeldoorn  
088 3 744 744  
info@moviera.nl  
www.moviera.nl

### Interviews en redactie

Elise van den Hoek, Moviera

### Ontwerp

Hanneke Verheijke, [www.avantlalettre.nl](http://www.avantlalettre.nl)

### Fotografie

Sven Scholten Photography