

# Jaarbeeld 2021

**moviera**  
AANPAK HUISELIJK GEWELD



# Inhoudsopgave

<b>Eva en Myriam (cliëntenraad) in gesprek</b>	<b>2</b>
<b>Privacy blijvend op de agenda</b>	<b>5</b>
<b>2021 in cijfers</b>	<b>6</b>
<b>Veronique en maatje Petra over Maatje Achter de Voordeur</b>	<b>9</b>
<b>Digitaal geweld neemt toe: meer kennis en kunde nodig</b>	<b>11</b>
<b>Moviera: óók aanpak mensenhandel</b>	<b>12</b>
<b>Keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang' behaald</b>	<b>15</b>
<b>De verhalen achter... cliënten in Oosterbeek vertellen</b>	<b>16</b>
<b>Hulpverlening aan kinderen</b> in gesprek met gedragswetenschapper Jarima ten Brinke	<b>18</b>
<b>De OR blikt terug op 2021</b>	<b>20</b>



# Eva en Myriam (cliëntenraad) in gesprek

De cliëntenraad bestaat uit 5 ex-clieñten die opkomen voor de belangen van cliënten en kinderen binnen Moviera. Bestuurder Eva Scholte en Myriam Peelen (sinds de zomer van 2020 voorzitter van de cliëntenraad), blikken samen terug op een druk jaar.

## Myriam, wil je eerst nog eens kort toelichten wat de cliëntenraad doet?

Myriam: "Ja hoor. De cliëntenraad gaat op bezoek op de locaties van Moviera. Daar praten we met de cliënten over uiteenlopende thema's. We vragen uit wat er goed gaat en waar zij behoefte aan hebben. Of er nog zaken zijn die zij missen bijvoorbeeld. Daarnaast zijn we betrokken bij beleidszaken."

## En wat gebeurt er met de informatie die jullie verzamelen?

Myriam: "Wij delen het verslag van de bijeenkomst met de contactpersonen op locatie. Meestal kunnen we de zaken waar cliënten tegenaan lopen samen met hen of met de hulpverleners oplossen. Als dat niet lukt, dan zoeken we het 'hogerop'. Dan wordt de cliëntvertrouwenspersoon of het managementteam en/of de bestuurder erbij betrokken. Als cliëntenraadsleden weten wij welke wegen we moeten bewandelen om dingen voor elkaar te krijgen."

## Welke thema's stonden in 2021 centraal?

Eva: "De cliëntenraad heeft een belangrijke rol gespeeld bij de inrichting van de nieuwbouwlocaties en de aanloop naar de verhuizing. De ruimte op de nieuwbouwlocaties is beperkt, dus we hadden in de ontwerpen vastgesteld dat ruimtes flexibel en voor meerdere doeleinden gebruikt moet kunnen worden. In Utrecht is er bijvoorbeeld een kamer die wij geschikt vonden als spreekruimte voor hulpverleners. Op bepaalde tijden konden pubers deze dan als chillruimte gebruiken. De cliëntenraad sprong op de bres en draaide dat om: maak het een chillruimte voor pubers waar hulpverleners op gezette tijden mogen werken! Dat was voor ons echt een eureka-moment."

Myriam: "Moviera streeft naar meer aandacht en voorzieningen voor kinderen in de opvang. Het speerpunt is niet voor niets 'eerst de kinderen'. Dit is nou typisch een voorbeeld van hoe je die visie in de praktijk brengt. Pubers krijgen – in tegenstelling tot hele jonge kinderen – alles wat er gebeurt heel bewust mee. Des te belangrijker om voor hun een vertrouwde plek te maken waar ze samen kunnen relaxen en praten. Daarom vonden wij dit zo'n belangrijke beslissing. Ons advies is overgenomen."

Eva: "Ook de tuin in Utrecht is zo'n onderwerp waar we veel over gediscussieerd hebben. De cliëntenraad gaf aan dat er behoefte is aan een mooi ingerichte speelruimte voor de kinderen buiten. Helaas is het niet gelukt om hier meteen mee aan de slag te gaan. We zijn gebonden aan een beperkt budget. Maar het staat op

de agenda en hopelijk kunnen we hier in de zomer van 2022 alsnog mee aan de slag!"

## Huisregels en privacy

Myriam: "Waar ik ook trots op ben, is dat de huisregels voor alle locaties nu gelijk zijn en we deze naar meerdere talen vertaald hebben. We hebben ook

Myriam: "Als cliëntenraadsleden weten wij welke wegen we moeten bewandelen om dingen voor elkaar te krijgen."





✓ Eva: "Jullie hebben het begrip cliëntenraad  
naar een hoger niveau getild." ✓



✓ Myriam links, Eva rechts

duidelijke afspraken gemaakt over toegang tot de woonunits van cliënten door de medewerkers. Privacy is erg belangrijk voor onze cliënten. Het is fijn dat we deze afspraken nu in het beleid door hebben gevoerd.”

#### *CQ-index*

Eva: “Tot slot heeft de cliëntenraad ook geadviseerd bij het verder ontwikkelen en uitzetten van de CQ-index: een vragenlijst waarin we cliënten vragen om anoniem onze hulpverlening te beoordelen. De respons was erg hoog en cliënten beoordeelden ons

met gemiddeld een 8,3. Een prachtig resultaat!”

#### **Hoe ervaren jullie de samenwerking?**

Eva: “Het is fijn dat de cliëntenraad zo kritisch is. Ze houden ons scherp. De communicatie is best direct en soms knalt het wel even, wanneer we tegenstrijdige belangen hebben. Dat klinkt misschien een beetje vreemd, omdat we ‘de cliënt centraal’ als gezamenlijk belang hebben. Als bestuurder heb ik te maken met wettelijke en financiële kaders, waardoor we niet aan alle wensen tegemoet kunnen komen. Ik

kan de directheid en eerlijkheid van Myriam wel waarderen. Ze zet zich in voor dingen die zij belangrijk vindt. De samenwerking is goed.”

Myriam: “Daar sluit ik mij bij aan. Ik ben nogal recht door zee en vind het vervelend als ergens omheen gepraat wordt. Maar door de jaren heen ben ik iets milder geworden in mijn manier van communiceren hoor (lacht). De hele cliëntenraad is best fanatiek. Zo lukt het ons ook om echt veranderingen teweeg te brengen.”

#### **Tot slot: welke verwachting hebben jullie van komend jaar?**

Myriam: “Door de coronamaatregelen en het toetreden van nieuwe leden in het afgelopen jaar, moeten we als raad weer even de lijntjes op scherp zetten. Ons uitgangspunt blijft om op tijd bij belangrijke zaken betrokken te zijn. We willen in 2022 de locatiebezoeken weer goed op de rails krijgen.”

Eva: “Ik heb er alle vertrouwen in dat we elkaar ook in 2022 weer weten te vinden en samen zorgen voor een hoge kwaliteit dienstverlening aan onze cliënten. De cliëntenraad denkt zo proactief mee, Myriam. Dat vind ik bijzonder. Jullie hebben het begrip cliëntenraad naar een hoger niveau getild.”

**Myriam: “De cliëntenraad is best fanatiek. Zo lukt het ons om echt veranderingen teweeg te brengen.”**



**Eva: “Het is fijn dat de cliëntenraad zo kritisch is. Ze houden ons scherp.”**



# Privacy blijvend op de agenda

Maar liefst 94% van de Nederlanders maakt zich zorgen over de bescherming van hun persoonsgegevens. Vanzelfsprekend krijgt de verwerking van persoonsgegevens van cliënten en medewerkers binnen Moviera veel aandacht.

Naast duidelijk beleid ten aanzien van het verwerken van de persoonsgegevens, instrueert het Privacyteam de medewerkers van Moviera. Er wordt voorlichting gegeven over het voorkomen van datalekken, het voldoen aan informatieverzoeken en het verkrijgen van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Bij de ondersteuning van mensen die met huiselijk geweld te maken hebben, is maatwerk geboden. Dat maakt het voldoen aan de regels van de AVG soms een uitdaging.

In 2021 is Privacy Officer Tamara Nanlohy daarom gestart met online bijeenkomsten over dit thema en een maandelijks 'online inloopspreekuur', waarmee ze medewerkers eens per maand op een laagdrempelige manier de kans biedt om vragen te stellen en casussen te delen. Tamara: "Natuurlijk mogen ze mij altijd bellen of mailen bij vragen, maar juist door AVG en privacy iedere maand op de agenda te zetten, blijft het een punt van aandacht. Er heeft al een aantal medewerkers dankbaar gebruikt van gemaakt, dus ik verwacht dat wij hier ook in 2022 mee doorgaan."

Tamara: "Natuurlijk mogen ze mij altijd bellen of mailen bij vragen, maar juist door AVG en privacy iedere maand op de agenda te zetten blijft het een punt van aandacht."





# < 2021 in cijfers

## > Advies, intakes en chats

- In **2021** kwamen bijna **2100 telefoontjes** binnen bij Moviera.
- **1150** daarvan resulteerden in **intakes en trajecten**. Hierbij begeleiden wij cliënten naar herstel en een duurzame toekomst zonder geweld.
- In de overige gesprekken gaven wij **informatie en advies**. Ook verwezen wij door naar onze **ketenpartners**.

## > Opvang in Gelderland

### ✓ Noodbedden

- Door cliënten werd bij acute onveiligheid **132 keer** gebruik gemaakt van de **noodbedden**. Deze cliënten werden opgenomen samen met hun **108 kinderen**. Gemiddeld duurde het **4 dagen** voordat cliënten die gebruik maakten van een noodbed uitstroomden
- Cliënten die opgenomen werden op een noodbed, stroomden in **de helft** van de gevallen door naar **de crisisopvang** van Moviera. **Een kwart** stroomde door naar **externe opvangpartner** en **een kwart** stroomde door naar **ambulante zorg** of had **geen verdere begeleiding** nodig.

### ✓ Crisisopvang

- Er werd door **162 cliënten met 184 kinderen** gebruik gemaakt van de crisisopvang.
- De bezetting van de opvang was daarmee gedurende het jaar **90%**.
- De gemiddelde **verblijfsduur** was **8,6 weken**.
- Vanuit de crisisopvang stroomde **een kwart van de cliënten** door naar **ketenpartners**. **De helft** van de cliënten stroomde door naar **vervolgopvang binnen Moviera**, **een kwart** kreeg **ambulante hulp** van Moviera of had **geen verdere hulpverlening** nodig.

### ✓ Vervolgopvang

- In Gelderland werden in totaal **101 cliënten met 108 kinderen** opgevangen. Gemiddeld stroomden zij **na 34 weken** begeleiding uit.

## > Opvang in Utrecht

### ✓ Noodbedden

- Er werd bij acute onveiligheid **81 keer** gebruik gemaakt van de **noodbedden**, waarbij in totaal **53 kinderen** betrokken waren. Gemiddeld duurde het **7 dagen** voordat cliënten die gebruik maakten van een noodbed uitstroomden.
- Vrouwen die opgenomen werden op een noodbed, stroomden in bijna **de helft** van de gevallen door naar de **crisisopvang** van Moviera. **Een derde** stroomde door naar een **externe opvangpartner** en **de overige cliënten** stroomden door naar **ambulante zorg** of had **geen verdere begeleiding** nodig.





### Crisisopvang

- Er werd door **69 vrouwen en 73 kinderen** gebruik gemaakt van de crisisopvang.
- De gemiddelde **verblijfsduur** was **9 weken**.
- Vanuit de crisisopvang stroomde **een vijfde** van de cliënten door naar **ketenpartners**. **De helft** van de cliënten stroomde door naar **vervolgopvang binnen Moviera**, een vijfde kreeg **ambulante hulp** van Moviera en een **klein percentage** had **geen verdere hulpverlening** nodig.

### Vervolgopvang

- In Utrecht werden in totaal **81 cliënten en 72 kinderen** opgevangen. Gemiddeld stroomden zij **na 41 weken** begeleiding uit.

## Ambulante hulpverleningstrajecten

Cliënten volgen binnen Moviera soms meerdere analyse- en ambulante trajecten voordat zij uitstromen. In 2021:

- Werden binnen Moviera ongeveer **180 analysetrajecten** afgerond.
- Stroomden bijna **275 cliënten** uit bij **intensieve ambulante begeleidingstrajecten** in Gelderland en **ruim 185 cliënten** in Utrecht. Het gaat hier om trajecten als Take A Break, Ouderschap Blijft, Moviera in de Wijk en Samen Geweldloos Verder.
- Kregen ongeveer **400 cliënten** hulp via een ambulant **Aware** traject waarvan 140 in Utrecht en 260 in Gelderland. Aware is een persoonlijk alarmsysteem voor mensen die te maken hebben met ernstige belaging (stalking) of bedreiging in hun relatie of thuis. Het systeem bestaat uit een GPS, is 24 uur per dag actief en staat rechtstreeks in verbinding met de politie.





## > Mannenopvang in Utrecht

- In 2021 werden **15 mannen** opgevangen in de **mannenopvang in Utrecht**. Daarnaast is er een innovatief project van start gegaan waarin mannen onder begeleiding van een ervaringsdeskundige **met elkaar in gesprek** gaan over huiselijk geweld. Deze **supportgroep** is actief in Utrecht en Apeldoorn. Deelnemers hoeven zich hier niet voor te registreren. Het **aantal deelnemers** in 2021 is daarom ook **niet bekend**.



## > Training en kennisdeling

- De trainers van Moviera hebben in 2021 wederom **professionals, hulpverleners en beleidsmedewerkers** in **Gelderland** en **Utrecht** getraind. Er is dit jaar veel ingezet op de **(vroeg)signalering van en bewustwording** over huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Daarnaast werd met behulp van trainingsacteurs gewerkt aan de **gespreksvaardigheden en handelingsbekwaamheid** van de professionals. Onder andere tijdens de SKJ-geregistreerde trainingen *Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*, waaraan dit jaar enkele tientallen professionals deelnamen. Tussen professionals onderling werd veel kennis uitgewisseld aan de hand van **casuïstiek**. De praktische insteek van de trainingen werd dit jaar hoog gewaardeerd door de deelnemers, zo bleek uit de evaluaties.

## > De mensen achter Moviera

- Moviera bood hulp met **204 medewerkers** met gemiddeld ongeveer **149 fte**.
- Er waren ongeveer **60 vrijwilligers** actief. De groep bestaat uit werkenden, pensionado's, studenten, re-integranten, uitkeringsgerechtigden en ex-cliënten van Moviera.

## > Financiële cijfers

- De omzet van Moviera was in 2021 ruim **14,4 miljoen** euro, het resultaat was **€ 193.700**.

# Veronique en maatje Petra over Maatje Achter de Voordeur

In 2020 beëindigde Veronique\* na 34 jaar haar relatie. Een relatie waarin de laatste jaren steeds meer psychisch en lichamelijk geweld voorkwam. Met professionele hulp werkt ze nu aan haar herstel. Daarnaast spreekt ze regelmatig af met haar Maatje Achter de Voordeur (MADV), Petra\*. "Iemand die écht snapt wat ik voel en meemaak."

Veronique's psycholoog wees haar op Maatje Achter De Voordeur. Veronique: "Ik wil graag beter worden en grijp daarvoor alles aan wat mij aangereikt wordt. Dus dit ook. Ellen Vermeulen, coördinator van MADV, ging voor mij op zoek naar een maatje die uit eenzelfde soort situatie komt als ik. Iemand waarvan ze dacht dat het zou klikken. Zo leerde ik Petra kennen."

Petra: "De naam Maatje Achter De Voordeur raakt zó de kern: wat er achter de voordeur gebeurt, zien anderen niet."



Veronique: "Wij zijn beiden buitenmensen. Lekker samen in de frisse buitenlucht wandelen en bijkletsen met een kopje koffie op het terras na."

Maatje Petra maakte in 2018 kennis met Maatje Achter de Voordeur. Zij ging na jaren van geweld in 2015 bij haar man weg. "Als professional help ik mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en dementie. Van mijn eigen ervaringen met huiselijk geweld heb ik nooit mijn vak willen maken. Maar als Maatje kan ik die ervaringen wel inzetten om anderen te helpen. Dat vind ik mooi."

Onzichtbaar leed

Petra: "De naam Maatje Achter De Voordeur vind ik echt geweldig. Dat raakt zó de kern: wat er achter de voordeur gebeurt, zien anderen niet. Zelfs niet jouw directe omgeving. En als ze het zien, dan is het voor hun vaak nauwelijks te bevatten. Ze kunnen het moeilijk geloven. Zelf hield ik het daarom – net als Veronique- verborgen. Het is ontzettend pijnlijk en traumatisch om onder ogen te zien hoe je gebruikt en gemanipuleerd bent. Om daarmee om te leren gaan, daar ligt voor mij als Maatje een belangrijke rol weggelegd."

*\*dit zijn niet de echte namen van de geïnterviewden.*

*Meer weten over Maatje Achter De Voordeur? Bezoek [www.maatjeachterdevoordeur.nl](http://www.maatjeachterdevoordeur.nl)*

## De eerste ontmoeting

Petra: "Tijdens de eerste ontmoeting hebben we bij Veronique thuis een kop thee gedronken en rustig kennism gemaakt. We voelden beiden een klik. Die keer daarop zijn we een stuk gaan wandelen. Helaas bleek de route net te lang voor Veronique en was ook het geplande rustpunt gesloten. Ik heb toen de auto opgehaald en we zijn naar een kersengard gereden. Daar hebben we heerlijk in de zon kersen zitten eten. Zo werd het met een onverwachtse wending toch nog een ontzettend leuke dag. Eentje waar we met veel plezier op terugkijken."

## Samen op pad

Veronique en Petra zien elkaar één tot twee keer per maand. Zodra het weer het toelaat, trekken ze er weer samen op uit in de buitenlucht. Veronique: "Wij zijn beiden buitenmensen. Lekker samen in de frisse buitenlucht wandelen en bijkletsen, met een kopje koffie op het terras na. Daar kijk ik echt naar uit."

## Elkaar écht snappen

"Ik heb in Petra iemand leren kennen die écht weet wat ik voel en snapt wat ik heb meegemaakt. We hebben

Veronique: "Of we elkaar nou een half uurtje of een middag zien: we kletsen de tijd altijd vol. Ik gun iedereen een maatje als Petra."



Petra: "Voor mij is het vooral heel belangrijk om zonder oordeel te luisteren."

veel gemeen. Ze geeft mij geregeld goede adviezen. Bijvoorbeeld over de omgang met mijn ex en hoe we afspraken over de kinderen kunnen maken. Daar heb ik veel aan", zo vertelt Veronique. Petra vult aan dat ze Veronique 'nooit zegt wat ze moet doen'. "Ik vertel hoe ik dingen heb aangepakt en hoe mij dat geholpen heeft. Het is aan haar om te bepalen wat ze daarmee doet. Voor mij is het vooral heel belangrijk om zonder oordeel te luisteren. Ik geloof wat Veronique zegt, hoe vreemd de situatie voor een buitenstaander ook klinkt. Ik weet uit eigen ervaring tenslotte dat wat er achter de voordeur gebeurt, soms alle voorstellingsvermogen te boven gaat. Andersom snapt zij mijn geschiedenis en de adviezen die ik van daaruit geef ook. Die wisselwerking is voor mij als Maatje heel fijn."

## Toekomst

Veronique: "Petra helpt mij om tijd voor mijzelf te nemen. Om niet altijd maar anderen voorop te stellen. Dat is nog best lastig. De komende jaren hoop ik met de situatie om te leren gaan en mezelf stukje bij beetje terug te vinden. Het liefst met een leuke woning in de buurt van mijn dochters. Haar ondersteuning helpt daarbij. Petra is een heel puur persoon. Echt een verrijking van mijn vriendenkring. Of we elkaar nou een half uurtje of een middag zien: we kletsen de tijd altijd vol. Ik gun iedereen een maatje als haar."

Petra: "Als Maatje kan ik mijn ervaringen inzetten om anderen te helpen."



# < Digitaal geweld neemt toe: > meer kennis en kunde nodig

Serap Yildirim is al 25 jaar hulpverlener bij Moviera. Daarnaast ondersteunt zij als safetyNed-trainer professionals en cliënten op het gebied van digitale veiligheid. Dat is hard nodig, want digitaal geweld neemt toe.

Op 25 november 2021 publiceerde GREVIO een rapport over 'de digitale dimensie van geweld tegen vrouwen',

waaruit blijkt dat digitaal geweld toeneemt en de nationale wetgeving hierop tekort schiet. Het rapport bevat daarom een lijst met maatregelen. Dit onderstreept het belang van safetyNed.

SafetyNed heeft als doel om de bewustzijn en kennis over digitale (on)veiligheid bij hulpverleners en cliënten te vergroten. Dit gebeurt door het trainen van hulpverleners.



## Internettoegang, apparaten en accounts

Digitaal geweld speelt zich af op drie vlakken:

1. De toegang tot het internet (al dan niet in de vorm van een abonnement)
2. De apparaten die gebruikt worden
3. De gebruikersaccounts.

Deze zaken vormen op zichzelf geen gevaar, maar wél als er van misbruik wordt gemaakt door een belager. Dan wordt, net als bij fysiek geweld, het slachtoffer gecontroleerd, bedreigd en bang gemaakt.

## Legale technologie

Serap: "Vaak wordt bij digitaal geweld gebruik gemaakt van technologie die (nog) niet wettelijk verboden is. Zoals een 'family locator'- of 'find my device'-app, cloud services, (bluetooth)trackers en Google/Microsoft accounts. Soms is er ook sprake van strafbare zaken, zoals het gebruik van spyware, online shaming, sextortion en/of wraakporno. Slachtoffers zijn zich er vaak niet van bewust dat een belager toegang heeft tot hun gegevens of zelfs toegang tot de fysieke locatie van het slachtoffer heeft of kan krijgen. Bij de aanmelding



"De hulpverleners van Moviera doorlopen met cliënten een screening voor digitaal geweld."

en opname van cliënten doorlopen de hulpverleners van Moviera daarom samen met de cliënt een screening. Waar nodig wijzigen ze instellingen en wachtwoorden van de gebruikte apparaten en accounts, om deze los te koppelen van elkaar".

## Meer kennis opdoen

"In 2021 is er wereldwijd meer aandacht geschonken aan digitaal geweld. Dat werd tijd. Er wordt nu bijvoorbeeld door landen onderling meer kennis uitgewisseld over belangrijke ontwikkelingen en de nieuwste

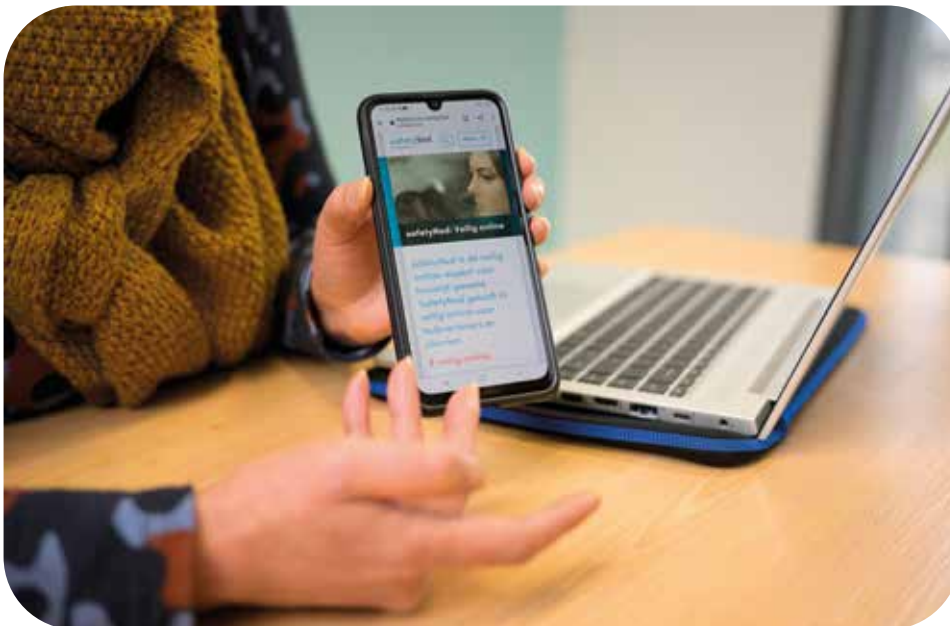
technieken die belagers inzetten. Veel hierover lees ik op internet, maar ik neem ook deel aan trainingen. Dat probeer ik actief bij te houden, omdat ontwikkelingen elkaar in rap tempo opvolgen.”

#### **Kennis delen**

“De kennis die ik zelf opdoe, deel ik weer met professionals binnen Moviera en de andere vrouwenopvangorganisaties die verbonden zijn aan safetyNed. Dat doe ik door middel van trainingen en het delen van kennis uit casuïstiek. Mijn doel is om ervoor te zorgen dat wij als professionals altijd over de meest actuele kennis en vaardigheden over

dit thema beschikken. Zodat we onze cliënten ook bij de digitale dimensie van huiselijk geweld kunnen helpen”, zo besluit ze.

**“Slachtoffers weten niet altijd hoe een belager toegang tot hun gegevens of zelfs hun fysieke locatie kan krijgen.”**



## **Moviera: óók aan**

- Het besef dat mensenhandel ook dichtbij plaatsvindt, groeit onder burgers en professionals.**
- Dat leidt tot belangrijke ontwikkelingen in de regionale en landelijke aanpak van mensenhandel.**
- Arezoe Zahin Mobarhan, zorgcoördinator mensenhandel en Jonathan Douma, manager dienstverlening, vertellen erover.**

#### **Hoe verhoudt mensenhandel zich binnen de hulpverlening door Moviera?**

Jonathan: “Moviera maakt zich hard voor het duurzaam stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Vaak denken we daarbij aan huiselijk geweld, maar dit speelt net zo goed binnen mensenhandel. Daarin zijn slachtoffers bijvoorbeeld afhankelijk van een pooier die de slachtoffers seksueel exploiteert of van een werkgever die werknemers uitbuit en hun paspoort in bezit houdt. Vanuit die blik is het eigenlijk heel logisch dat Moviera zich hier mee bezighoudt. Het verschil met onze hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld is dat wij ons vooralsnog meer richten op belangenbehartiging van de slachtoffers, dan op de directe hulpverlening. Het kan wel voorkomen dat een slachtoffer ook hulpverlening van Moviera ontvangt en bijvoorbeeld bij ons wordt opgevangen, maar dat hoeft niet.”

- Jonathan: “Wij zien alleen het topje van de ijsberg. Het werkelijk aantal slachtoffers van mensenhandel ligt vermoedelijk veel hoger.”**

# pak mensenhandel

## Welke vormen van mensenhandel nemen jullie in Gelderland en Utrecht het meest waar?

Arezoe: "Er zijn meerdere organisaties alert op seksuele uitbuiting. Deze vorm van mensenhandel is daarom bekender en voor professionals makkelijker te signaleren dan criminele uitbuiting of arbeidsuitbuiting. Maar we constateren dat juist criminele uitbuiting onder jongeren toeneemt. Social media hebben het

makkelijker gemaakt om hiervoor mensen te ronselen. Bijkomend probleem is dat slachtoffers hiervan snel als dader worden bestempeld. Zij begaan tenslotte een strafbaar feit. We zetten daarom landelijk steeds meer in op vroegsignalering en preventie van criminele uitbuiting onder jongeren. Vooral op plekken waar dit soort signalen moeilijk opgepikt worden, omdat er zoveel problematiek speelt, zoals in

jeugdzorginstellingen. Door sneller in te grijpen kunnen we veel leed voorkomen."

## Is hier voldoende aandacht voor binnen de gemeenten en de regio?

Jonathan: "Gemeenten vormen elk een eigen beleid op mensenhandel, waarbij de focus verschilt. Dat is afhankelijk van het soort mensenhandel dat binnen de gemeente het meest wordt waargenomen. Het lastige daarbij is dat wij alleen het topje van de ijsberg zien. Het werkelijk aantal slachtoffers van mensenhandel ligt vermoedelijk veel hoger. Voor gemeenten ligt er komende jaren de taak om aan de slag te gaan met een beleid rondom het signaleren en bieden van hulpverlening bij mensenhandel, voor zover dat er nog niet is. Ook het vormgeven van de opvang aan slachtoffers en de rol van Moviera hierin, wordt meegenomen."

## Over welke ontwikkelingen in 2021 ben je enthousiast?

Arezoe: "Mensenhandel is dankzij fototentoonstellingen als 'Open Your Eyes' zichtbaarder geworden voor de gewone burger. Dat heeft geleid tot enkele meldingen door buurtbewoners. Ook achter de schermen is van alles gebeurd: zo mag de politie nu lokprofielen aanmaken om meer vormen van gedwongen prostitutie op te sporen. Maar we zijn er nog niet: de komende jaren hopen we dat in Nederland



Arezoe: "Criminele uitbuiting onder jongeren neemt toe."



meer wettelijke ruimte komt voor de opsporing van mensenhandel. Dat wordt vooral nog erg beperkt door onder andere de AVG.”

Jonathan: “Binnen alle regio’s waar wij actief zijn, zijn stappen gezet om het thema beter op de kaart te krijgen. Bijvoorbeeld door bijeenkomsten en trainingen voor professionals en de ontwikkeling van een nieuwe meldroute. Dat zijn misschien geen wereldschokkende ontwikkelingen, maar juist de optelsom van al deze acties heeft impact. Het laat zien dat we hier met zijn allen aandacht voor hebben en mensenhandel willen aanpakken. Het resultaat is dat wij steeds meer

aanmeldingen krijgen. Er komen dus meer slachtoffers in beeld.”

#### Wat betekent dat voor het team zorgcoördinatoren?

Arezoe: “We hebben het ontzettend druk, maar gelukkig beschikken we over een heel divers team met veel ervaring. In 2021 bestond het team uit vier zorgcoördinatoren die ondersteund werden door een stagiair. Ieder teamlid heeft zijn eigen expertise en aandachtsgebied, waardoor we een breed palet aan slachtoffers kunnen ondersteunen. Onze rol is voornamelijk het organiseren van de zorg rondom een cliënt, meer dan die hulpverlening zelf te bieden.

Daarvoor schakelen we veel met ketenpartners als de politie, Veilig Thuis en Comensha, maar ook het COA of de verslavingszorg.”

Jonathan: “In 2022 onderzoeken we hoe we de zorg en hulpverlening aan slachtoffers het beste kunnen vormgeven, binnen en buiten Moviera. We merken dat er aan hulpverlening voor deze slachtoffers soms best nog wat ontbreekt. De ‘reguliere’ zorg is niet altijd in staat om slachtoffers passende begeleiding te bieden. Er liggen nog heel veel kansen om slachtoffers beter te helpen. Laten we samen de schouders eronder zetten!”

Jonathan: “De optelsom van alle acties heeft impact. Het laat zien dat we samen mensenhandel willen aanpakken.”

Arezoe: “We kunnen een breed palet aan slachtoffers ondersteunen.”



# Keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang' behaald

Na een jaar van hard werken en het doorvoeren van verbeteringen, behaalde Moviera in 2021 het Keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang'. Ook het ISO 9001 certificaat is met een jaar verlengd.

Beleidsmedewerker Laura de Rooder was verantwoordelijk voor het organiseren en het in goede banen leiden van de externe audit voor

dit keurmerk. Laura: "Het keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang' staat voor de garantie van veiligheid en kwaliteit. We hebben tijdens deze audit goed kunnen laten zien hoe wij kwaliteit en veiligheid waarborgen en wat wij doen voor de cliënt."

"De afgelopen twee jaar hebben wij keihard gewerkt. Vanuit alle lagen van de organisatie zetten collega's hun schouders eronder. Dat het gelukt is

om het keurmerk nu ook met vlag en wimpel binnen te halen, bevestigt dat we op de goede weg zijn."

## Een prestatie

Laura: "Van de auditoren kregen we de feedback dat er veel verbeterd is. In een jaar waarin het coronavirus nog steeds een grote rol speelde, is dat een prestatie. De implementatie van Moviera 3.0 is hier een mooi voorbeeld



van. Op het gebied van methodisch werken is er veel ontwikkeld, ook in de systemen. Voor de organisatie, medewerkers én de cliënt. Daarmee zijn we er nog niet, maar het bevestigt wel dat de route die we bepaald hebben, de juiste is."

## Bewijs van kwaliteit

"Het keurmerk en ISO-certificaat zijn uiteindelijk natuurlijk maar een papiertje, maar ze zijn wel het bewijs van de hoge mate van kwaliteit van dienstverlening die we binnen Moviera neerzetten. Waar we ook de komende jaren nog mooie stappen in gaan zetten. Daar ben ik trots op", zo sluit Laura af.

"Het keurmerk en ISO-certificaat zijn maar een papiertje, maar wel het bewijs van een hoge kwaliteit dienstverlening binnen Moviera."



# De verhalen achter... cliënten in Oosterbeek vertellen

## Het verhaal van Patty

Na jaren van oplopend geweld eindigde zakenvrouw Patty (54) bont en blauw in de opvang in Oosterbeek. Een 'verkeerde' opmerking van haar vriendin aan de telefoon zorgde voor een volledige escalatie tussen Patty en haar toenmalige partner. "Zelfs toen de politie al aan de deur stond, ging hij door met slaan."

Patty: "Op deze leeftijd in een opvang terecht komen... Kun je het je voorstellen? Ik heb sinds mijn 15e mijn eigen boontjes gedopt. Mijn leven stond in het teken van werk en de zorg voor mijn dochter en mijn dieren. Tot ik een paar jaar geleden verliefd werd, op wat achteraf een vreselijke narcist bleek te zijn. Iemand die in een mum van tijd kon ontploffen. De eerste jaren reageerde hij zich af op spullen: door de banden of de ruiten van mijn auto te vernielen bijvoorbeeld. Na een paar jaar ging dat over in fysiek geweld. Met als dieptepunt die bewuste ochtend. Ik werd eerst door de politie naar het ziekenhuis gebracht en heb vervolgens op het politie bureau mijn verhaal gedaan. Daarna reed ik naar Moviera, waar ik rond 23:00 uur aankwam."

### Tot rust komen

"Daar ben ik direct goed opgevangen. Door de hulpverleners, maar ook door de andere cliënten. Na altijd voor anderen klaargestaan te hebben, werd ik nu eens zelf geholpen. Dat was heel fijn. De eerste weken stonden vooral in het teken van herstel. Ik was



"Ik had nooit gedacht dat mij  
zoiets zou overkomen."

er slecht aan toe en had veel pijn van de kneuzingen en blauwe plekken. Mijn ex-partner had geprobeerd mij te wurgen, waardoor slikken moeilijk was. Gelukkig werd er veel rekening met mij gehouden. De vrouwen op de groep kookten zelfs voor me. Heel lief. Met andere cliënten kon ik ervaringen uitwisselen en als ik daar behoefte aan had, dan trok ik me terug op mijn kamer. Eindelijk rust."

### Eigen woning

"Ik regel veel zaken zelf en krijg daarbij ondersteuning vanuit Moviera. Zo ben ik nu bezig met een nieuwe

"Na altijd voor anderen  
klaargestaan te hebben,  
werd ik nu eens zelf  
geholpen."

woning en kan ik straks weer verder met het runnen van mijn bedrijven. Een deel hiervan deel ik met mijn ex-partner, dus er moet nog veel geregeld en verdeeld worden. Het streven is om dit voorjaar verhuisd te zijn naar een plek waar ik weer veilig en zelfstandig verder kan met mijn leven."

### Ogen geopend

"Voorafgaand aan deze relatie had ik geen ervaring met huiselijk geweld. Mijn ouders hadden een fantastisch huwelijk en in mijn omgeving hoorde ik er ook nooit over. Ik had dan ook nooit gedacht dat mij zoiets zou overkomen. Dankzij de gesprekken die ik hier gevoerd heb, zie ik nu in dat het niet mijn schuld is. Het heeft mijn ogen geopend. De pijn die mij is aangedaan zal ik niet vergeten. Maar ik kan het wel voorzichtig een plekje geven. Ik wil nu vooral vooruit kijken."



## Het verhaal van Noura

- Ook Noura\* (23) kwam begin december 2021 in de opvang in Oosterbeek terecht, samen met baby Luna\*.
- Noura had al enige tijd contact met Veilig Thuis en wist dat opvang mogelijk was. Toch duurde het nog even voor ze de knoop doorhakte. Bang voor de reactie van haar partner, de vader van Luna.
- Maar ook bang om haar dochter kwijt te raken.
- Uiteindelijk koos ze ervoor om weg te gaan. De veiligheid van Luna gaf de doorslag.

Noura: "In totaal ben ik zes jaar samen geweest met mijn partner. Gokken, drank en drugs zorgden ervoor dat hij door de jaren heen meer problemen kreeg en zich steeds agressiever en onvoorspelbaarder ging gedragen. Dat reageerde hij af op zijn omgeving. Ik wist wel dat dat niet hoort, maar ik hield van hem en wilde niet bij hem weg. Het ging steeds slechter tussen ons. Toen ik de relatie durfde te beëindigen, ging het geweld over in achtervolgen. We woonden niet samen, dus hij zocht Luna en mij steeds op. Zo ben ik bij Moviera terechtgekomen."

"We hebben nu de regeling dat mijn ex regelmatig mag videobellen met Luna. Ik stuur hem elke week foto's van haar toe. Verder hebben we geen contact. Hier in de opvang krijg ik veel rust. In Oosterbeek hadden we

*\*dit zijn niet de echte namen van de geïnterviewden*



**"Ik neem Luna regelmatig mee naar gezamenlijke koffiemomenten, waarbij de vrouwen bijkletsen en de kinderen samen spelen."**

veel gezamenlijke ruimtes en hoorde ik ongevraagd de verhalen van andere vrouwen. Dat vond ik soms lastig, want dat levert mij stress op. Ik heb al genoeg aan m'n hoofd. In de nieuwbouwlocatie in Arnhem, waar we in januari naartoe verhuisd zijn, heb ik meer privacy en de ruimte om me terug te trekken. Maar ik sluit me niet helemaal af hoor: ik neem Luna regelmatig mee naar gezamenlijke koffiemomenten, waarbij de vrouwen

**"In de opvang krijg ik rust."**

bijkletsen en de kinderen samen spelen. Omdat ik zo jong ben, heb ik niet veel leeftijdsgenoten op de groep om op terug te vallen. Ik heb dus ook met niemand echt een klik. Maar iedereen is heel lief en behulpzaam. Dat is het belangrijkste."

"Op termijn hoop ik weer terug te kunnen verhuizen naar mijn oorspronkelijke woonplaats. Maar voor nu focus ik mij vooral op het vinden van een eigen huisje en wil ik weer aan het werk gaan. Ik wil gewoon weer een normaal leven waarin ik mijn eigen ding kan doen. Verder zie ik het wel."

# Hulpverlening aan kinderen

## in gesprek met gedragswetenschapper Jarima ten Brinke

- Kinderen worden bij Moviera als volwaardig cliënt gezien. Dat betekent dat zij eigen hulpverlening krijgen. Voor het jaar 2021 is Moviera extra subsidie toegekend door de centrumgemeenten Gelderland voor de kinderen in de opvang. Dankzij die extra gelden zijn ongeveer drie keer zoveel kinderen gescreend ten opzichte van een jaar eerder.

Gedragswetenschapper Jarima ten Brinke vertelt over de screening, de klachten die kinderen ervaren en hoe deze manier van hulpverleners niet alleen de kinderen nu helpt, maar ook veelbelovend is als het gaat om het duurzaam beëindigen van huiselijk geweld.

### Wat houdt jouw functie als gedragswetenschapper bij Moviera zoal in?

Jarima: "Een groot deel van mijn werk bestaat uit het screenen van kinderen tussen de 0 en 18 jaar die bij Moviera in de opvang terecht komen. Ze hebben vaak ingrijpende gebeurtenissen meegemaakt die van invloed kunnen zijn op hun ontwikkeling. Middels gesprekken, meetinstrumenten en

of observaties breng ik in kaart of er sprake is van traumaklachten en/of hechtingsproblematiek. Vervolgens leid ik kinderen en/of de ouder(s) door naar passende hulp."

### Over welke traumaklachten hebben we het dan?

Jarima: "Ik zie regelmatig dat kinderen snel boos kunnen zijn. Ook kunnen kinderen herbelevingen ervaren, waarbij ze ongewenst terugdenken aan

ingrijpende gebeurtenissen. Daardoor ervaren ze bijvoorbeeld problemen met slapen. Een jongen van 8 jaar legde dat onlangs op een hele mooie manier uit. Hij zei: "Het stomste is dat de ruzies nog in mijn hoofd zitten. Als ik in bed lig, gaan mijn hersenen televisie kijken en dan zie ik de ruzies opnieuw. Ik zeg dan tegen mijn hersenen dat ze daarmee moeten stoppen, maar dat doen ze niet." Daarnaast neem ik vermijding en negatieve cognities

waar bij kinderen. Veel kinderen willen er niet over praten, omdat ze dan overspoeld raken door emoties. Ook kunnen kinderen denken dat het aan hen ligt. Voor de verwerking en hun ontwikkeling is het van belang dat er een plek is waar zij de ruimte krijgen om te praten."

### Hoe gaat een screening in zijn werk?

Jarima: "Bij jonge kinderen tussen de 0 en 6 jaar ga ik in gesprek met de moeder en waar mogelijk ook de vader om de ontwikkeling van het kind in kaart te brengen. Naast het in kaart brengen van eventuele traumaklachten, wordt er zicht verkregen op de gehechtheidsrelatie tussen het kind en ouder(s). Dit breng ik in samenwerking met de hulpverlener in kaart. Oudere kinderen spreek ik zelf, zodat ik vanuit hen zicht krijg op welke klachten ze op dit moment ervaren. Zo nodig heb ik een aanvullend gesprek met ouders om zicht te krijgen op de ontwikkeling."

### Wat gebeurt er na een screening?

Jarima: "Als er aanvullende hulpverlening nodig is, bijvoorbeeld traumabehandeling of inzet op het versterken van de gehechtheidsrelatie, leid ik kind(eren) en/of ouder(s) door

"Het is van meerwaarde dat dankzij de extra gelden de kinderen als volwaardig cliënt worden gezien."



“Deze hulpverlening is ontzettend belangrijk om intergenerationale overdracht tegen te gaan.”

naar passende hulp. Dit gaat in samenwerking met de gemeente en overige zorgaanbieders in de regio, waar Moviera korte lijnen mee heeft. We streven ernaar om op zeer korte termijn de hulp vorm te geven, wat veelal ook lukt. Echter hebben we ook te kampen met lange wachtlijsten binnen jeugdhulpverlening.”

Wie zijn binnen Moviera nog meer bij de hulp aan kinderen betrokken?

Jarima: “De hulpverleners zijn ook betrokken. In samenwerking met het cliëntensysteem bekijken we wat er nodig is. Er wordt bijvoorbeeld begeleiding geboden bij het contactherstel tussen kinderen en de achtergebleven ouder, er worden kind- en oudergesprekken gevoerd, trainingen gegeven aan de kinderen en hun ouder(s) en kinderen kunnen naar de crèche of club. Werken in een multidisciplinair team en samen met het cliëntensysteem vind ik zelf heel

waardevol. Soms kunnen er wel veel hulpverleners betrokken zijn en dat vraagt om een goede afstemming onderling.”

Tot slot: waarom is dit zo belangrijk?

Jarima: “Het is van meerwaarde dat dankzij de extra gelden de kinderen als volwaardig cliënt worden gezien. Hierdoor kunnen we een onder meer een zorgvuldige screening vormgeven en begeleiding bieden op het gebied van veiligheid. Zowel op het moment zelf als structureel. Dit bieden we niet alleen aan de kinderen, maar ook aan de ouder(s) en waar nodig in samenwerking met andere partijen. Dit is van essentieel belang, omdat het zicht krijgen op traumaklachten en/of hechtingsproblematiek, systeemgericht hulpverleners en verwerking nodig is om de cirkel van geweld te kunnen doorbreken. Kortom: een mooie stap op weg naar het duurzaam stoppen van huiselijk geweld.”

“Voor de verwerking en hun ontwikkeling is het van belang dat er een plek is waar kinderen de ruimte krijgen om te praten.”





# < De OR blikt terug > op 2021

> De OR is in 2021 met meerdere onderwerpen bezig geweest, waarvan er twee uitspringen: de nieuwbouw en de actualisering van het functiehuis.

## > Nieuwbouw

In Utrecht en Arnhem zijn twee nieuwbouwlocaties opgeleverd. Om bij dit proces goed betrokken te blijven en te kunnen adviseren, heeft de OR scholing gevolgd en extern advies ingewonnen. De OR-leden zijn aangesloten bij informatiebijeenkomsten, hebben hun oren te luisteren gelegd bij collega's en zijn door de bestuurder in de overlegvergaderingen geïnformeerd over de stand van zaken. Ook was de mogelijkheid om de OR te mailen met signalen die waar nodig bij de bestuurder werden aangekaart.

## > Extra veiligheid

Met het realiseren van eigen units voor cliënten en met nieuwe werkwijzen moet dit naast een kwalitatieve verbetering van de woonomstandigheden ook zorgen voor extra veiligheid voor medewerkers en cliënten. In de nacht wordt er voortaan gewerkt met een extern beveiligingsbedrijf en telefoondienst. Dit had gevolgen voor medewerkers die voorheen in de nacht aan het werk waren. De OR heeft veel overlegd met de bestuurder en HR adviseurs: over de achtergrond van de werkwijze, de gevolgen voor de medewerkers en wat er aan deze gevolgen gedaan zou worden. We gaan ervaren hoe de gekozen bezetting in de nacht uitwerkt. De OR blijft het volgen!

## > Functiehuis

De impact van een nieuw functiehuis en functieboek op medewerkers is groot: herken ik mijzelf in mijn nieuwe functiebeschrijving? En welke salarisschaal hoort daar bij? Daarom heeft de OR er bij de bestuurder op gehamerd om vooraf medewerkers uitgebreid te informeren en met hen te communiceren over verwachtingen. Want alleen als mensen goed geïnformeerd zijn, kunnen ze een bijdrage aan het proces leveren en ontstaat er draagvlak. De OR heeft geadviseerd over een aantal procedures die bij het functiehuis horen. En heeft een kandidaat voorgedragen voor de Interne Bezwarencommissie. De OR heeft het proces gevolgd en signalen die de OR uit de organisatie ontving bij de bestuurder aangekaart.

## Colofon

Dit is een uitgave van Moviera

### **Moviera**

Halstraat 56  
7321 AH Apeldoorn  
088 3 744 744  
info@moviera.nl  
www.moviera.nl

### **Interviews en redactie**

Moviera

### **Eindredactie**

Elise van den Hoek, Moviera

### **Ontwerp**

Hanneke Verheijke, www.avantlaettere.nl

### **Fotografie**

Sven Scholten Photography en Gilles Frenken