

Inleiding

Het jaarplan 2022 borduurt voort op de jaarplannen 2020 en 2021, hierin stonden kwaliteit én beweging centraal. Moviera heeft er bij het opstellen van het jaarplan 2022 bewust voor gekozen een beperkter aantal doelstellingen op te nemen. Zo blijft aandacht over voor de twee nieuwbouwlocaties in Utrecht en Arnhem en de verdere implementatie van de ambities uit Moviera 3.0. Want zeker in het 1^e kwartaal van 2022 zal het inhuizen naar deze nieuwe locaties en alles wat hierbij komt kijken veel tijd en energie van de organisatie vragen. Het MT zal de voortgang van dit jaarplan elk kwartaal monitoren en zo nodig bijstellen.

Missie Moviera

Moviera wil de veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, de kans op herhaling van geweld en misbruik (uitbuiting) verkleinen en werkt aan herstel om terugval te voorkomen.

Actielijnen Moviera 3.0

Om haar missie waar te maken werkt Moviera doorlopend aan het verbeteren van haar dienstverlening. Dat doen we de komende jaren met de actielijnen uit het Moviera 3.0-traject als onderlegger. Dit programma is de inhoudelijke richting voor onze organisatie. In negen actielijnen is op basis van input van onze medewerkers omschreven hoe we onze missie nog beter kunnen waarmaken. Deze actielijnen komen inhoudelijk terug in de cliëntgerichte doelstellingen van het jaarplan 2022:

1. Bureaudienst versterken: *door ontwikkelen screening, advies en (ambulante) spoedanalyse*
2. Sterke Analyse: *sterke analyse leidt tot betere hulp*
3. Veiligheidsplan: *een actueel veiligheidsplan van kwaliteit, ook voor kinderen.* (deze actielijn is in 2021 afgerond)
4. Hulpverlening Volwassene: *een kwaliteitsslag voor onze hulpverlening*
5. Kind – Opvang en Ambulant: *de kinderen als volwaardig cliënt*
6. Groepsaanbod: *groepsaanbod als onmisbaar onderdeel van onze hulp*
7. Huisvesting: *de nieuwe woonplekken bevorderen het herstel*
8. Kennis en Innovatie: *expertise Moviera versterken en profileren*
9. Verhuisbewegingen verminderen: *onderzoek naar het verminderen van de verhuisbewegingen binnen Moviera*

Onderliggende uitgangspunten

- Client centraal: bij de inrichting van ons werk staat het belang van de cliënt voorop. We geven cliëntenparticipatie in elk plan betreffende primair proces een plaats.
- Moviera zet alles op alles om cliënten ambulant te helpen; indien nodig inzet van Aware / huisverbod / pleger uit huis. Opvang alleen als niets anders mogelijk is.
- De RT's (Resultaatverantwoordelijke Teams) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden binnen de gestelde kaders. Het initiatief voor probleemoplossing ligt in eerste instantie bij de teams. Medewerkersbetrokkenheid op primair proces overstijgende thema's wordt in overleg met RT's en OR vorm gegeven.
- Moviera werkt vanuit de bedoeling: ieder van ons durft bij ingewikkelde situaties te zoeken naar (innovatieve) oplossingen. We werken vanuit vertrouwen binnen samenwerkingsverbanden.
- Wij zoeken altijd een veilige en passende oplossing voor cliënten, in de keten in samenwerking met netwerkpartners.
- In de samenwerking met stakeholders staat het thema veiligheid centraal.
- Diversiteit is als vanzelfsprekend aanwezig in onze organisatie.
- Moviera is een financieel gezonde organisatie: we werken efficiënt en doelmatig. Alle medewerkers hebben hierin een verantwoordelijkheid.
- Iedere medewerker is ambassadeur van Moviera.



Kernactiviteiten

De kernactiviteiten van Moviera zijn de hulp- en begeleidingstrajecten aan cliënten. Ongeveer 220 medewerkers en 60 vrijwilligers van Moviera zijn daar direct en indirect mee bezig. In dit jaarplan beschrijven wij niet de (aantallen) cliënt trajecten. Dit gebeurt in de RT jaarplannen, waarin ook concrete resultaatafspraken worden gemaakt. De doelstellingen hiervoor zijn te vinden in de subsidie aanvragen 2022 voor de 5 Centrum gemeenten in Utrecht en Gelderland. In de subsidieaanvragen staat beschreven welke trajecten we willen realiseren in 2022. Het voorliggend jaarplan is het strategisch jaarplan, waar de belangrijkste strategische activiteiten en projecten 2022 in staan beschreven.

Landelijk speelveld waarin we ons bewegen.

Op inhoud zijn de uitkomsten van de volgende Europese en landelijke rapporten en programma's leidend; het rapport Vrouwen in de knel van de Nationale Ombudsman, het normenkader 'Veiligheid in de Vrouwenopvang', Inspectierapport: moeder en kind verlaten de opvang, (wie) is dat een zorg?, Eindrapportage Lenferink: kinderen in de opvang, het rapport 'Kwestie van een lange adem', het actieprogramma "Geweld hoort nergens thuis" van het Ministerie van VWS, het Internationale kader van het Verdrag van Istanbul, het landelijke actieprogramma van mensenhandel: samen tegen mensenhandel.

Waar mogelijk participeren we in de ontwikkelingen rondom het toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming, landelijk in Valente-verband en regionaal in de vijf Centrumgemeenten.



Wat willen we bereiken in 2022 voor onze cliënten?

Nr.	Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
1.	Wonen bij Moviera:				
1. a	De opvanglocaties in Arnhem en Utrecht zijn in gebruik genomen.	<ul style="list-style-type: none"> Einde Q1 zijn de nieuwe locaties volledig in gebruik genomen. 	<ul style="list-style-type: none"> De Nieuwbouwlocaties worden opgeleverd en ingericht conform de actielijn 'Huisvesting'. De contacten met de buurt en de ketenpartners worden lokaal ingericht. Er wordt een transitie gemaakt van groepswonen naar individueel begeleiden. 	Q1 -Q2	Eva / Frank / Liesbeth / Rianda
1. b	Living Lab Utrecht, Eerst een Thuis.	<ul style="list-style-type: none"> In Utrecht zijn 15 woningen in de Wijk omgezet in Living Lab-trajecten samen met De Tussenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt een projectstructuur gerealiseerd en geëffectueerd. 	Q1-Q4	Liesbeth
1. c	We verminderen het aantal verhuisbewegingen tussen de Moviera locaties.	<ul style="list-style-type: none"> We hebben inzicht in knelpunten die voor de verhuisbewegingen zorgen en mogelijke oplossingen hiervoor. 	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt invulling gegeven aan de actielijn: 'Verminderen verhuisbewegingen'. 	Q3	Jonathan
2.	Cliënten die bij Moviera aankloppen worden – zoveel mogelijk – direct geholpen.	<ul style="list-style-type: none"> De (ambulante) wachtlijsten zijn blijvend onder de aandacht. Door de inzet van snelle analyses, en het versterken van de bureaudienst helpen we mensen sneller en beter. 	<ul style="list-style-type: none"> De actielijn 'Bureaudienst versterken' wordt uitgevoerd met als doel dat de bureaudienst wordt versterkt en dat daardoor hulpvragen sneller worden beantwoord. Door de actielijn 'Snelle Analyse' wordt gekeken naar manieren om sneller korte analyses te kunnen doen. Onze cliënten op de wachtlijst worden ondersteund met online tools <i>Mijn Plek</i> en <i>Inzicht</i>. 	Q1-Q4	Jonathan
3.	Hulpverlening aan de cliënten blijft kwalitatief op niveau.	<ul style="list-style-type: none"> Aanbevelingen van de audit worden opgevolgd en uitgevoerd. Kwaliteitskeurmerk is behaald. 	<ul style="list-style-type: none"> De actielijn 'hulpverlening volwassenen' wordt uitgevoerd. De materieel-juridische dienstverlening aan onze cliënten (hetzij door dit zelf te doen, hetzij door samenwerking) wordt verbeterd. Er is een start gemaakt het project De Nieuwe Toekomst. Tab wordt verder doorontwikkeld en het product wordt meer uit gevoerd in de provincie Gelderland. 	Q1 Q2-Q3 Q2	Liesbeth Jonathan Rianda en Jonathan



Nr.	Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
4	De hulpverlening aan kinderen wordt verbeterd en geïntensiveerd.	<ul style="list-style-type: none">• Verbeterde samenwerking met Jeugdzorg en Jeugdbescherming om de gewenste begeleiding aan kinderen te kunnen bieden.• Verbeterde samenwerking met de Jeugd GGZ en trauma hulp.• Er zijn afspraken met de gemeentes over inzet van geïndiceerde zorg zoals jeugdhulp en traumahulp.• Er zijn afspraken met het onderwijs en de samenwerkingsverbanden.	<ul style="list-style-type: none">• De actielijn 'Kind: opvang en ambuland' wordt uitgevoerd.• Aan de hand van de actielijn 'Groepsaanbod' komt er een goed aanbod van (groeps)activiteiten en trainingen voor alle leeftijden.• Er worden Plannen van aanpak voor het verbeteren samenwerking jeugdzorg / jeugdbescherming in Utrecht en Gelderland gemaakt.• Er start een interne werkgroep complexe scheidingen en begeleidde omgang.	Q1-Q4 Q1 Q4 Q4	Rianda (Liesbeth – Utrecht)
5	De samenwerking in de hulp- en veiligheidsketen is geoptimaliseerd en verbeterd, waardoor cliënten een samenhangend en passend hulpaanbod ontvangen, waarbij helder is wie waar verantwoordelijk voor is.	Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de volgende partners in elke Centrum Gemeente of regio: <ul style="list-style-type: none">- Sociale wijkteams- Huisartsen- GGZ- LVB- Verslavingszorg- Woningcorporaties- VT & Politie	<ul style="list-style-type: none">• Managers leggen contact met partners in de keten om te verkennen waar samenwerking verbeterd kan worden. Inzet is het maken van afspraken op het vlak van traumahulp, het delen van expertise op het vlak van LVB -problematiek en verslavingszorg.• Er wordt uitvoering gegeven aan het maken van afspraken met VT en Politie (o.a. AWARE). Waar nodig worden afspraken bijgesteld.• In de RT 's wordt periodiek besproken welke afspraken gemaakt zijn in de keten en welke daarin verbetering behoeven.• Landelijke afspraken met Valente en andere organisaties op vlak van huiselijk geweld worden uitgevoerd.• Moviera sluit aan bij de lokale ontwikkelingen naar aanleiding van het toekomstscenario Jeugd.	Q1-Q4	Per regio: Jonathan / Rianda / Liesbeth Landelijk: Eva
6	Cliënten krijgen ondersteuning van vrijwilligers op diverse leefgebieden.	<ul style="list-style-type: none">• Alle teams van Moviera werken met vrijwilligers omdat deze aanvullend aan de inzet van de medewerkers van grote toegevoegde waarde voor onze cliënten kunnen zijn.	Iedere RT maakt in overleg met de vrijwilligers coördinator een plan op welke taken en hoeveel vrijwilligers nodig zijn. In overleg met de vrijwilligerscoördinator worden vrijwilligers worden geworven en vervolgens begeleid.	Q1-Q4	Liesbeth



Nr.	Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
7	Cliënten krijgen indien gewenst ondersteuning van ervaringsdeskundige of ervaringsdeskundige medewerkers.	<ul style="list-style-type: none">De visie op ervaringsdeskundigheid, als belangrijke aanvullende aanpak op het hulpverleningsaanbod, is geoperationaliseerd.	<ul style="list-style-type: none">Alle teams hebben een plan geformuleerd over de wijze waarop zij ervaringsdeskundigheid willen inzetten in trajecten.Het Project en financiering onderzoek 'Maatje achter de voordeur' wordt opgevolgd.Onderzoeksresultaten 'Ervaringswijs' worden opgevolgd. Hierbij hernieuwde aandacht voor de eigen ervaringen van medewerkers.	Q2 Q1 – Q4 Q1, Q2	Liesbeth
8	Plegers krijgen goede begeleiding, de plegeraanpak ontwikkelt door.	Project de Pion wordt vanuit de teams verder ingevuld, er is meer aandacht voor de partners en hun begeleiding. Er komt naast een ervaringsdeskundige begeleiding ook een professionele begeleiding.	<ul style="list-style-type: none">Er wordt een uitvoeringsplan gemaakt.Conform de adviezen 'Snelle Analyse' en 'Hulpverlening Volwassene' worden ervaringsdeskundigen ingezet voor de Plegers.Samenwerking met de Waag, Reclassering en Kairos wordt opgezet.	Q1	Liesbeth Liesbeth/Jonathan/Rianda



Hoe gaan we dit realiseren (randvoorwaarden)?

Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
1. Moviera heeft in het programma 'Kennis & Innovatie' duidelijke visie op waarin we expert (willen) zijn en hoe we dat vormgeven. We zetten hierin onze eerste stappen en weten wat ons de komende jaren te doen staat.	<ul style="list-style-type: none">De in 2021 ontwikkelde visie over (het vormgeven van) onze expertise, uitdragen naar de organisatie en waar wenselijk naar buiten door uitvoering te geven aan het implementatieplan.	Er wordt gefaseerd uitvoering gegeven aan de verschillende onderwerpen uit het implementatieplan: <ul style="list-style-type: none">Actielijn 'Kennis en Innovatie'."Moviera Academie" o.a. productontwikkeling, trainerspool.Interne verbinding: inwerkprogramma, specialisten per team, centrale vindbaarheid kennis.Externe communicatie: versterken ambassadeurschap, website, sociale media, basis materialen.Projecten & fondsen: centrale coördinatie, projecthandboek, fondsenwerfhandboek, relatiebeheer, team fondsenwerfers.	Q1-Q4	Eva / Sanne
2. Moviera versterkt haar werkzaamheden voor slachtoffers mensenhandel.	<ul style="list-style-type: none">We geven uitvoering aan het in 2021 ontwikkelde meer jaren actieplan mensenhandel.	<ul style="list-style-type: none">De kennis rond het herkennen van slachtofferschap mensenhandel in alle teams van Moviera wordt geborgd.Er wordt onderzoek gedaan de mogelijkheden tot het uitbreiden en versterken van onze werkzaamheden op het terrein van slachtoffers mensenhandel.De werkwijze van het team mensenhandel wordt ontwikkeld conform het actieplan mensenhandel.	Q1 Q1-4 Q1-4	Jonathan
3. Optimaliseren van het methodisch werken en de vakkennis binnen Moviera.	<ul style="list-style-type: none">We monitoren de implementatie van de in 2021 ontwikkelde werkprocessen opvang en sturen bij waar nodig.	<ul style="list-style-type: none">Er komt overzicht in de werkprocessen ambulante hulpverlening. Hierbij zijn de hoofdprocessen in stroomdiagrammen beschreven. En achterliggend zijn er afvinklijsten.De implementatie van eerder ontwikkelde werkprocessen worden geborgd.De ambulante modules hulpaanbod Moviera zijn beschreven.MyNeva is zodanig aangepast dat het optimaal aansluit bij de (nieuwe) werkprocessen.	Q1-Q2	Liesbeth



Nr.	Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
4.	Na analyse van functioneren RT's in 2021 ontwikkelen van scenario's voor aanpassing en verbetering	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt een keuze gemaakt voor een scenario verbetering RT 	<p>Er wordt een Plan van aanpak opgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse Nestorkring is organisatie-breed gedeeld en besproken. Keuze voor scenario is gemaakt. Scenario's aanpassingen zijn ontwikkeld. 	Q1-Q2	Eva / Rianda
5.a.	Moviera is een goede en aantrekkelijke werkgever en heeft aandacht voor blijvende ontwikkeling en professionalisering van haar medewerkers. Opleiden.	<ol style="list-style-type: none"> Het opleidingsplan 2022 is uitgevoerd. Keuze voor LMS is gemaakt. Helder beleid over SKJ registratie. Er is een visie ontwikkeld op hoe de kwaliteiten en talenten van medewerkers kunnen worden aangesproken. Er is een plan ontwikkeld waarmee strategische personeelsplanning en beleidskader en formatieplaatsen inzichtelijk wordt. Onboarding programma en inwerkbeleid. 	<ol style="list-style-type: none"> Moviera gaat brengt van de medewerkers in beeld in een LMS wie welke opleiding heeft gevolgd . Inrichten van het LMS. Het praktijkprogramma SKJ wordt gevolgd en steeds meer medewerkers zijn SKJ geregistreerd. Hiervoor ontwikkelt Moviera een plan. Er moet een keuze worden gemaakt over het gebruik van de TMA. Afhankelijk van de uitkomst zal (opnieuw) moeten worden gekeken naar de invulling van de feedback/ jaargesprekken. Met medeneming uitkomsten analyse RT's, ontwikkelen formatieplaatsenplan, beschrijven inzet Rol professional C en criteria. Ontwikkelen van een (online) digitaal onboardingprogramma & inwerkbeleid. 	<ol style="list-style-type: none"> Q1-Q4 Q2 Q1 Q1-Q2 Q1 Q2 	<ol style="list-style-type: none"> Liesbeth / HR Liesbeth/HR Liesbeth/HR Eva / HR Eva / HR Liesbeth/HR
5.b.	Verzuim / preventie / duurzame inzetbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Verzuimpercentage is maximaal 6%. Preventie ZV-plan is ontwikkeld. In Arnhem, Utrecht en Nijmegen zijn de RIE uitgevoerd. 	<ul style="list-style-type: none"> SMO's, frequent verzuim gesprekken, intervisie 6x per jaar /Duurzame inzetbaarheid Plan (Merkbaar beter)/buddy-systeem. Inzet mogelijkheden Werkgeverij, waaronder coaching; Project Merkbaar Beter uitvoeren. Het uitvoeren van de RIE in Nijmegen; Het uitvoeren van de RIE in Arnhem en Utrecht. 	<p>Q1-Q4</p> <p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q2</p> <p>Q3-Q4</p>	Eva/ HR
5.c.	Arbeidsmarkt	<ul style="list-style-type: none"> Vacatures zijn tijdig en goed ingevuld 	<ul style="list-style-type: none"> Een Plan van aanpak Werving en Selectie in krappe arbeidsmarkt maken en uitvoeren. Onderdeel hiervan is meer stagiaires zelf opleiden; Pilot Collectief Werkgeverschap onder aandacht brengen/ uitrollen; Wijze van werving verbeteren (uitstraling en stijl) en incidenteel inzet van externe recruiter. 	Q1-Q4	Eva/ HR



Nr.	Doelstelling	Resultaten	Activiteiten	Kwartaal	Verantwoordelijk MT
6.	Huidige stuurinformatie op alle niveaus verbeteren.	<ul style="list-style-type: none">De verschillende organisatie onderdelen ontvangen relevante sturingsinformatie.	<ul style="list-style-type: none">Er wordt periodiek in MT besproken welke interne sturingsinfo nodig is; indien mogelijk wordt deze gegenereerd en toegevoegd aan rapportages.Hulpverleners Gelderland ontvangen rapporten over hun eigen inzet én de prestaties van hun team ten opzichte van de gemaakte resultaatafspraken (uren). Deze worden periodiek besproken in de teams.	Q2	Arjan / Frank Jonathan/Arjan
7.a	Medewerkers maken gebruik van de beschikbare (digitale) middelen die aan hen zijn verstrekt.	<ul style="list-style-type: none">Medewerkers zien de toegevoegde waarde van de aan hen verstrekte (digitale) middelen om het werk efficiënt te kunnen uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none">Inzicht in of en hoe de verstrekte middelen worden gebruikt.Ondersteuning geven aan de medewerkers om deze middelen goed te gebruiken.	Q2	Frank
7.b.	De digitale veiligheid van Moviera, de gegevens in het beheer van Moviera en Moviera-medewerkers is geborgd.	<ul style="list-style-type: none">De digitale veiligheid van Moviera (in brede zin) is in beeld en eventuele knelpunten zijn of worden opgelost.	<ul style="list-style-type: none">Onderzoek m.b.v. externe partij naar de digitale veiligheid van (interne) systemen + gedrag om hacken etc. te voorkomen.	Q2-Q4	Frank
8.	Duurzaamheid is een belangrijk thema voor Moviera	<ul style="list-style-type: none">Moviera zet het thema duurzaamheid nadrukkelijker op de organisatiekaart gezet.	<ul style="list-style-type: none">Er wordt verder inzichtelijk gemaakt wat Moviera allemaal al doet t.a.v. duurzaamheid.Er wordt (i.s.m. de OR) een Plan van Aanpak voor het thema duurzaamheid opgesteld. Hierin staat opgenomen de scope, de kaders en actiepunten voor de komende jaren.Creëren van breed draagvlak binnen de organisatie voor het thema duurzaamheid.	Q2-Q3	Eva/ Frank