

# Jaarbeeld

**moviera**

AANPAK HUISELIJK GEWELD

## Mijn terugblik op 2017

Ieder mens heeft het recht op een thuis. Dat moet vanzelfsprekend veilig zijn. Wij hebben daar keihard aan gewerkt. Moviera is hierdoor in een paar jaar tijd flink veranderd en we zijn op alle fronten op zoek naar vernieuwing voor mensen die te maken hebben met huiselijk geweld. Niet alleen in de opvang, maar ook buiten de opvang.

In 2017 zijn er veel innovatieve projecten gestart. Alles wat we hadden bedacht, is nu werkelijkheid geworden. Dat heeft veel energie gekost, maar ik zie vol trots hoe het er nu voor staat!

We hebben stevig ingezet op vrijwilligers en het aantal zien groeien naar 30. Daarnaast heeft ervaringsdeskundigheid dit jaar een vliegende start gemaakt. Een gevoelig onderwerp, maar zo belangrijk; onze hulpverlening wordt er beter door.

De grote verandering is nog lang niet klaar. Zo moeten we met z'n allen veel digitaal denken en handelen. Blended hulpverlening is daarvan een voorbeeld. Met het programma InZicht kunnen we onze cliënten ook online helpen. We hebben daardoor meer tijd voor diepgang in de persoonlijke gesprekken.

Nog een voorbeeld van de digitalisering is de manier waarop we nu naar sociale media kijken. Als je alleen maar zegt dat mensen gewoon weg moeten blijven van sociale media, dan ontnem je je cliënten iets. De digitale veiligheidsscreening die we nu doen, hoort bij deze tijd. Ik ben daarom ook zo blij met het project safetyNed, dat we samen met 'de Combine' uitvoeren. Het project past bij ons en draagt bij aan digitale weerbaarheid van onze cliënten.

De Combine is een samenwerking tussen Blijf Groep, Arosa, Perspektief en Moviera. We zijn er enorm trots op. Samen werken we aan innovatie in de hulpverlening, online veiligheid en het benutten van ervaringsdeskundigheid. We willen duurzame veiligheid voor ieder die kampt met huiselijk geweld.

**“Ieder mens heeft het recht op een thuis. Dat moet vanzelfsprekend veilig zijn.”**

Wat ook bij deze tijd hoort, is dat we breder kijken dan de muren van het huis: mensenhandel is daarom een belangrijk thema dat we steeds meer aandacht geven. We zetten ons in praktische zin in voor slachtoffers van mensenhandel. Maar onze zorgcoördinatoren spelen ook een belangrijke rol bij ontwikkeling van en controle op beleid. Zowel regionaal als landelijk en zelfs internationaal.

Uiteindelijk is mijn droom dat mensen het probleem van huiselijk geweld thuis kunnen oplossen. Dat ze niet elke keer hun boeltje moeten oppakken en naar de opvang hoeven te gaan. Dat kan alleen als iedereen in een buurt of wijk erkent en herkent en kennis heeft over dit thema. Onze mensen zetten stevige stappen in die richting bij de projecten Moviera in de Wijk en Take a Break. En ons team van Preventie draagt intensief bij aan kennisoverdracht.

Met al deze mooie projecten, zie ik een goede toekomst voor me. Een toekomst waarbij we steeds meer samenwerking buiten de deuren van Moviera zoeken. Want als je de ambitie hebt om dit probleem te stoppen, dan moet je dat samen doen!

Marleen van Eijndhoven  
Bestuurder Moviera  
September 2018

## De 9 speerpunten van Moviera

- 1 Cliënt centraal
- 2 In partnerschap met organisaties en gemeenten
- 3 Gebruik maken van ervaringsdeskundigheid
- 4 Expertrol Moviera in beeld
- 5 Resultaatverantwoordelijk binnen Moviera
- 6 Efficiënt werkende organisatie
- 7 Financieel gezond blijven
- 8 Innovatie dienstverlening
- 9 Inzet van vrijwilligers

### Moviera in cijfers

In 2017 namen onze collega's 1900 telefoongesprekken aan. Hiervan werden er 180 doorverwezen naar ketenpartners en in bijna 600 gesprekken gaven onze medewerkers informatie en advies. Al die telefoontjes resulteerden in ruim 1100 intakes.

Soms was een situatie acuut zo ernstig dat er gebruik gemaakt werd van een noodbed. In 2017 werd er 200 keer, met of zonder kinderen, gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Jong volwassenen, of tienermoeders, werden zo'n 20 keer door Moviera geholpen. En onze collega's die zorgdragen voor de zorgcoördinatie van de slachtoffers van mensenhandel, startten bijna 50 keer een traject op.

Er kwam meer aandacht voor kinderen, waarvan er ruim 200 in de opvang zaten. En niet alleen kinderen maar ook mannen verdienden hulp en ondersteuning. Er werden in 2017 6 mannen opgevangen.

Dit alles doet Moviera met behulp van 30 vrijwilligers en 180 medewerkers. Het merendeel van de collega's is vrouw (93%) en slechts een klein deel is man (7%). De meeste collega's zijn tussen de 45 en 54 jaar oud of tussen de 55 en 65 jaar oud. Op de voet gevolgd door een grote groep van tussen de 34 en 44 jaar oud. Het percentage dat tussen de 25 en 34 jaar oud is, is groeiende. De organisatie is aan het verjongen.



## Vrijwilligers: een extraatje van onschatbare waarde

Het grote verschil tussen een vrijwilliger en een maatschappelijk werker, is dat de vrijwilliger een aanvulling is in het traject. Vrijwilligerswerk is echt een extraatje naast het reguliere aanbod.

Bij Moviera kunnen vrijwilligers één op één aan een cliënt worden gekoppeld volgens het maatjesprincipe. Ook zijn er groepsactiviteiten. Bij de keuze voor de activiteiten maken we zorgvuldige afwegingen. Zo moet het bij onze doelgroep passen en veilig zijn.

In 2017 had Moviera 30 vrijwilligers. Een greep uit de projecten:

- Studentvrijwilligers bakten pizza in de opvang (Stichting Present Utrecht).
- Balievrijwilligers werkten in de opvang Utrecht, zodat de gastvrouwen meer ruimte kregen voor de cliënten.
- Vrijwilligers hielpen cliënten met het omgaan met een computer zodat ze de modules van InZicht konden volgen. InZicht is een online programma voor blended hulpverlening.

**“Ik ben Rahel Oehrli.** Ik ben onder andere kwartiermaker vrijwilligerswerk en ervaringsdeskundigheid. Dat doe ik sinds september 2017 samen met Adri van Apeldoorn en Annemoon van Noorden. Dit jaar hebben we veel voorwerk gedaan. We hebben met iedereen uit de praktijk kennisgemaakt, behoeften geïnventariseerd, nieuwe vrijwilligers geworven en volop plannen gemaakt voor 2018. Maar we hebben ook al concreet maatwerk per team en per

regio geleverd. In heel korte tijd hebben we cliënten blij gemaakt. Zo hebben we fietslessen georganiseerd voor vrouwen in de opvang. Vroeger deed de maatschappelijk werker dat, maar die moet zich richten op de (vaak complexe) hulpvragen van de cliënt. Kunnen fietsen valt daar niet onder, terwijl het wel heel belangrijk is voor de zelfredzaamheid.

Een ander voorbeeld is het pizza bakken samen met studenten. Niet zwaar. Niet moeilijk. Gewoon

een leuke middag. Vanuit het normaliseringsprincipe is dat een goede activiteit.

Het hoogtepunt vorig jaar was de inzet van een vrijwilliger met eigen ervaring binnen het ambulante team Gelderland Midden. Door haar werd weer heel duidelijk wat de meerwaarde is van ervaringsdeskundigheid. Zij heeft bijzondere gesprekken gevoerd met vrouwen die waren vastgelopen. Haar verhaal gaf hoop. Zij was het bewijs dat je eruit kunt komen!

Vrijwilligers dragen bij aan herstel, aan zelfredzaamheid, aan groei. En ja, het is een extraatje naast de hulpverlening, maar laten we ervoor gaan dat dit extraatje nooit zal wegvallen. Want vrijwilligers zijn zo nuttig!”

**“De meerwaarde van het inzetten van vrijwilligers was al vrij snel in de praktijk zichtbaar bij de cliënten. Daar ben ik trots op.”**



## InZicht: een slim, online hulpmiddel voor betere hulpverlening

InZicht is een online programma voor blended hulpverlening. Met taaloefeningen, kennisvragen en portfolio-opdrachten. Cliënten kunnen het programma alleen of met een hulpverlener gebruiken. De modules zijn ook los van elkaar te volgen.

De naam InZicht heeft een driedelige betekenis:

1. De cliënt krijgt meer inzicht in de eigen situatie.
2. Met het programma komt de toekomst in zicht.
3. De cliënt staat centraal en is daarmee in zicht (in beeld).

**“Ik ben Thirza Kalkwiek. Ik ben één van de voortrekkers van InZicht.** Het is mijn taak om collega's te laten zien hoe ze InZicht in hun hulpverleningstrajecten in kunnen zetten.

De eerste maanden na de implementatie ben ik vooral bezig geweest met het wegnemen van bezwaren. Zo hoor ik regelmatig dat het veel tijd kost om dit in je systeem te krijgen. Dat klopt. Maar het goede nieuws is: je hebt die tijd ook. **Je hoeft het niet van de ene op de andere dag te kunnen.** Het is een proces.

Daarnaast denkt men soms dat het programma de hulpverlener vervangt. Dat is absoluut niet zo. Het is juist een versterking!

Gelukkig zien én ervaren veel mensen ook de voordelen. **Eén van de voordelen is dat er een extra bron van informatie bij is gekomen.** InZicht heeft

namelijk modules over praktische zaken. Die kennis is online beschikbaar, snel te vinden en betrouwbaar.

Cliënten kunnen zo al voorwerk doen nog voordat ze het gesprek hebben met ons. Of ze gebruiken het programma juist tijdens het hulpverlenerstraject. Zo vergroot het hun zelfstandigheid.

**Verder zorgt het programma voor meer diepgang op psychosociaal gebied.** Dat kun je bereiken door je cliënt voorafgaand aan het eerste gesprek al toegang te geven tot InZicht. Ze kan dan gewoon in haar eentje, achter de computer, rustig nadenken over vragen en onderwerpen. Je zet zo het denken al 'aan'. In het gesprek komt er dan vaak meer uit. Hierdoor krijgen de gesprekken meer diepgang.”

**“Met de online modules over psychosociale onderwerpen zet je het denken al 'aan'. Je kunt dan in het gesprek dieper gaan en meer bereiken.”**

*Thirza Kalkwiek is lid van het implementatieteam. Ze signaleert verbeteringen, traint collega's en motiveert hen om ermee te gaan werken. Thirza: “Ik hou van online. Ik ben er zelfs op afgestudeerd: ik onderzocht de voordelen van blended hulpverlening: traditionele hulpverlening, aangevuld met online tools.”*



# SafetyNed: digitale weerbaarheid in een complexe wereld

In juni 2017 werd safetyNed gelanceerd, een programma om digitale veiligheid van slachtoffers van huiselijk geweld te verbeteren. SafetyNed is een initiatief van Perspektief, Arosa, Moviera en Blijf Groep ('De Combine'). Zij werken samen met de NNEDV uit de VS en met Facebook. De 8 TechTeam-leden zetten zich ieder 1 dag per week in voor digitale veiligheid. Zij ondersteunen en trainen slachtoffers, maatschappelijk werkers, politie en justitie.

**"Ik ben Bregje Oprins. Eén dag in de week zit ik in het TechTeam.** Ik geef mijn collega's ondersteuning en advies bij casussen. Ik help zaken helderder te maken. En ik train mijn collega's zodat zij hun cliënten beter kunnen begeleiden op dit gebied.

Deze rol is voor mij logisch. Ik snap hoe systemen werken en ik kan het goed uitleggen aan collega's. Dat deed ik ook al voordat ik deze rol kreeg. Mensen weten me dus te vinden. Vanuit Moviera kwamen er dit jaar zelfs 19 casussen. Dat is best bijzonder, want

## Aantal casussen

In 2017 werden er 28 casussen binnen de Combine behandeld. Daarvan kwamen er 19 van Moviera af.

## Onderwerpen

- 2 x mensenhandel
- 3 x waarbij kinderen betrokken waren
- 1 x waarbij een hulpverlener zelf werd gestalkt
- 1 x misbruik DigiD door ex-partner
- 20 x stalking/lastig vallen/monitoring/nep accounts

## Medium

Sociale media	12
Technisch	10
Telefoon	6

digitale veiligheid is vrij nieuw voor ons. Nog niet zo lang geleden was het advies bij online bedreigingen stevast 'stop met sociale media!'

Natuurlijk is dat te kort door de bocht. **Het kan juist zo goed zijn om via sociale media weer een sociaal netwerk op te bouwen.** Bovendien hoort ook de digitale wereld bij de leefomgeving van onze cliënten. Het is dus fijn als ze in de tijd dat ze bij ons zijn ook hiermee om leren gaan.

**De digitale veiligheidscheck is nu standaard onderdeel van de grote risicoscreening die we bij elke vrouw doen die hier binnenkomt.** Dat brengt het gesprek op gang. Uiteindelijk willen we ernaartoe dat onze collega's de digitale veiligheid met steeds meer gemak en expertise opnemen in de intakegesprekken. Dat ze het niet meer eng vinden, maar de strijd aangaan!"

**"Veel cliënten zijn zich niet bewust van de online risico's. Bovendien werd digitale veiligheid nog niet standaard besproken met de cliënt. Dat is nu aan het veranderen."**



# Slachtoffers mensenhandel: wat bereikten wij in 2017?

Mensenhandel is een ernstige schending van de mensenrechten en de persoonlijke integriteit. Iedereen heeft recht op een veilig bestaan waarin geen plaats is voor mensenhandel en uitbuiting. Dat is de visie van de zorgcoördinatoren slachtoffers mensenhandel van Moviera.

Hun missie?

- het waarborgen van rechten van slachtoffers van mensenhandel
- belangenbehartiging
- het organiseren van een passend hulp- en ondersteuningsaanbod

Moviera verzorgde in 2017 de zorgcoördinatie in de regio Arnhem, Achterhoek, Utrecht, Nijmegen (vanaf oktober).

Aantal aanmeldingen: 137

Regio:

- Arnhem en Achterhoek 49%
- Nijmegen 8%
- Utrecht 43%

Geslacht:

- 14% man
- 86% vrouw

Leeftijden:

15 – 17	12%
18 – 23	33%
24 – 30	19%
31 – 40	25%
65+	11%

Carla Keegel is zorgcoördinator slachtoffers mensenhandel regio Gelderland Zuid. Ze vertelt over twee projecten waar zij in 2017 mee bezig is geweest, samen met haar collega's.

## Pilot Aannemelijkheid Slachtofferschap Mensenhandel

"In 2017 is een pilot gestart die mogelijk meer bescherming geeft aan slachtoffers van mensenhandel van buiten de EU. Zij krijgen alleen een tijdelijke verblijfsvergunning in Nederland als zij aangifte doen bij de politie. Niet iedereen durft dat. Bijvoorbeeld uit angst voor represailles of omdat ze te getraumatiseerd zijn. Het resultaat is dat ze een zeer summiere aangifte doen, waarbij de zaak snel wordt geseponneerd. Ze moeten dan terug naar het land van herkomst. In de praktijk eindigen ze vaak in de illegaliteit. Dat wil je voorkomen.

Dankzij de pilot kan een multidisciplinaire commissie nu een deskundigenbericht afgeven waarin staat dat het aannemelijk wordt geacht dat

deze persoon slachtoffer is. Dit maakt dat mensen vaker een verblijfsvergunning kunnen krijgen. Een kleine overwinning waar we blij mee zijn, maar het gaat nog niet ver genoeg!"

## Strategisch Overleg Mensenhandel

"Moviera is deelnemer aan het Strategisch Overleg Mensenhandel. Dit zijn een aantal NGO's die zich bezighouden met lobby en het versterken van de positie van slachtoffers van mensenhandel. Wij zijn gesprekspartner voor GRETA, een onafhankelijke commissie van experts die kijkt of Europese landen het afgesproken beleid goed geïntegreerd hebben.

In het Europees beleid wordt gezegd dat we slachtoffers van mensenhandel centraal stellen. In de praktijk gebeurt dat echter niet altijd. Als wij zien dat er niet conform de richtlijnen wordt gehandeld, dan melden we dat. Op die manier behartigen we niet alleen in praktische zin de belangen van slachtoffers, maar oefenen wij als zorgcoördinator op de werkvloer ook invloed uit op Europees beleid."



## Moviera in de Wijk: opvang in de wijk door letterlijk naast de cliënt te staan

Moviera in de Wijk biedt vrouwen een tijdelijke zelfstandige woonruimte. De vrouwen krijgen hulp op meerdere levensgebieden. Het doel is dat zij weer meer regie krijgen over hun eigen leven. En na zes maanden zelfstandig verder kunnen.

Ellen Rutjes en Marlies de Zeeuw zijn (ambulante) trajectbegeleiders van team Gelderland Midden.

**“Ik ben Ellen Rutjes en ik begeleid vrouwen in de wijk.** Bij deze vrouwen is er bijna altijd sprake van meer problemen dan alleen geweld. Het is onze taak om ze in een half jaar tijd zo krachtig te maken dat ze het daarna alleen kunnen.

Dat maakt ons werk zo ontzettend mooi maar zeker ook intensief. Je begeleidt de cliënt op meerdere vlakken. Het ene moment leg je ze uit hoe ze hun financiën kunnen organiseren. Even later sta je met hen bij de woningcorporatie.

Je loopt een hele tijd met ze mee. Kent ze goed. Bent betrokken bij hun leven. Dat spreekt me aan. **Je staat echt naast iemand en bouwt mee aan een geweldloze toekomst.”**

**“Ik ben Marlies de Zeeuw en ik geloof in de aanpak van opvang in de wijk.** De vrouwen leiden een zo normaal mogelijk leven. Zo kunnen ze in een

**Er zijn in 2017 ongeveer 12 mensen begeleid met een gemiddelde duur van 6 maanden. Ongeveer 6 gezinnen met kinderen. Er waren 7 woningen beschikbaar als tussenvoorziening. Het kwam voor dat cliënten niet konden doorstromen omdat er geen geschikte vervolgwoning beschikbaar was.**

**“We merken dat affiniteit met deze vorm van begeleiding belangrijk is, omdat het lange, intensieve processen zijn. Dat maakt het werk ook weer leuk en afwisselend!”**

veilige omgeving oefenen. Ze kunnen altijd op ons terugvallen. Dat is prettig voor de cliënten.

**Ik help soms ook met heel praktische dingen.** Als de cliënt bijvoorbeeld een telefoongesprek met een advocaat moet voeren, kan dat heel spannend zijn. Dan kan het soms prettig zijn voor de cliënt om het gesprek samen voor te bespreken en eventueel te oefenen voordat de cliënt zelf belt.

Wij gaan uit van de methodiek van Krachtwerk. Daarbij kijken we naar ervaringen uit het verleden en zetten die om in kwaliteiten. We werken onder andere aan veiligheid, zelfvertrouwen en zelfstandigheid.”

*In Utrecht loopt het innovatieproject Moviera in de Wijk. In deze pilot worden vrouwen gedurende een periode van maximaal 2 jaar begeleid. Zij blijven wonen in de woning die hen wordt toegewezen.*





## Take a Break: elk verhaal heeft twee kanten

Take a Break is een innovatief project, gestart in september 2016. Een van de doelen is om bij huiselijk geweld in een vroeg stadium van de geweldscyclus in te grijpen om opvang te voorkomen.

Binnen 6 weken wordt in kaart gebracht wat er speelt aan huiselijk geweld en hoe duurzame veiligheid voor alle betrokkenen te bereiken is. Het traject wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team: 3 trajectbegeleiders, 1 gezinsbegeleider en 1 psycholoog.

In 2017 is hard gewerkt aan het ontwikkelen van dit traject. En er is geïnvesteerd in het bekendmaken van het project bij ketenpartners, zodat zij ook gericht kunnen verwijzen.

**Jenny Modders** (hulpverlener): "In de hulpverlening luisterden we vaak alleen naar de vrouw. Terwijl het juist zo belangrijk is om iets te doen met alle gezinsleden: Waar komt het geweld vandaan? Hoe is het zover gekomen? Wat speelt er in de relatie?"

Wij horen iedereen binnen het gezin: man, vrouw én kinderen. Ieder krijgt afzonderlijk een gesprek met een hulpverlener of gezinsbegeleider. Het is een arbeidsintensief traject dat veel oplevert.

Take a Break betekent ook een time out, elkaar letterlijk met rust laten om zo goed mogelijk na te denken over wat er is gebeurd en hoe je verder wilt in de toekomst.

Sommige stellen zijn daarna gemotiveerd om samen verder te gaan. We stimuleren ze dan een

vervolgtraject te doen, zoals Samen Geweldloos Verder, of we verwijzen naar ketenpartners zoals GGZ of buurtteams. Soms gaan partners uit elkaar, maar dan wel vreedzaam."

**Adinda van Oostwaard** (psycholoog): "Ik breng in kaart hoe het met mensen gaat en onderzoek of psychologische factoren een rol spelen binnen de geweldsdynamiek, zoals verslaving of een trauma. Als team gaan we uit van meervoudige partijdigheid: alle gezinsleden zijn nodig in de oplossing. Dat vind ik mooi.

Verschillende mannen hebben ons al laten weten hoe prettig ze het vinden om hun kant van het verhaal te vertellen. Dat is ook heel belangrijk. Vaak worden zij als dader gezien, maar binnen een relatie van geweld, is er vaak niet één dader of één oorzaak. Er is juist een wisselwerking.

Wat mij het meest is bijgebleven? Een mooie terugkoppeling van een cliënte: zij liet laatst weten dat het weer goed gaat binnen haar gezin. Ze vertelde dat ze zonder onze hulp de relatie niet had kunnen voortzetten en met haar kinderen in de vrouwenopvang terecht zou zijn gekomen."

**Jenny: "Take a Break betekent ook een time out, elkaar letterlijk met rust laten om zo goed mogelijk na te denken over wat er is gebeurd en hoe je verder wilt in de toekomst."**



## Ervaringsdeskundigheid: een extra bron van hulp

Een ervaringsdeskundige is iemand die een levensontwrichtende situatie heeft meegemaakt, een herstelproces heeft doorlopen en op ervaringen gereflecteerd heeft. Daarnaast heeft die persoon de ervaringen gedeeld met anderen en geleerd hoe deze kennis is in te zetten om anderen te ondersteunen.

**Annemoon van Noorden:** "Ervaringswerk heeft een grote toegevoegde waarde in ons werk. De ervaringswerker weet bijvoorbeeld wat er lichamelijk gebeurt bij huiselijk geweld. Die informatie kun je niet uit de boeken halen. Het zorgt voor verbinding, vertrouwen en hoop.

Ik ben al sinds 2014 bezig met dit onderwerp. Dankzij een subsidie van gemeente Utrecht kan ik hier sinds 2017 als projectleider mee bezig zijn binnen Moviera. We hebben onze visie op ervaringsdeskundigheid geformuleerd. En we zijn vanuit De Combine het

**Annemoon (rechts):** "We willen dat iedereen de kracht van ervaringsdeskundigheid kent en het weet in te zetten."

Eind 2016 kreeg Moviera een subsidie van gemeente Utrecht om aan de slag te gaan met ervaringsdeskundigheid. De Combine initieerde in 2017 het project Hear my Voice, een hulplijn die wordt bemand door ervaringsdeskundigen.

project Hear my Voice gestart. Dat is een hulplijn die wordt bemand door ervaringsdeskundigen.

Daarnaast ben ik bezig om huiselijk geweld ook onder de aandacht te brengen van organisaties die ervaringsdeskundigen opleiden. Er was in opleidingen en congressen nog geen aandacht voor ervaringsdeskundigheid in combinatie met huiselijk geweld. Dat gaat vanaf nu zeker veranderen."

**Ellen Vermeulen:** "Ik ben ervaringswerker bij Moviera. Een aantal jaar geleden ben ik me gaan verdiepen in ervaringsdeskundigheid. Het was 15 jaar na mijn eigen ervaring met huiselijk geweld. Ik dacht dat ik het verwerkt had, maar tijdens een opleiding tot transformatietherapeut ontdekte ik dat dit niet zo was.

Inmiddels kan ik mijn ervaring met partnergeweld én met herstel inzetten voor anderen. **Leven zonder angst, dat gun ik iedereen!**

Mijn rol is nu onder andere om te onderzoeken hoe Moviera ervaringsdeskundigheid in kan zetten in de hulpverlening. Verder zijn we bezig met het project Maatje achter de Voordeur in Utrecht; we zetten ervaringsmaatjes in bij de hulpverlening. En we kijken of we gebruik kunnen maken van de eigen ervaringen van medewerkers."

**Ellen (links):** "Als ik vertel dat ik 7 maanden in een opvang heb gezeten, dan zie je iets in hun ogen gebeuren – verbinding – dat is de extra bron."



## Preventie: kennis maakt het verschil

Paulien van der Leden, Bregje Oprins, Lisette Pouls en Nuray Kanik vormen samen Team Preventie. Zij delen hun kennis in de vorm van kennisbijeenkomsten, trainingen, workshops en congressen. Deze zijn gericht op wijkteams, op professionals (zoals aandachtfunctionarissen huiselijk geweld) en op risicogroepen, zoals kwetsbare jongeren en ouderen.

**Paulien van der Leden:** "In 2017 organiseerden we bijna 200 activiteiten waar in totaal ruim 5.500 professionals en burgers aan meededen. Eén van de hoogtepunten van 2017 was het congres dat we organiseerden in de Week Zonder Geweld. Daar kwamen 170 professionals op af.

Ook de publiekscampagne 'Maak het verschil' was heel mooi; daar kwamen we juist heel dichtbij de mensen in de wijk. We bereikten mensen in de wijk Presikhaaf (Arnhem) en de dorpen Otterloo, Lunteren, Didam en 's-Heerenberg.

Verder investeren we altijd veel in de scholing van wijkteams. We vertellen hen bijvoorbeeld wat de signalen zijn en hoe je geweld kunt herkennen. Ook bespreken we de twijfels: *Zie ik het wel goed? Weet ik het wel zeker? Mag ik me ermee bemoeien?* Die twijfels zorgen er vaak voor dat mensen signalen

parkeren. Ze durven er niets mee te doen. Daarna escaleert het. Daarom is kennisoverdracht zo belangrijk!"

**Nuray Kanik:** "Ik ben expert op het gebied van eengerelateerd geweld en huwelijksdwang. Ik richt me daarbij op de mensen en hun leefomgeving.

In 2016 en 2017 heb ik een grote campagne op scholen gedaan over gedwongen huwelijken. De zomervakantie is namelijk een risicoperiode. We hebben een pocketboekje gemaakt en een website waar jongeren

informatie kunnen vinden. Daarin staat ook hoe ze een noodplan kunnen maken.

Daarnaast geef ik kennissessies voor collega's en ketenpartners. Dan blijkt ook dat er veel vragen zijn: *Heb ik voldoende inzicht in eengerelateerd geweld en huwelijksdwang? Welke experts moet ik raadplegen als ik signalen opvang? Hoe hanteer ik de stappen van de meldcode bij deze vormen van geweld?*

Ik heb me hier sinds 9 jaar met hart en ziel voor ingezet en zal dat ook blijven doen."

**"Ons ultieme doel is inzicht creëren, bewustwording stimuleren en vaardigheden vergroten van deelnemers van onze bijeenkomsten."**





## Een terugblik door onze Raad van Toezicht

Wij kunnen wel vertellen waar we mee bezig zijn en hoe trots we zijn op alles wat we doen. Maar hoe ziet de Raad van Toezicht van Moviera dit? Hoe kijken zij naar onze innovaties? We vroegen het aan Machteld Roos en Marijke Clerx.

### Jullie zien van dichtbij wat Moviera doet en kijken daar met een kritische blik naar. Wat valt jullie op?

Machteld: "We hebben in de laatste jaren met veel veranderingen te maken gehad. Dat vraagt heel veel van de organisatie en van de mensen die met cliënten werken. **Het valt me elke keer weer op hoe betrokken en hoe bevlogen de mensen zijn die bij Moviera werken.** Ze hebben allemaal hart voor het werk dat ze doen. Dat is cruciaal en dat helpt je door elke verandering heen, in combinatie met de gedeelde visie die je met elkaar hebt."

Marijke: "Het is echt lastig geweest voor Moviera in de afgelopen jaren, vooral doordat de opdrachtverlening naar de gemeenten gedecentraliseerd is. Elke gemeente stelt eigen eisen. Tegelijk moesten we ook bezuinigen en reorganiseren. Moviera heeft dat heel goed

aangepakt. Er is verbinding, zowel binnen als buiten Moviera, en de strategie- en kennisbijeenkomsten zijn heel waardevol. Alle niveaus zijn erbij betrokken: directie, medewerkers, staf, ondernemingsraad, cliëntenraad en ook wij als Raad van Toezicht. We doen het met z'n allen."

### Welke positieve ontwikkelingen in 2017 verdienen speciale aandacht?

Machteld: "Het is waardevol dat Moviera kinderen steeds meer als een aparte doelgroep gaat zien. Moviera werkt toe naar een systeem aanpak en er is goede ondersteuning. Daar ben ik blij mee en daar moet Moviera absoluut op blijven inzetten!"

Marijke: "Meer aandacht voor kinderen is een heel belangrijk punt. Kinderen worden uit hun vertrouwde omgeving gehaald, moeders zijn

**Machteld Roos, lid Raad van Toezicht Moviera: "De wereld is in verandering en de bevlogenheid van alle medewerkers helpt om mee te transformeren en de focus te houden om de goede dingen te doen. Daarom word ik er ook zo warm van om, al is het op enige afstand, mijn bijdrage te kunnen leveren om de doelstellingen van Moviera mede te realiseren."**

getraumatiseerd. Dat heeft effect op de kinderen; **ze hebben extra aandacht en zorg nodig**. Die is er gelukkig steeds meer. Ook als je naar de ambulante zorg kijkt, zie je daarin goede ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld Take a Break, waarbij het hele gezin wordt begeleid. Beide ouders worden betrokken bij het vinden van een oplossing. En als dat een scheiding is, is het voor elk kind fijn als dat op een 'normale manier' gebeurt."

Machteld: "Wat mij ook positief opvalt, is de digitalisering. Het online programma InZicht maakt blended hulpverlening mogelijk. Zo'n innovatie is een must als je de groeiende wachtlijsten het hoofd wilt kunnen bieden. En ik ben ongelooflijk trots op de oprichting van safetyNed, over het veilig gebruik van internet en social media. Tegenwoordig is vrijwel iedereen online en dat is mooi, maar het zorgt ook voor een grote bedreiging: **97% van de hulpverleners geeft aan dat cliënten online worden lastig gevallen. Daar moet je iets mee doen!**"

Marijke: "Graag wil ik de vrijwilligers onder de aandacht brengen. In 2017 is begonnen met ervaringsdeskundigen als vrijwilliger en er is zelfs al één ervaringsdeskundige in dienst. Moviera heeft een erg goede (vrijwillige!) cliëntenraad."

**Marijke Clerx, voorzitter Raad van Toezicht Moviera: "We hebben het lastig gehad de afgelopen jaren en we hebben ons echt zorgen gemaakt over de continuïteit. Maar, we houden ons doel voor ogen: goede begeleiding en opvang voor onze doelgroep. Met z'n allen is ons dat gelukt."**

Die is heel actief, oriënteert zich grondig en komt met goede voorstellen, zoals dat inzetten van ervaringsdeskundigen en meer aandacht voor kinderen. Ook kan Moviera bouwen op de gastvrouwen en de maatjes. Onze cliënten kunnen die uitgestoken hand goed gebruiken om zo weer het pad naar de toekomst te vinden. Vrijwilligers zijn dus hard nodig. Het is fantastisch dat ze zich aanbieden!"

#### **Welke uitdagingen zie jij voor de komende jaren en welke boodschap zou je Moviera mee willen geven?**

Marijke: "Waar ik specifiek aandacht voor zou willen zien, zijn tiernemoeders. In de opvang gaat het ze goed, maar dat is tijdelijk. Die meiden moeten daarna wel in zelfstandigheid verder. Daar horen een opleiding en betaald werk bij. Dat is zwaar. Ze zijn nu immers ook moeder. Ze moeten gerichte begeleiding en ondersteuning krijgen, anders blijven ze afhankelijk. Dat kan een vervolgprobleem opleveren."

Machteld: "**De grootste zorg die ik heb, is dat de wachtlijsten en de risico's toenemen.** Daarom is het belangrijk om te blijven werken aan nieuwe, innovatieve oplossingen. Daarnaast mag Moviera nog meer haar expertrol laten zien en intensiever samenwerken met gemeenten en andere partners. Want juist die verbindingen zijn cruciaal in de komende jaren."

Marijke: "Gelukkig is Moviera daar al goed mee bezig. Denk bijvoorbeeld aan de samenwerking die er is met drie andere vrouwenopvangorganisaties: De Combine. We hebben samen al zoveel bereikt. Zulke samenwerkingen mogen er nog meer komen."

*Van links naar rechts:  
Ben Fransen, Marijke Clerx, Machteld Roos, Chila van der Bas en Bentine van Hooff.*



## Colofon

Dit is een uitgave van Moviera

### Moviera

Bennekomseweg 43  
6717 LL Ede  
088 3 744 744  
info@moviera.nl  
www.moviera.nl

### Interviews en redactie

Paula van Gemen, [www.tekstmodel.nl](http://www.tekstmodel.nl)

### Eindredactie

Annemarijn Mutsaers, Moviera

### Ontwerp

Hanneke Verheijke, [www.avantlaetfre.nl](http://www.avantlaetfre.nl)

