

Moviera Müşteri Konseyi



Birlikte fikir üretiyor, görüşüyor ve karar veriyor

“Olumsuz bir deneyimi olumlu bir şeye dönüştürmek istedim. Müşteri konseyi için yaptığım çalışmalar sayesinde, diğer müşterilerin çıkarları için çaba gösteriyorum. Ayrıca benim de bu husustan öğrenmiş olduğum birçok şey oluyor ve böylece kendi geleceğime yatırım yapmış oluyorum!”

Moviera, uzun vadede ailelerde ve ilişkilerde güvenliği yeniden sağlamak, şiddet ve istismarın tekrarlanma olasılığını azaltmak istiyor ve tekrarlamayı önlemek için iyileşme üzerinde çalışıyor.

Moviera'nın müşteri konseyi, Moviera'nın müşterilerinin çıkarları için çaba gösteriyor. Konsey, bakımdaki iyileştirmeler hakkında birlikte düşünür, görüşmelere katılır ve karar verir. Şimdi ve gelecek için.

Şikâyet başvurusunda bulunma konusunda daha fazla bilgi için web sitemizi ziyaret edin.
www.moviera.nl/over-moviera/klachten adresini ziyaret edin

Siz de birlikte fikir üretme, görüşme ve karar verme süreçlerine katılmak ister misiniz?

Kendiniz bir Moviera müşterisi olduğunuzda veya olmuş olduğunuzda, neyin iyi gittiğini ve nelerin iyileştirilebileceğini çok iyi bilirsiniz. Çoğu zaman bunun nasıl yapılabileceği hakkında da bir fikriniz vardır. Müşteri konseyinde bu hususu ele alabilirsiniz. Bunun yanı sıra, müşteri konseyi için çalışmanızın neleri gerektirdiğini bilmeniz için kursları görme fırsatına da sahip olacaksınız.

İletişim

Sorularınız, fikirleriniz mi var veya müşteri konseyine katılmak mı istiyorsunuz? Müşteri konseyinin destek görevlisine clienraadondersteuner@moviera.nl aracılığıyla bir e-posta gönderin. Elbette önce Moviera çalışanlarından birine de danışabilirsiniz.

Moviera, juni 2022

Müşteriler tarafından ve müşteriler için

Müşteri konseyi, Moviera'nın (eski) müşterilerinden oluşur. Bu nedenle, bu müşteriler Moviera tarafından da görüldü ve yönlendirildi. Sonuç olarak onlar, müşteri olmanın nasıl bir şey olduğunu ve iyi rehberlikte neyin önemli olduğunu deneyimlerinden bilirler.

Müşteri konseyi, düzenli olarak Moviera müşterileriyle iletişim kurmaya çalışır. Bunu, örneğin şubeleri ziyaret ederek yaparlar. Müşteri konseyi, müşterilerin Moviera'nın yardımı hakkında ne düşündüklerini bilmeleri için müşterilerin fikirlerini sorar.

Müşteri konseyinin amacı kişisel sorunları çözmek değildir.

Yönetici ile toplantı yapmak

Müşteri konseyi dört haftada bir toplanır. Bu toplantıya yönetici de katılır. Müşteri konseyi, istek üzere olsun veya olmasın, Moviera müşterileri için önemli olan konularda öneride bulunur, örneğin:

- İskân/bakım
- Çocuk bakımı
- Güvenlik
- Günlük meşgale
- Barınma ve ikamet olanaklarındaki tesisler
- Yardım görevlileri arasında iletişim
- Bilgi sağlama ve müşteriler
- Hijyen
- Mahremiyet