

Bennekomseweg 43
6717 LL Ede

088 3 744 744

info@moviera.nl
www.moviera.nl

Maart 2016



Cliëntenraad Moviera

Denkt, praat en beslist mee

De cliëntenraad van Moviera komt op voor de belangen van cliënten van Moviera.

De raad denkt, praat en beslist mee over verbeteringen in de hulpverlening. Voor nu maar ook voor in de toekomst.

Door en voor cliënten

In de cliëntenraad zitten (ex)cliënten van Moviera. Deze cliënten zijn dus zelf ook opgevangen en begeleid door Moviera. Daardoor weten ze uit ervaring hoe het is om cliënt te zijn en wat belangrijk is bij goede begeleiding.

De cliëntenraad zoekt regelmatig contact met cliënten van Moviera. Dit doen ze bijvoorbeeld door locaties te bezoeken. De cliëntenraad vraagt cliënten naar hun mening zodat ze weten hoe cliënten denken over de hulpverlening van Moviera.

De cliëntenraad is er niet om persoonlijke problemen op te lossen. Lees daarvoor de Klachtenfolder

Vergaderen met de directie

Een keer per vier weken komt de cliëntenraad bij elkaar. Daarbij is ook de directeur aanwezig.

De cliëntenraad geeft gevraagd én ongevraagd advies over onderwerpen die voor cliënten van Moviera belangrijk zijn, zoals:

- Huisvesting/ onderhoud
- Veiligheid
- Faciliteiten in de opvang- en woonvoorzieningen
- Informatievoorziening
- Hygiëne
- Kinderopvang
- Dagbesteding
- Contact tussen hulpverleners en cliënten
- Privacy

Ook meedenken, meepraten en meebeslissen?

Als je zelf cliënt bent of bent geweest bij Moviera weet je heel goed wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Vaak heb je ook een idee over hoe dit kan. In de cliëntenraad kun je hiermee aan de slag. Daarbij krijg je ook de mogelijkheid om cursussen te volgen zodat je goed weet wat er bij je werk voor de cliëntenraad komt kijken.

Contact opnemen

Heb je vragen, ideeën of is deelname aan de cliëntenraad iets voor jou?

Stuur een mailtje naar de ondersteuner van de cliëntenraad via clienraadondersteuner@moviera.nl. Natuurlijk kun je ook eerst informeren bij een van de medewerkers van Moviera.

"Ik wilde een negatieve ervaring omzetten in iets positief. Door mijn werk voor de cliëntenraad zet ik me in voor de belangen van andere cliënten. Bovendien leer ik er zelf ook nog eens veel van en investeer ik dus in mijn eigen toekomst!"