

**moviera**  
CLIËNTENRAAD

Moviera wil veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, kans op herhaling van geweld en misbruik verkleinen en werkt aan herstel om terugval te voorkomen.

# Cliëntenraad Moviera

## Denkt, praat en beslist mee

*"Ik wilde een negatieve ervaring omzetten in iets positief. Door mijn werk voor de cliëntenraad zet ik me in voor de belangen van andere cliënten. Bovendien leer ik er zelf ook nog eens veel van en investeer ik dus in mijn eigen toekomst!"*

**De cliëntenraad van Moviera komt op voor de belangen van cliënten van Moviera. De raad denkt, praat en beslist mee over verbeteringen in de hulpverlening. Voor nu en voor in de toekomst.**

## Door en voor cliënten

In de cliëntenraad zitten (ex)cliënten van Moviera. Deze cliënten zijn dus zelf ook opgevangen en begeleid door Moviera. Daardoor weten ze uit ervaring hoe is het is om cliënt te zijn en wat belangrijk is bij goede begeleiding.

De cliëntenraad zoekt regelmatig contact met cliënten van Moviera. Dit doen ze bijvoorbeeld door locaties te bezoeken. De cliëntenraad vraagt cliënten naar hun mening zodat ze weten hoe cliënten denken over de hulpverlening van Moviera.

De cliëntenraad is er niet om persoonlijke problemen op te lossen.

Bezoek onze website voor meer informatie over het indienen van een klacht.

Ga naar [www.moviera.nl/over-moviera/klachten](http://www.moviera.nl/over-moviera/klachten).

## Vergaderen met de bestuurder

Een keer per vier weken komt de cliëntenraad bij elkaar. Daarbij is ook de bestuurder aanwezig. De cliëntenraad geeft gevraagd én ongevraagd advies over onderwerpen die voor cliënten van Moviera belangrijk zijn, zoals:

- Huisvesting/onderhoud
- Veiligheid
- Faciliteiten in de opvang- en woonvoorzieningen
- Informatievoorziening
- Hygiëne
- Kinderopvang
- Dagbesteding
- Contact tussen hulpverleners en cliënten
- Privacy

## Ook meedenken, meepraten en meebeslissen?

Als u zelf cliënt bent of bent geweest bij Moviera, dan weet u heel goed wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Vaak hebt u ook een idee over hoe dit kan. In de cliëntenraad kunt u hiermee aan de slag. Daarbij krijgt u ook de mogelijkheid om cursussen te volgen zodat u goed weet wat er bij uw werk voor de cliëntenraad komt kijken.

## Contact opnemen

Hebt u vragen, ideeën of is deelname aan de cliëntenraad iets voor u? Stuur een mailtje naar de ondersteuner van de cliëntenraad via [clienraadondersteuner@moviera.nl](mailto:clienraadondersteuner@moviera.nl).

Natuurlijk kunt u ook eerst informeren bij een van de medewerkers van Moviera.